



NV-Versicherungen VVaG

Alles bestens.



**SICHERHEIT  
VON DER KÜSTE.  
PERSÖNLICH.  
SEIT 1818.**



Der Vorstand: Holger Keck (li.) und Arend Arends (re.), Vorsitzender

# MIT HERZ UND VERSTAND

Alles ändert sich. Ständig. Aber genau das macht das Leben an sich so spannend. Was heute noch modern und innovativ ist, kann in kürzester Zeit schon wieder veraltet und überholt sein. Was aber heute auf einem soliden Fundament aufgebaut wurde, wird auch in Zukunft mit Sicherheit noch Bestand haben.

Das entspricht genau unserer Philosophie. Wir lassen unser Handeln nicht von Trends bestimmen, sondern bauen es auf den Werten auf, die wir über Jahrzehnte hinweg vorgelebt bekommen und selbst gelebt haben. Von jeher stehen unsere Mitglieder bei uns im Mittelpunkt unseres Tuns. Denn unser Ziel war, ist und wird auch immer sein, dass auch in Zukunft nicht nur Sie sicher sind – sondern vielmehr, dass auch Ihre Zukunft sicher ist.

Seit der Gründung unseres Versicherungsvereins auf Gegenseitigkeit im Jahr 1818 hat sich vieles geändert. Eines jedoch nicht. Damals wie heute stehen wir mit unseren Versicherungslösungen fest auf dem Boden der Tatsachen und halten sie dabei doch so flexibel, dass sie sich jederzeit an geänderte Umstände anpassen lassen.

Profitieren auch Sie heute und in Zukunft von unserem Fachwissen und den zeitlosen Werten der NV-Versicherungen.

Ihr

Arend Arends, Vorstandsvorsitzender  
NV-Versicherungen VVaG

Holger Keck, Vorstand  
NV-Versicherungen VVaG





### **Tradition und Moderne unter einem Dach vereint.**

*Die NV-Versicherungen wurden 1818 in Neuharlingersiel als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit gegründet. Auch heute ist die NV dort noch ansässig. Damals wie heute stand und steht nicht eine mögliche Gewinnmaximierung, sondern die Sicherheit und damit das Wohl und die Zukunft der Mitglieder im Vordergrund. Unsere Mitglieder können sich darauf verlassen, dass wir ihnen zur Seite stehen, wenn sie uns am dringendsten brauchen – schnell und unkompliziert. Und doch sind wir froh, wenn sie uns nicht brauchen. Dann können sie es am Besten genießen – das Gefühl von Sicherheit, das wir ihnen zusammen mit unseren modernen Produkten anbieten. Greifen Sie zu.*





# DAMALS WIE HEUTE. SICHERHEIT. EIN GUTES GEFÜHL.

Wer in Ostfriesland lebt, lebt gerne hier. Die Menschen: Klar, direkt, freundlich und verlässlich. Die Landschaft weit und einfach herrlich. An einem sonnigen Tag am Deich spazieren oder über den Strand schlendern. Sich bei einer sanften Brise in die Dünen setzen und die Seele baumeln lassen. Was will man mehr? Natürlich gibt es im Leben nicht nur Sonnentage. Manchmal zieht auch ein Sturm auf und die See wird wild und aufbrausend. Für diesen Fall haben wir Ostfriesen mit unseren Deichen vorgesorgt. Dahinter ist man sicher. Sicherheit – was für ein Gefühl.

Tradition und Fortschritt, gepaart mit Vertrauen und Zuverlässigkeit haben uns, als eine der ältesten Versicherungen in Deutschland, stark gemacht. Was uns auszeichnet ist die Nähe zum Kunden. Persönlich, nah. Vor Ort auf Veranstaltungen oder telefonisch sind wir für Sie jederzeit greif- und ansprechbar. Mit den schlanken und damit schnellen Prozessen – von der Policierung bis hin zur Regulierung – können wir flexibel agieren. So bieten wir unseren Kunden und Vertriebspartnern einen bestmöglichen Service in allen Bereichen. Und gerade das schätzen unsere Kunden.



*Eine Investition in die Zukunft – unser neuer Firmensitz in Neuuharlingersiel. Auf solidem Fundament errichtet und dennoch flexibel erweiterbar, haben unsere Mitarbeiter hier die modernsten Mittel zur Verfügung, um an „Ihrer Sicherheit“ zu arbeiten.*



**Vertrauen – ein starkes Fundament.**

*Vertrauen und Kompetenz bilden ein starkes Fundament für das „Gefühl Sicherheit“. Doch Vertrauen gilt es, sich hart zu erarbeiten. Je besser man jemanden oder etwas kennt, desto leichter fällt es, zu vertrauen. Deshalb setzen wir viel auf persönlichen Kontakt und den „direkten Draht“ zum Kunden oder zu unseren Vertriebspartnern. Wir sind gerne persönlich für Sie ansprechbar.*

*Hier haben wir für Sie alle direkten Durchwahlen zusammengestellt:  
[www.nv-online.de/kontakt/ansprechpartner](http://www.nv-online.de/kontakt/ansprechpartner)*

# OFFENHEIT. TRANSPARENZ. VERTRAUEN. KOMPETENZ.

Offenheit und Transparenz. Zwei Worte, die bei uns im Hause groß geschrieben werden. Nur, wer für alles offen bleibt und sich nicht in seiner Sichtweise begrenzen lässt, kann sich mit den Bedürfnissen unserer Kunden optimal auseinander setzen. Transparenz spiegelt sich auch in jedem unserer Produkte und in unseren Arbeitsprozessen wider. Denn auch hier setzen wir auf die typisch norddeutschen Tugenden – Klarheit, Direktheit, Ehrlichkeit und Verlässlichkeit.

Diese Authentizität ist uns wichtig. Sie schafft Vertrauen bei unseren Vertriebspartnern und Kunden und die Sicherheit, dass alles glatt läuft. Für unsere Mitarbeiter bildet sie zudem eine starke Identifikationsbasis – vom Auszubildenden bis zum Vorstand.



*Ganz nach ostfriesischer Tradition geben wir unser Wissen und unsere Werte gerne an die nächste Generation weiter.*







# EINBLICK. DURCHBLICK. WEITBLICK.

Schnelle und nachvollziehbare Arbeitsprozesse gepaart mit transparenten Produkten. Das ist es, was unseren Vertriebspartnern und unseren Kunden jederzeit Einblick in unser Denken und Handeln gewährt. Regelmäßige Schulungen und Fortbildungen helfen unseren Mitarbeitern, jederzeit den Überblick über alle Versicherungsthemen und -fragen zu behalten.

Versichern bedeutet voraus schauen. Sich vor etwas schützen, was zu einem späteren Zeitpunkt eintreten könnte. Das bedeutet auch, dass die Versicherungsprodukte mit der nötigen Weitsicht aufgesetzt und flexibel gestaltet werden müssen, um sich geänderten Lebensumständen jederzeit anpassen zu können.

Durch unsere flache Unternehmenshierarchie und die kurzen Abstimmungswege können wir hier schnell und unkompliziert handeln, um Ihnen stets die geeignetsten Versicherungslösungen für Ihre Bedürfnisse anbieten zu können. Das ist unser Weitblick.

## Ausgezeichnete Produkte – privat und gewerblich. Denn sicher ist sicher.

- Unfall-Versicherung
- Hausrat-Versicherung
- Haftpflicht-Versicherung
- Wohngebäude-Versicherung
- Tierhalter-Haftpflicht-Versicherung
- Landwirtschaftliche Versicherungen
- Glas-Versicherung
- Elementar-Versicherung
- Sturmversicherung
- und vieles mehr.

*all up Stee!*



# FLEXIBEL. SICHER. MENSCHLICH.

Silvia Haskamp,  
Abteilung Betrieb



## DARAUF KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN.

Die NV sichert alle Risiken des täglichen Lebens ab – privat und gewerblich: Dank unserer 200-jährigen Erfahrung wissen wir, dass vielfach individuelle Lösungen gefunden werden müssen. Damals wie heute bleibt genau das eine unserer größten Stärken.

Ingo Bohls, Abteilungsleiter  
Makler-Service



## WIR HELFEN UNSEREN PARTNERN.

Unser Ziel ist eine langfristige partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Maklern. Dazu bieten wir unseren bundesweiten Vertriebspartnern eine persönliche und umfassende Betreuung aus Neuharlingersiel. Von Mensch zu Mensch – persönlich und für jede Frage direkt erreichbar.

Käthe Geißler, Abteilungsleiterin  
Kunden-Service-Center



## BEI UNS IST ALLES UNTER EINEM DACH.

Wir kümmern uns persönlich um die Anliegen unserer Mitglieder und Kunden. Von der ersten Anfrage bis zu einer möglichen Schadenregulierung – alles geschieht unter einem Dach durch unsere Mitarbeiter in Neuharlingersiel. Nur durch den persönlichen Kontakt können wir schnell eine Lösung für ein Problem finden und eine kompetente Auskunft zu allen Fragen geben.

### Kurz zusammengefasst:

## DAVON PROFITIEREN ALLE

### Starke Versicherungsleistungen und Spitzenservice für Mitglieder und Vermittler, wie zum Beispiel:

- unverzügliche Bearbeitung aller Geschäftsvorfälle
- Policing von elektronisch erstellten Anträgen in der Regel innerhalb von 24 Stunden
- Schadenbearbeitung tagesaktuell: heute eingereicht – morgen bezahlt
- persönlicher Kontakt zu allen Abteilungen und Mitarbeitern
- schnelle Zahlung, hohe Kundenzufriedenheit
- schnell, unbürokratisch, direkt



### **Einer für Alle – Alle für Einen.**

Die NV ist ein unabhängiger Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Dieses Gegenseitigkeits-Prinzip ist die Urform aller Versicherungen: Die Versicherten sind Eigentümer der Versicherung und gleichzeitig auch stimmberechtigte Mitglieder. Damit kann jedes Mitglied über die Mitgliedervertretung die Unternehmenspolitik beeinflussen und mitgestalten.

Dirk Menker, Abteilungsleiter  
IT-Service



## **BEI UNS SIND IHRE DATEN SICHER.**

Datensicherheit wird bei uns groß geschrieben. Wir gewährleisten für die sensiblen Daten unserer Kunden und Vertriebspartner das höchste Maß an Datenschutz. Modernste Technik schützt vor Datenverlust und sorgt für die Vertraulichkeit jedes einzelnen Dokuments.

Sandra Geiken,  
Schaden-Service



## **WIR REGELN DAS FÜR SIE PERSÖNLICH.**

Wir sind für unsere Partner und Kunden da, wenn sie uns am dringendsten brauchen – im Schadenfall. Unsere verständnisvollen Mitarbeiter arbeiten täglich mit Hochdruck daran, Ihre Anliegen so schnell wie möglich und zu Ihrer Zufriedenheit zu regulieren. Darauf können Sie sich verlassen.

### **Grün versichert**

## **NACHHALTIG. IM WAHRSTEN SINNE DES WORTES.**

Die NV berücksichtigt bei ihrer Kapitalanlage ethische, soziale und ökologische Belange und investiert einen Teil der erzielten Beitragseinnahmen in nachhaltige Kapitalanlagen. Es wird bestätigt, dass diese Anlage im Rahmen der aufsichtsrechtlichen Möglichkeiten, mindestens in der Höhe des Beitragsaufkommen einer Produktlinie erfolgt. Ein weiterer wichtiger Aspekt für unsere „grün versichert“-Produkte ist, dass für jeden Vertrag ein Baum gepflanzt wird. Somit steht ein Teil Ihrer Versicherungsbeiträge für ein neues Leben.

**Sie sind an einer nachhaltigen umweltfreundlichen Versicherung interessiert? Schreiben Sie uns einfach an [info@nv-online.de](mailto:info@nv-online.de) oder rufen Sie uns an unter 04974-93930. Wir beraten Sie gerne.**

### **Schaden-Hotline**

**+49 4974 939999**

Montag-Freitag 08.00 Uhr - 17.00 Uhr

Detaillierte Informationen  
und weitere Produkte  
[www.nv-online.de](http://www.nv-online.de)



*all up Stee!*

---

**NV-Versicherungen VVaG**

Internet: [www.nv-online.de](http://www.nv-online.de)

eMail: [info@nv-online.de](mailto:info@nv-online.de)

---

NV-Versicherungen VVaG  
Ostfriesenstraße 1  
26425 Neuharlingersiel

Telefon 0 49 74 / 93 93 - 0  
Telefax 0 49 74 / 93 93 - 499

Aufsichtsrat: Dr. jur. Frank Lühring (Vorsitzender)  
Vorstand: Arend Arends (Vorsitzender),  
Holger Keck  
Handelsregister in Aurich HRB 1534

---

NV-Versicherungsvermittlung GmbH  
Ostfriesenstraße 1  
26425 Neuharlingersiel

Telefon 0 49 74 / 93 93 - 300  
Telefax 0 49 74 / 93 93 - 498

Geschäftsführer: Arend Arends  
Handelsregister in Aurich HRB 1602  
IHK Vermittlerregister-Nr. D-DAWF-IDHYT-06

---

NV-Hagel-Versicherungs-Gesellschaft  
zu Neuharlingersiel  
Ostfriesenstraße 1  
26425 Neuharlingersiel

Telefon 0 49 74 / 93 93 - 251  
Telefax 0 49 74 / 93 93 - 497

Aufsichtsrat: Dr. jur. Frank Lühring (Vorsitzender)  
Vorstand: Arend Arends (Vorsitzender),  
Holger Keck