



## Allgemeine Versicherungsbedingungen zur Hausratversicherung AVB NV HausratPremium 7.0

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	
<b>Teil A</b>	
<b>Seite 6 Abschnitt A1 Umfang des Versicherungsschutzes</b>	
1.	Welche Gefahren sind versichert? Welche Gefahren sind zusätzlich versicherbar? Welche Schäden sind versichert?
2.	Welche generellen Ausschlüsse gibt es?
3.	Was ist unter Brand; Blitzschlag; Überspannung durch Blitz und Explosion zu verstehen? Welche Schäden sind darüber hinaus versichert? Welche Schäden sind hier nicht versichert?
4.	Was ist unter Einbruchdiebstahl, Diebstahl, Vandalismus nach einem Einbruch sowie Raub zu verstehen? Welche Schäden sind hier nicht versichert?
5.	Was ist unter der Gefahr Leitungswasser zu verstehen? Welche Schäden sind hier nicht versichert?
6.	Was ist unter Naturgefahren (Sturm, Hagel und weitere Naturgefahren) zu verstehen? Welche Schäden sind versichert? Welche Schäden sind hier nicht versichert?
7.	Welche Sachen sind versichert?
8.	Was gehört zum Hausrat?
9.	Was gehört nicht zum Hausrat?
10.	Was ist unter dem Versicherungsort zu verstehen? Was ist das Versicherungsgrundstück?
11.	Was gilt für Selbstbeteiligungen und Entschädigungsgrenzen im Versicherungsvertrag?
12.	Was ist unter der Außenversicherung zu verstehen? Was beinhaltet sie?
13.	Welche Kosten sind versichert?
14.	Was sind der Versicherungswert und die Versicherungssumme? Was sind die Grundlagen der Anpassung der Versicherungssumme?
15.	Was gilt bei einem Wohnungswechsel?
16.	Wie wird die Entschädigung ermittelt? Was gilt bei einer Unterversicherung?
17.	Was sind Wertsachen? Was sind Wertschutzschränke? Welche Entschädigungsgrenzen gelten für Wertsachen?
18.	Welche Regeln gelten für das Sachverständigenverfahren?
19.	Wann wird die Entschädigung gezahlt und wie wird sie verzinst?
20.	Welche vertraglich vereinbarten Sicherheitsvorschriften (zusätzliche Obliegenheiten) hat der Versicherungsnehmer vor dem Versicherungsfall zu erfüllen?
21.	Welche besondere Obliegenheit hat der Versicherungsnehmer nach dem Versicherungsfall zu erfüllen?
22.	Welche besonderen Umstände erhöhen die Gefahr?
23.	Was gilt für wiederherbeigeschaffte Sachen?
<b>Seite 34 Abschnitt A2 Deckungserweiterung</b>	
<b>Seite 34 Feuer, Explosion</b>	
1.	Nutzwärmeschäden
2.	Überspannungsschäden durch Blitz unter Einschluss von Folgeschäden

3.	Kurzschluss und Stromschwankungen
4.	Schäden durch Spannungsschwankungen
5.	Schäden am Gefrier- und Tiefkühlgut
6.	Überschallknall
7.	Blindgänger
8.	Schäden durch radioaktive Isotope
<b>Seite 36 Einbruchdiebstahl und weitere strafbare Handlungen</b>	
9.	Fahrraddiebstahl
10.	Teilediebstahl Fahrrad
11.	Diebstahl aus Kraftfahrzeugen und Kraftfahrzeuganhängern
12.	Diebstahl aus Motorradkoffern
13.	Einfacher Diebstahl von Balkonkraftwerken
14.	Mitversicherung von Kfz-Zubehör
15.	Diebstahl von Schulranzen und Schulrucksäcken
16.	Diebstahl von Kleidungsstücken aus Kita oder Grundschule und während schulischer Veranstaltungen
17.	Diebstahl versicherter Sachen in Pflege- und Altenheimen
18.	Einfacher Diebstahl von Hör- und Sehhilfen sowie Zähnen und Gebissen
19.	Einfacher Diebstahl von Gepäckstücken und deren Inhalt
20.	Einfacher Diebstahl von Kleidungsstücken aus Umkleieräumen/ Kabinen von Sportstätten
21.	Taschendiebstahl
22.	Diebstahl durch Hausangestellte
23.	Diebstahl am Arbeitsplatz
24.	Diebstahl bei Aufenthalt in Praxisräumen (Arztpraxen)
25.	Einbruch über nicht versicherte Räume
26.	Diebstahl von Gartengeräten
27.	Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern
28.	Diebstahl von Kleinvieh, Futter- und Streuvorräten
29.	Vandalismus nach Einschleichen
30.	Böswillige Beschädigung durch Graffiti
31.	Missbrauch von Kunden-, Scheck- und Kreditkarten
32.	Räuberische Erpressung (Herausgabe von versicherten Sachen an einem anderen Ort)
33.	Innere Unruhen, Streik, Aussperrung
34.	Daten aus dem Internet
35.	Vermögensschäden durch Internetbetrug bei Onlinewarenhandel
36.	Vermögensschäden durch Phishing und Pharming
37.	Vermögensschäden durch Skimming
38.	Opfer einer polizeilich angezeigten Straftat
<b>Seite 45 Leitungswasser</b>	
39.	Aquarien und Wasserbetten in der Hausratversicherung
40.	Regenfallrohre innerhalb des Gebäudes
41.	Schäden durch Whirlpools, Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen

<b>Seite 46 Sturm, Witterungsniederschläge und Rückstau</b>	
42.	Sturmschäden ohne Mindestwindstärke
43.	Sturmschäden auf dem Versicherungsgrundstück sowie Balkon und Terrasse
44.	Eindringen von Niederschlägen
45.	Mitversicherung von Überschwemmung durch Starkregen (ohne ZÜRS-Prüfung)
46.	Rückstauschäden
<b>Seite 47 Versicherungsort, Außenversicherung</b>	
47.	Hausrat in Garagen außerhalb des Grundstücks
48.	Privat genutzte Räume außerhalb des Versicherungsorts
49.	Erweiterter Versicherungsschutz für Sportausrüstungen in der Außenversicherung
50.	Gewerblich genutzte Räume; häusliche Arbeitszimmer
51.	Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände am Arbeitsplatz
52.	Handelswaren und Musterkollektionen
53.	Auszug von Kindern aus der gemeinsamen Wohnung und Gründung eines eigenen Haushaltes (Haushaltsgründung)
54.	Hausrat von Familienangehörigen in Alten- und Pflegeheimen
55.	Beruflich bedingter Zweitwohnsitz (Pendlerwohnung)
56.	Hausrat in Einliegerwohnungen
57.	Eingelagerter Hausrat
58.	Hausrat einer Pflegekraft
<b>Seite 50 Versicherte Kosten</b>	
59.	Reparaturkosten für provisorische Maßnahmen nach einem Versicherungsfall
60.	Schlossänderungskosten nach einfachem Diebstahl von Schlüsseln
61.	Schlüsseldienst
62.	Kinderbetreuung im Notfall
63.	Kosten für die Versorgung von Haustieren
64.	Tierbisschäden an elektrischen Geräten innerhalb der Wohnung
65.	Reparaturkosten bei Beschädigungen von behindertengerechten Einbauten in Folge eines Leitungswasserschadens
66.	Kosten für Miet- und Ersatzgeräte
67.	Reiserücktrittskosten nach einem Versicherungsfall
68.	Umzugskosten nach einem Versicherungsfall
69.	Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens
70.	Kosten im Sachverständigenverfahren
71.	Datenrettungskosten
72.	Mehrkosten durch Technologiefortschritt
73.	Mehrkosten durch Preissteigerungen
74.	Mehrkosten durch ressourcenschonende/ nachhaltige Reparaturen
75.	Kosten durch Fehlalarm von Rauchmeldern
76.	Kostenübernahme bei Bekämpfung von Schädlingen
77.	Entfernung von Wespen-, Hornissen und Bienennestern
78.	Psychologische Betreuung nach Einbruch, Raub, Brand
79.	Kostenpauschale

80.	Entschädigungsgrenzen versicherter Kosten
-----	---

**Seite 55 Wertsachen**

81.	Wertsachen in Bankgewahrsam
-----	-----------------------------

**Seite 56 Gefahrerhöhung**

82.	Verzicht auf Anzeige von Gerüsten am Gebäude
-----	--

83.	Vorrübergehendes Unbewohntsein der Wohnung
-----	--

**Seite 56 Mitversicherung von Beschädigungen**

84.	Beschädigung von Hausrat nach einem Unfall mit einem Transportmittel
-----	--

85.	Schäden am Hausrat durch Wildtiere
-----	------------------------------------

86.	Mitversicherung von Ladestationen (z.B. Wallboxen)
-----	--

**Seite 57 Sonstiges**

87.	Mitversicherung der groben Fahrlässigkeit
-----	---

88.	Keine Obliegenheitsverletzung bei Verletzung der Installationspflicht von Rauchmeldern
-----	--

89.	Technische, optische oder akustische Sicherungsanlagen
-----	--

90.	Smart-Home
-----	------------

91.	Brennstoffvorräte
-----	-------------------

92.	Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit
-----	--

93.	Unterversicherungsverzicht
-----	----------------------------

94.	Service- und Assistancleistungen
-----	----------------------------------

95.	Unbenannte Gefahren
-----	---------------------

**Seite 61 Garantien**

96.	NV Lückenlos-Garantie (Konditionsdifferenzdeckung) – soweit nicht ausgeschlossen
-----	--

97.	NV Best-Leistungs-Garantie – soweit nicht ausgeschlossen
-----	--

98.	NV Besitzstands-Garantie – soweit nicht ausgeschlossen
-----	--

99.	Leistungsgarantie gegenüber den GDV-Musterbedingungen
-----	---

100.	Künftige Bedingungsverbesserungen
------	-----------------------------------

**Teil B Allgemeiner Teil**

**Seite 64 Abschnitt B1 Beginn des Versicherungsschutzes, Beitragszahlung**

1.	Beginn des Versicherungsschutzes
----	----------------------------------

2.	Beitragszahlung, Versicherungsperiode
----	---------------------------------------

3.	Fälligkeit des Erst- oder Einmalbeitrags, Folgen verspäteter Zahlung oder Nichtzahlung
----	--

4.	Folgebeitrag
----	--------------

5.	Lastschriftverfahren
----	----------------------

6.	Beitrag bei vorzeitiger Vertragsbeendigung
----	--

**Seite 67 Abschnitt B2 Dauer und Ende des Vertrags, Kündigung**

1.	Dauer und Ende des Vertrages
----	------------------------------

2.	Kündigung nach Versicherungsfall
----	----------------------------------

<b>Seite 69 Abschnitt B3 Anzeigepflicht, Gefahrerhöhung, andere Obliegenheiten</b>	
1.	Anzeigepflichten des Versicherungsnehmers oder seines Vertreters bis zum Vertragsschluss
2.	Gefahrerhöhung
3.	Obliegenheiten des Versicherungsnehmers
<b>Seite 75 Abschnitt B4 Weitere Regelungen</b>	
1.	Mehrere Versicherer, Mehrfachversicherung
2.	Erklärungen und Anzeigen, Anschriftenänderung
3.	Vollmacht des Versicherungsvertreters
4.	Verjährung
5.	Meinungsverschiedenheiten und Gerichtsstände
6.	Anzuwendendes Recht
7.	Embargobestimmung
8.	Überversicherung
9.	Versicherung für fremde Rechnung
10.	Aufwendungsersatz
11.	Übergang von Ersatzansprüchen
12.	Keine Leistungspflicht aus besonderen Gründen
13.	Repräsentanten

## Teil A

### Abschnitt A1 – Umfang des Versicherungsschutzes

#### 1. Welche Gefahren sind versichert? Welche Gefahren sind zusätzlich versicherbar? Welche Schäden sind versichert?

Der Versicherer entschädigt für versicherte Sachen, die durch folgende Ereignisse (Gefahren) zerstört oder beschädigt werden oder infolge solcher Ereignisse abhandenkommen.

1.1 Brand; Blitzschlag; Überspannung durch Blitz; Explosion; Verpuffung; Implosion; Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs; Fahrzeuganprall; Sengschäden; Rauch- und Rußschäden;

1.2 Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach einem Einbruch sowie Raub oder den Versuch einer solchen Tat;

1.3 Leitungswasser

1.4 Naturgefahren

1.4.1 Sturm, Hagel;

1.4.2 Soweit zusätzlich vereinbart:

Die weiteren Naturgefahren (Elementargefahren) Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch.

#### 2. Welche generellen Ausschlüsse gibt es?

2.1 Ausschluss Krieg

Nicht versichert sind Schäden durch Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion oder Aufstand. Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.

2.2 Ausschluss Innere Unruhen

Nicht versichert sind Schäden durch Innere Unruhen. Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.

2.3 Ausschluss Kernenergie

Nicht versichert sind Schäden durch Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen. Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.

#### 3. Was ist unter Brand; Blitzschlag; Überspannung durch Blitz und Explosion zu verstehen? Welche Schäden sind darüber hinaus versichert? Welche Schäden sind hier nicht versichert?

3.1 Brand

Brand ist ein Feuer, das ohne einen bestimmungsgemäßen Herd entstanden ist

oder ihn verlassen hat und das sich aus eigener Kraft auszubreiten vermag.

Versichert sind auch Schäden durch einen Brand, der aus einem Nutzfeuer entstanden ist.

### 3.2 Blitzschlag

Blitzschlag ist der unmittelbare Übergang eines Blitzes auf Sachen.

Auch Überspannungs-, Überstrom- oder Kurzschlusschäden an elektrischen Einrichtungen und Geräten können Blitzschlagschäden sein. Das ist der Fall, wenn über diese Schäden hinaus auf dem Grundstück des Versicherungsorts der Einschlag eines Blitzes zumindest durch Spuren nachweisbar ist.

### 3.3 Überspannungsschäden durch Blitz

Überspannung durch Blitz ist ein Schaden, der durch Überspannung, Überstrom oder Kurzschluss infolge eines Blitzes oder durch sonstige atmosphärisch bedingte Elektrizität an versicherten elektrischen Einrichtungen und Geräten entsteht.

### 3.4 Explosion, Verpuffung

Explosion und Verpuffung sind plötzlich verlaufende Kraftäußerungen, die auf dem Ausdehnungsbestreben von Gasen oder Dämpfen beruhen. Der Unterschied zwischen Explosion und Verpuffung liegt in der Intensität der Kraftäußerung.

Die Explosion eines Behälters (Kessel, Rohrleitung usw.) liegt nur unter besonderen Voraussetzungen vor. Die Wandung muss in einem solchen Umfang zerrissen werden, dass ein plötzlicher Ausgleich des Druckunterschieds innerhalb und außerhalb des Behälters stattfindet. Wird im Inneren eines Behälters eine Explosion durch chemische Reaktion hervorgerufen, so ist ein Zerreißen seiner Wandung nicht erforderlich.

### 3.5 Implosion

Implosion ist ein plötzlicher, unvorhersehbarer Zusammenfall eines Hohlkörpers durch äußeren Überdruck infolge eines inneren Unterdrucks.

### 3.6 Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs, seiner Teile oder Ladung

Versichert ist der Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs oder unbemannten Flugkörpers. Gleiches gilt für den Anprall oder Absturz ihrer Teile oder ihrer Ladung.

### 3.7 Fahrzeuganprall durch Straßen-, Schienen- oder Wasserfahrzeuge

Versichert ist der Anprall von Straßen-, Schienen- oder Wasserfahrzeugen an versicherten Sachen. Das gilt auch für den Anprall ihrer Teile oder ihrer Ladung.

Nicht versichert sind Schäden, die durch Straßen- oder Wasserfahrzeuge entstehen, deren Halter oder Lenker der Versicherungsnehmer oder ein Bewohner des Gebäudes ist.

- 3.8 Seng- und Schmorschäden
- 3.8.1 Versichert sind Seng- und Schmorschäden, die aus einem Ereignis nach Abschnitt A1 Ziffer 3.1, bis Ziffer 3.7 entstanden sind.
- 3.8.2 Seng- und Schmorschäden aus anderen Ursachen gelten ebenfalls mitversichert.
- 3.8.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 3.9 Rauch- und Rußschäden
- 3.9.1 Versichert sind Rauch- und Rußschäden, die aus einem Ereignis nach Abschnitt A1 Ziffer 3.1, bis Ziffer 3.8 entstanden sind.  
Darüber hinaus sind Schäden versichert, die dadurch entstehen, dass Rauch und Ruß versicherte Sachen unmittelbar beschädigt oder zerstört.
- 3.9.2 Voraussetzung ist, dass der Rauch und Ruß plötzlich bestimmungswidrig aus Feuerungs-, Heizungs-, Koch- oder Trocknungsanlagen auf dem Versicherungsgrundstück austritt.
- 3.9.3 Die Entschädigung ist auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 3.9.4 Nicht versichert sind Schäden, die dadurch entstehen, dass Rauch und Ruß allmählich einwirken (z.B. Fogging).
- 3.10 Nicht versicherte Schäden
- 3.10.1 Schäden durch Erdbeben. Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.
- 3.10.2 Schäden an Verbrennungsmotoren durch die im Verbrennungsraum der Maschine auftretenden Explosionen. Ferner Schäden, die an Schaltorganen von elektrischen Schaltern entstehen, und zwar durch den in ihnen auftretenden Gasdruck. Versicherungsschutz besteht, wenn diese Schäden Folge eines versicherten Schadenereignisses nach Abschnitt A1 Ziffer 3.1 sind.
- 4. Was ist unter Einbruchdiebstahl, Diebstahl, Vandalismus nach einem Einbruch sowie Raub zu verstehen? Welche Schäden sind hier nicht versichert?**
- 4.1 Einbruchdiebstahl
- Einbruchdiebstahl ist in folgenden Fällen gegeben:
- 4.1.1 Unberechtigtes Eindringen in einen Raum eines Gebäudes
- 4.1.1.1 Das liegt vor, wenn der Dieb in einen Raum eines Gebäudes einbricht, einsteigt, mit falschem Schlüssel oder mit Hilfe von anderen Werkzeugen eindringt.
- 4.1.1.2 Ein Schlüssel ist falsch, wenn seine Anfertigung für das Schloss nicht von einer dazu berechtigten Person veranlasst oder gebilligt wurde.

- 4.1.1.3 Der Gebrauch eines falschen Schlüssels ist nicht schon dann bewiesen, wenn feststeht, dass versicherte Sachen abhandengekommen sind.
- 4.1.2 Aufbrechen eines Behältnisses in einem Raum eines Gebäudes
- 4.1.2.1 Das liegt vor, wenn der Dieb das in einem Raum befindliche Behältnis aufbricht. Das gilt auch, wenn er das Behältnis mit falschem Schlüssel oder mit Hilfe von anderen Werkzeugen öffnet.
- 4.1.2.2 Ein Schlüssel ist falsch, wenn seine Anfertigung für das Schloss nicht von einer dazu berechtigten Person veranlasst oder gebilligt wurde.
- 4.1.2.3 Der Gebrauch eines falschen Schlüssels ist nicht schon dann bewiesen, wenn feststeht, dass versicherte Sachen abhandengekommen sind.
- 4.1.3 Einschleichen oder Verborgenen halten
- Das liegt vor, wenn der Dieb Sachen aus einem verschlossenen Raum eines Gebäudes entwendet, in das er sich zuvor eingeschlichen oder in dem er sich verborgen gehalten hatte.
- 4.1.4 Gewaltsame Sicherung des Diebesgutes
- Der Dieb wird in einem Raum eines Gebäudes auf frischer Tat angetroffen und wendet Gewalt an, um sich den Besitz gestohlener Sachen zu erhalten. Eine Androhung von Gewalt mit Gefahr für Leib oder Leben ist der Anwendung von Gewalt gleichzusetzen.
- 4.1.5 Unberechtigtes Eindringen mit richtigem Schlüssel
- Dies liegt in folgenden Fällen vor:
- 4.1.5.1 Der Dieb dringt in den Raum eines Gebäudes mit einem richtigen Schlüssel ein oder öffnet dort damit ein Behältnis. Den richtigen Schlüssel hat sich der Dieb vorher durch Einbruchdiebstahl oder Raub nach Abschnitt A1 Ziffer 4.4 beschafft. Der Einbruchdiebstahl oder Raub dieses Schlüssels kann auch außerhalb des Versicherungsorts erfolgt sein.
- 4.1.5.2 Der Dieb dringt in einen Raum eines Gebäudes mit einem richtigen Schlüssel ein. Den richtigen Schlüssel hat sich der Dieb vorher durch Diebstahl beschafft. Dabei hat weder der Versicherungsnehmer noch der Gewahrsamsinhaber den Diebstahl des Schlüssels durch fahrlässiges Verhalten ermöglicht. Der Diebstahl dieses Schlüssels kann auch außerhalb des Versicherungsorts erfolgt sein.
- 4.2 Diebstahl
- 4.2.1 Diebstahl aus Kraftfahrzeugen
- 4.2.1.1 Versicherungsschutz besteht für versicherte Sachen, wenn diese nach dem Aufbrechen eines verschlossenen Kraftfahrzeugs (auch Wohnmobile) entwendet oder bei diesem Ereignis zerstört oder beschädigt werden. Das gilt auch für mit diesem Fahrzeug verbundene und verschlossene Dachboxen.

- 4.2.1.2 Versicherungsschutz besteht auch, wenn falsche Schlüssel oder andere nicht zum ordnungsgemäßen Öffnen von Türen oder Behältnissen bestimmte Werkzeuge verwendet werden.
- 4.2.1.3 Versichert sind nur Sachen, die Eigentum des Versicherungsnehmers oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person sind oder deren Gebrauch dienen.
- 4.2.1.4 Nicht versichert sind elektronische Geräte (z.B. Mobiltelefone, Laptops, Computer usw.) und Wertsachen gemäß Abschnitt A1 Ziffer 17.1.
- 4.2.1.5 Der Versicherungsschutz gilt weltweit und rund um die Uhr (24-Stunden-Schutz).
- 4.2.1.6 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 4.2.2 Diebstahl aus Schlafwagenabteilen und Schiffskabinen
- 4.2.2.1 Versicherungsschutz besteht für versicherte Sachen, die aus einem verschlossenen Schlafwagenabteil oder einer verschlossenen Schiffskabine nach deren Aufbrechen entwendet werden.
- 4.2.2.2 Versichert sind nur Sachen, die Eigentum des Versicherungsnehmers oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person sind oder deren Gebrauch dienen.
- 4.2.2.3 Der Versicherungsschutz gilt weltweit.
- 4.2.2.4 Die Entschädigung für optische (z.B. Fotoapparate) und elektronische Geräte (z.B. Mobiltelefone, Laptops, Computer usw.) ist auf 5.000 EUR je Versicherungsfall begrenzt.
- 4.2.2.5 Die Entschädigung für Wertsachen gemäß Abschnitt A1 Ziffer 17.1 ist auf 1.500 EUR je Versicherungsfall begrenzt.
- 4.2.2.6 Die Gesamtentschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 4.2.3 Trickdiebstahl aus der versicherten Wohnung
- 4.2.3.1 Versicherungsschutz besteht für versicherte Sachen, die ein Dieb, der durch Täuschung durch ihn oder weitere Mitwirkende in die Wohnung gelangt ist, entwendet.
- 4.2.3.2 Werden Kunden-, Scheck- oder Kreditkarten entwendet, so leistet der Versicherer auch für den infolge Missbrauchs entstandenen Schaden dieser Karten, sofern hierfür nicht anderweitig Versicherungsschutz besteht.
- 4.2.3.3 Die freiwillige Herausgabe von versicherten Sachen nach einer Täuschung stellt keinen versicherten Trickdiebstahl dar und ist nicht versichert.
- Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 10.000 EUR begrenzt.
- 4.2.4 Diebstahl von Rollstühlen, Rollatoren und Kinderwagen

- 4.2.4.1 Versicherungsschutz besteht für den Diebstahl von Rollstühlen, nicht versicherungspflichtigen Krankenfahrstühlen, Stützapparate (z.B. Rollatoren), Kinderwagen, Gehilfen und Bollerwagen vom Versicherungsort und dem dazugehörigen Treppenhaus.
- 4.2.4.2 Für Gegenstände, die mit den oben genannten Sachen lediglich lose verbunden sind, aber regelmäßig deren Gebrauch dienen, besteht Versicherungsschutz nur, wenn sie zusammen mit diesen entwendet werden.
- 4.2.4.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 4.2.5 Diebstahl während eines stationären Aufenthalts
- 4.2.5.1 Versicherungsschutz besteht für den Diebstahl von versicherten Sachen aus Patientenzimmern während eines Krankenhaus-, Kur-, Reha- oder Sanatoriumsaufenthalts sowie einer Kurzzeitpflege.
- 4.2.5.2 Voraussetzung ist, dass sich der Versicherungsnehmer oder eine mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebende Person als Patient in einer dieser Einrichtungen befindet.
- 4.2.5.3 Die Entschädigung für elektronische Kleingeräte (Fotoapparat, Videokamera, Mobiltelefon, Laptop, Funkgerät) und Wertsachen gemäß Abschnitt A1 Ziffer 17.1 ist auf 3.000 EUR je Versicherungsfall begrenzt.
- 4.2.5.4 Die Gesamtentschädigung ist auf die vereinbarte Versicherungssumme je Versicherungsfall begrenzt.
- 4.2.6 Diebstahl von Gartenmöbeln
- 4.2.6.1 Versicherungsschutz besteht für den Diebstahl von Gartenmöbeln, die sich auf dem Versicherungsgrundstück oder in gemeinschaftlich genutzten Räumen befinden.
- 4.2.6.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 3.000 EUR begrenzt.
- 4.2.6.3 Außenversicherungsschutz nach Abschnitt A1 Ziffer 12 besteht nicht.
- 4.2.7 Diebstahl von Wäsche
- 4.2.7.1 Versicherungsschutz besteht für den Diebstahl von Wäsche und Kleidung, die sich zum Trocknen oder Lüften auf dem Versicherungsgrundstück oder in gemeinschaftlich genutzten Räumen befinden.
- 4.2.7.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 3.000 EUR begrenzt.
- 4.2.7.3 Außenversicherungsschutz nach Abschnitt A1 Ziffer 12 besteht nicht.
- 4.3 Vandalismus nach einem Einbruch
- Vandalismus nach einem Einbruch liegt vor, wenn der Täter wie in Abschnitt A1 Ziffer 4.1.1 oder Ziffer 4.1.5 beschrieben in den Versicherungsort eindringt und dort versicherte Sachen vorsätzlich zerstört oder beschädigt.

#### 4.4 Raub

Raub ist in folgenden Fällen gegeben:

##### 4.4.1 Anwendung von Gewalt

Der Räuber wendet gegen den Versicherungsnehmer Gewalt an, um dessen Widerstand gegen die Wegnahme versicherter Sachen auszuschalten. Gewalt liegt nicht vor, wenn versicherte Sachen ohne Überwindung eines bewussten Widerstandes entwendet werden (einfacher Diebstahl/ Trickdiebstahl).

##### 4.4.2 Androhung einer Gewalttat mit Gefahr für Leib oder Leben

Der Versicherungsnehmer gibt Sachen heraus oder lässt sie sich wegnehmen, weil der Räuber eine Gewalttat mit Gefahr für Leib oder Leben androht. Dabei soll die angedrohte Gewalttat innerhalb des Versicherungsorts verübt werden. Bei mehreren Versicherungsorten ist der Versicherungsort maßgeblich, an dem die Drohung ausgesprochen wird.

##### 4.4.3 Wegnahme nach Verlust der Widerstandskraft

Dem Versicherungsnehmer werden versicherte Sachen weggenommen, weil seine Widerstandskraft ausgeschaltet war. Der Verlust der Widerstandskraft muss seine Ursache in einer Beeinträchtigung des körperlichen Zustands des Versicherungsnehmers haben. Diese Beeinträchtigung muss unmittelbar vor der Wegnahme bestanden haben und durch einen Unfall oder eine sonstige nicht verschuldete Ursache wie z.B. eine Ohnmacht oder ein Herzinfarkt entstanden sein.

Dem Versicherungsnehmer stehen Personen gleich, die mit seiner Zustimmung in der Wohnung anwesend sind.

#### 4.5 Nicht versicherte Schäden

##### 4.5.1 Nicht versicherte Schäden bei Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach einem Einbruch sowie Raub.

Versicherungsschutz besteht nicht für Schäden, die durch weitere Naturgefahren (Überschwemmung, Erdbeben, Erdsenkung, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch) verursacht werden.

Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.

##### 4.5.2 Nicht versicherte Schäden bei Raub

Sachen, die erst auf Verlangen des Täters herangeschafft werden, sind nicht versichert. Geschieht dies allerdings innerhalb des Versicherungsorts, an dem die Tathandlungen nach Abschnitt A1 Ziffer 4.4.1 bis Ziffer 4.4.3 verübt werden, sind diese Sachen versichert.

#### 5. **Was ist unter der Gefahr Leitungswasser zu verstehen? Welche Schäden sind hier nicht versichert?**

##### 5.1 Versicherte Gefahren und Schäden

Unter die Gefahr Leitungswasser fallen:

- 5.1.1 Leitungswasserschäden
- 5.1.2 Bruchschäden
- 5.2 Leitungswasserschäden (Nässeschäden)
- Leitungswasser ist Wasser, das bestimmungswidrig ausgetreten ist aus:
- 5.2.1 Rohren der Wasserversorgung (Zu- und Ableitungen) oder damit verbundenen Schläuchen,
- 5.2.2 den mit diesen Rohren bzw. Schläuchen verbundenen sonstigen Einrichtungen oder deren wasserführenden Teilen,
- 5.2.3 Heizungs- oder Klimaanlageanlagen,
- 5.2.4 Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen,
- 5.2.5 Wasserbetten oder Aquarien.
- 5.2.6 Als Leitungswasser gelten auch Betriebsflüssigkeiten aus Wärmepumpen, Solaranlagen, Heizungs- oder Klimaanlageanlagen (z.B. Sole, Öle, Kühl-/ Kältemittel) sowie Wasserdampf. Ausgenommen davon sind die Flüssigkeiten, die zur Energieerzeugung bestimmt sind.
- 5.2.7 Versichert sind auch Schäden, die durch Wasser entstehen, welches aus innerhalb des Gebäudes verlaufenden Regenrohren bestimmungswidrig ausgetreten ist.
- Der Ausschluss von Schäden durch Witterungsniederschläge nach Abschnitt A1 Ziffer 5.4.3 gilt nicht.
- 5.3 Bruchschäden
- Soweit die folgenden Rohre und Installationen zum versicherten Hausrat gehören, sind folgende Bruchschäden innerhalb von Gebäuden versichert:
- 5.3.1 frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Rohren
- 5.3.1.1 der Wasserversorgung (Zu- oder Ableitungen) und der Gasversorgung oder den damit verbundenen Schläuchen;
- 5.3.1.2 von Heizungs- oder Klimaanlageanlagen;
- 5.3.1.3 von Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen;
- 5.3.1.4 der Regenentwässerung.
- Das setzt voraus, dass diese Rohre nach Abschnitt A1 Ziffer 5.3.1 kein Bauteil von Heizkesseln, Boilern oder vergleichbaren Anlagen sind.
- 5.3.2 frostbedingte Bruchschäden an folgenden Installationen:

- 5.3.2.1 Badeinrichtungen, Waschbecken, Spülklosetts, Armaturen (z.B. Wasser- und Absperrhähne, Ventile, Geruchsverschlüsse, Wassermesser) sowie deren Anschlussschläuche;
- 5.3.2.2 Heizkörper, Heizkessel, Boiler oder vergleichbare Teile von Heizungs- oder Klimaanlageanlagen.
- Als innerhalb des Gebäudes gilt der gesamte Baukörper, einschließlich der Bodenplatte.
- Rohre von Solarheizungsanlagen auf dem Dach gelten als Rohre innerhalb des Gebäudes.
- Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, sind Rohre und Installationen unterhalb der Bodenplatte (tragend oder nicht tragend) nicht versichert.
- 5.4 Nicht versicherte Schäden
- Nicht versichert sind ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen - es sei denn, im Folgenden sind solche genannt - Schäden durch:
- 5.4.1 Plansch- oder Reinigungswasser;
- 5.4.2 Schwamm sowie alle Arten von Hausfäulepilzen;
- 5.4.3 Grundwasser, stehendes oder fließendes Gewässer, Überschwemmung oder Witterungsniederschläge oder einen durch diese Ursachen hervorgerufenen Rückstau;
- 5.4.4 Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch;
- 5.4.5 Erdsenkung oder Erdrutsch, es sei denn, dass Leitungswasser nach Abschnitt A1 Ziffer 5.2 die Erdsenkung oder den Erdrutsch verursacht hat;
- 5.4.6 Öffnen der Sprinkler oder Bedienen der Berieselungsdüsen wegen eines Brandes, durch Druckproben oder durch Umbauten oder Reparaturarbeiten an dem versicherten Gebäude oder an der Wasserlösch- oder Berieselungsanlage.
- 5.4.7 Nicht versichert sind Schäden an
- 5.4.7.1 Gebäuden oder an Gebäudeteilen, die nicht bezugsfertig sind. Dies gilt auch für die in diesen Gebäuden oder Gebäudeteilen befindlichen Sachen.
- 5.4.7.2 dem Inhalt eines Aquariums, die dadurch entstehen, dass Wasser aus dem Aquarium ausgetreten ist.
- 6. Was ist unter Naturgefahren (Sturm, Hagel und weitere Naturgefahren) zu verstehen? Welche Schäden sind versichert? Welche Schäden sind hier nicht versichert?**
- 6.1 Sturm
- 6.1.1 Ein Sturm ist eine wetterbedingte Luftbewegung von mindestens Windstärke 8 nach der Beaufortskala (Windgeschwindigkeit mindestens 62 km pro Stunde).
- Ist die Windstärke für den Schadenort nicht feststellbar, wird Sturm unterstellt,

wenn der Versicherungsnehmer einen der folgenden Sachverhalte nachweist:

- 6.1.1.1 Die Luftbewegung hat in der Umgebung des Versicherungsgrundstücks Schäden an Gebäuden in einwandfreiem Zustand oder an ebenso widerstandsfähigen anderen Sachen angerichtet.
- 6.1.1.2 Der Schaden kann wegen des einwandfreien Zustands des versicherten Gebäudes oder des Gebäudes, in dem sich die versicherten Sachen befunden haben, nur durch Sturm entstanden sein. Das gilt auch für Gebäude, die baulich mit dem versicherten Gebäude verbunden sind.
- 6.2 Hagel  

Hagel ist ein fester Witterungsniederschlag in Form von Eiskörnern.
- 6.3 Versicherte Sturm-/ Hagelereignisse  

Versichert sind nur Schäden, die wie folgt entstehen:

  - 6.3.1 Sturm oder Hagel wirken unmittelbar auf versicherte Sachen oder auf Gebäude ein, in denen sich versicherte Sachen befinden. Daraus entstehende Folgeschäden an versicherten Sachen sind versichert.
  - 6.3.2 Sturm oder Hagel wirken unmittelbar auf Gebäude ein, die mit dem versicherten Gebäude baulich verbunden sind.
  - 6.3.3 Sturm oder Hagel wirken unmittelbar auf Gebäude ein, die mit Gebäuden, in denen sich versicherte Sachen befinden, baulich verbunden sind.
  - 6.3.4 Sturm oder Hagel werfen Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf versicherte Sachen oder auf Gebäude, in denen sich versicherte Sachen befinden. Daraus entstehende Folgeschäden an versicherten Sachen sind versichert.
  - 6.3.5 Sturm oder Hagel werfen Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf Gebäude, die mit dem versicherten Gebäude baulich verbunden sind.
  - 6.3.6 Sturm oder Hagel werfen Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf Gebäude, die mit Gebäuden, in denen sich versicherte Sachen befinden, baulich verbunden sind.
- 6.4 Weitere Naturgefahren (Elementargefahren)
  - 6.4.1 Überschwemmung  

Überschwemmung ist die Überflutung von Grund und Boden des Versicherungsgrundstücks oder von unmittelbar angrenzenden Grund- und Bodenflächen, Straßen, Geh- und Radwegen mit erheblichen Mengen von Oberflächenwasser. Dies gilt nur, wenn

    - 6.4.1.1 eine Ausuferung von oberirdischen (stehenden oder fließenden) Gewässern,
    - 6.4.1.2 Witterungsniederschlägeoder

- 6.4.1.3 ein Austritt von Grundwasser an die Erdoberfläche als Folge von Abschnitt A1 Ziffer 6.4.1.1 oder Ziffer 6.4.1.2 die Überflutung verursacht haben.
- 6.4.2 Rückstau
- Rückstau liegt vor, wenn Wasser aus den gebäudeeigenen Ableitungsrohren oder damit verbundenen Einrichtungen in das Gebäude eindringt.
- Dies gilt nur, wenn
- 6.4.2.1 eine Ausuferung von oberirdischen (stehenden oder fließenden) Gewässern oder
- 6.4.2.2 Witterungsniederschläge den Rückstau verursacht haben.
- 6.4.3 Erdbeben
- Erdbeben ist eine naturbedingte Erschütterung des Erdbodens, die durch geophysikalische Vorgänge im Erdinneren ausgelöst wird.
- Erdbeben wird unterstellt, wenn der Versicherungsnehmer einen der folgenden Sachverhalte nachweist:
- 6.4.3.1 Die naturbedingte Erschütterung des Erdbodens hat in der Umgebung des Versicherungsorts Schäden an Gebäuden im einwandfreien Zustand oder an ebenso widerstandsfähigen anderen Sachen angerichtet.
- 6.4.3.2 Der Schaden kann wegen des einwandfreien Zustands der versicherten Sachen nur durch ein Erdbeben entstanden sein.
- 6.4.4 Erdsenkung
- Erdsenkung ist eine naturbedingte Absenkung des Erdbodens über naturbedingten Hohlräumen.
- 6.4.5 Erdrutsch
- Erdrutsch ist ein naturbedingtes Abrutschen oder Abstürzen von Erd- oder Gesteinsmassen.
- 6.4.6 Schneedruck
- Schneedruck ist die Wirkung des Gewichts von Schnee- oder Eismassen. Als Schneedruck gilt auch das Abrutschen von Schnee- oder Eismassen von Dächern.
- 6.4.7 Lawinen
- Lawinen sind Schnee- oder Eismassen, die an Berghängen niedergehen.

- 6.4.8 Vulkanausbruch
- Vulkanausbruch ist eine plötzliche Druckentladung beim Aufreißen der Erdkruste, verbunden mit Lavaergüssen, Asche-Eruptionen oder dem Austritt von sonstigen Materialien und von Gasen.
- 6.5 Nicht versicherte Schäden
- 6.5.1 Sturmflut;
- 6.5.2 Eindringen von Regen, Hagel, Schnee oder Schmutz durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster, Außentüren oder andere Öffnungen. Dies gilt nicht, wenn diese Öffnungen durch Sturm oder Hagel entstanden sind und einen Gebäudeschaden darstellen;
- 6.5.3 Grundwasser, soweit nicht infolge von Witterungsniederschlägen oder Ausuferung von oberirdischen Gewässern an die Erdoberfläche gedrungen;
- 6.5.4 Brand; Blitzschlag; Überspannung durch Blitz; Explosion; Verpuffung; Implosion; Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs; Fahrzeuganprall; Sengschäden; Rauch- und Rußschäden. Dies gilt nicht, soweit diese Gefahren durch ein versichertes Erdbeben ausgelöst wurden;
- 6.5.5 Trockenheit oder Austrocknung.
- 6.5.6 **Nicht versichert sind Schäden an**
- 6.5.6.1 Gebäuden oder an Gebäudeteilen, die nicht bezugsfertig sind. Dies gilt auch für die in diesen Gebäuden oder Gebäudeteilen befindlichen Sachen.
- 6.5.6.2 Sachen, die sich außerhalb von Gebäuden befinden.
- Ausgenommen hiervon sind Antennenanlagen, Markisen und Balkonkraftwerke (sog. Steckersolaranlagen, steckerfertige Mini PV-Anlagen) nach Abschnitt A1 Ziffer 8.3.3.
- 7. Welche Sachen sind versichert?**
- 7.1 Versichert ist der gesamte Hausrat innerhalb des im Versicherungsschein bezeichneten Versicherungsorts.  
Hausrat, der anlässlich eines - auch unmittelbar bevorstehenden - Versicherungsfalls aus dem Versicherungsort entfernt und bei dieser Gelegenheit zerstört oder beschädigt wird oder abhandenkommt, ist versichert.
- 7.2 Hausrat außerhalb des im Versicherungsschein bezeichneten Versicherungsorts ist nur im Rahmen der Außenversicherung nach Abschnitt A1 Ziffer 12 versichert. Er ist auch versichert, soweit dies zusätzlich vereinbart ist.
- 8. Was gehört zum Hausrat?**
- 8.1 Zum Hausrat gehören alle Sachen, die dem Haushalt des Versicherungsnehmers zur privaten Nutzung (Gebrauch bzw. Verbrauch) dienen;
- 8.2 Wertsachen und Bargeld gehören ebenfalls zum Hausrat. Hierfür gelten besondere Voraussetzungen und Entschädigungsgrenzen nach Abschnitt A1 Ziffer 17;

- 8.3 Ferner gehören zum Hausrat:
- 8.3.1 alle in das Gebäude eingefügten Sachen (z.B. Einbaumöbel und Einbauküchen). Dies gilt aber nur, wenn der Versicherungsnehmer diese als Mieter oder Wohnungseigentümer auf seine Kosten beschafft oder übernommen hat. Er muss aufgrund dessen hierfür die Gefahr tragen.
  - 8.3.2 Anbaumöbel und Anbauküchen, die serienmäßig vorgefertigt und lediglich mit geringem Einbauaufwand an die Gebäudeverhältnisse angepasst worden sind.
  - 8.3.3 privat genutzte Antennenanlagen, Markisen und Balkonkraftwerke (sog. Steckeranlagen, steckerfertige Mini PV-Anlagen), die ausschließlich der versicherten Wohnung nach Abschnitt A1 Ziffer 10 dienen. Diese müssen sich auf dem Grundstück befinden, auf dem die versicherte Wohnung liegt.
  - 8.3.3.1 Die Entschädigung für Balkonkraftwerke ist je Versicherungsfall auf maximal 3.500 EUR begrenzt.
  - 8.3.4 selbstfahrende Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Go-Karts, Modell- und Spielzeuge, soweit diese nicht versicherungspflichtig sind.
  - 8.3.5 Kanus, Ruder-, falt- und Schlauchboote einschließlich ihrer Motoren sowie Surfgeräte.
  - 8.3.6 Fall- und Gleitschirme sowie nicht motorisierte Flugdrachen.
  - 8.3.7 Arbeitsgeräte, Einrichtungsgegenstände, Handelswaren, Musterkollektionen und selbst hergestellte Sachen. Diese Sachen müssen dem Versicherungsnehmer oder einer Person, die mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebt, zu ausschließlich beruflichen oder gewerblichen Zwecken dienen.
  - 8.3.7.1 Die Entschädigung je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
  - 8.3.8 Haustiere, d. h. Tiere, die regelmäßig artgerecht in Wohnungen nach Abschnitt A1 Ziffer 10.1 gehalten werden (z.B. Fische, Katzen, Vögel).
- 8.4 Zum Hausrat gehört auch fremdes Eigentum nach Abschnitt A1 Ziffer 8.1 bis Ziffer 8.3, das sich im Haushalt des Versicherungsnehmers befindet.
- Das gilt nicht für Sachen von Mietern bzw. Untermietern des Versicherungsnehmers nach Abschnitt A1 Ziffer 9.1.5.

## 9. Was gehört nicht zum Hausrat?

- 9.1 Nicht zum Hausrat gehören:
- 9.1.1 Gebäudebestandteile, es sei denn, sie sind in Abschnitt A1 Ziffer 8.3.1 genannt.
  - 9.1.2 vom Gebäudeeigentümer eingebrachte oder in sein Eigentum übergegangene Sachen, für die er die Gefahr trägt.  
Sofern diese Sachen danach durch den Mieter oder Wohnungseigentümer ersetzt werden, sind diese ebenfalls nicht versichert.
  - 9.1.3 Kraftfahrzeuge aller Art und Anhänger, unabhängig von deren Versicherungspflicht, sowie Teile und Zubehör von Kraftfahrzeugen und Anhängern, soweit

nicht unter Abschnitt A1 Ziffer 8.3.4 genannt.

- 9.1.4 Luft- und Wasserfahrzeuge, unabhängig von deren Versicherungspflicht, einschließlich nicht eingebauter Teile, soweit nicht unter Abschnitt A1 Ziffer 8.3.4 bis Ziffer 8.3.6 genannt.
- 9.1.5 Hausrat von Mietern und Untermietern in der Wohnung des Versicherungsnehmers, es sei denn, dieser wurde ihnen vom Versicherungsnehmer überlassen.
- 9.1.6 Sachen im Privatbesitz, die durch einen gesonderten Versicherungsvertrag (z.B. für Schmucksachen und Pelze, Kunstgegenstände, Musikinstrumente bzw. Jagd- und Sportwaffen) versichert sind. Dies gilt auch für Fahrräder, die bereits über eine Fahrradkaskoversicherung versichert sind.
- 9.1.7 Elektronisch gespeicherte Daten und Programme. Kosten für die technische Wiederherstellung von elektronisch gespeicherten, ausschließlich für die private Nutzung bestimmten Daten und Programme sind nur versichert, soweit dies zusätzlich vereinbart ist.

## **10. Was ist unter dem Versicherungsort zu verstehen? Was ist das Versicherungsgrundstück?**

### 10.1 Versicherungsort

Der Versicherungsort ist die im Versicherungsschein bezeichnete Wohnung.

#### 10.1.1 Zur Wohnung gehören:

##### 10.1.1.1 diejenigen Räume, die Wohnzwecken dienen und eine selbständige Lebensführung ermöglichen. Dies sind die ausschließlich vom Versicherungsnehmer privat genutzten Flächen eines Gebäudes. Der Nutzung durch den Versicherungsnehmer steht eine Nutzung durch Personen, die mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft leben, gleich.

Räume, die ausschließlich beruflich oder gewerblich genutzt werden, gehören nicht zur Wohnung. Davon ausgenommen sind Räume, die ausschließlich über die Wohnung zu betreten sind (sog. Arbeitszimmer in der Wohnung).

##### 10.1.1.2 Loggien, Balkone sowie an das Gebäude unmittelbar anschließende Terrassen. Gleiches gilt für ausschließlich vom Versicherungsnehmer zu privaten Zwecken genutzte Räume in Nebengebäuden einschließlich Garagen. Diese müssen sich auf dem Versicherungsgrundstück befinden, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet. Der Nutzung durch den Versicherungsnehmer steht eine Nutzung durch Personen, die mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft leben, gleich.

##### 10.1.1.3 gemeinschaftlich genutzte, verschließbare Räume, in dem Hausrat bestimmungsgemäß vorgehalten wird (z.B. ausgewiesene Stellflächen in Fluren, Fahrradkeller, Waschkeller). Diese müssen sich auf dem Versicherungsgrundstück befinden, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet.

##### 10.1.1.4 privat genutzte Garagen, soweit sich diese in der Nähe des Versicherungsgrundstücks befinden.

### 10.2 Versicherungsgrundstück

Das Versicherungsgrundstück ist das Flurstück/ sind die Flurstücke, auf dem

die im Versicherungsschein bezeichnete Wohnung liegt. Stehen auf einem Flurstück mehrere Gebäude, ist derjenige Teil des Flurstücks Versicherungsgrundstück, der durch Einfriedung oder anderweitige Abgrenzung ausschließlich zu der versicherten Wohnung gehört.

### 10.3 Hausrat in Wohngemeinschaften

10.3.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 8.4 gilt der Hausrat aller Bewohner bei Wohngemeinschaften mitversichert, wenn sie als Versicherungsnehmer die gesamte Wohnung versichern und uns die gesamte Wohnfläche angezeigt wurde. Diese Leistungserweiterung gilt nicht für Vorsorgeversicherung der Kinder.

10.3.2 Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass alle in der Wohnung lebenden Personen zum Schadenzeitpunkt behördlich in der versicherten Wohnung gemeldet sind.

10.3.3 Kein Versicherungsschutz besteht für möblierte untervermietete Zimmer und Wohnungen.

10.3.4 Sämtliche in Abschnitt B3 Ziffer 3 genannten vertragliche Obliegenheiten gelten auch für die in der Wohnung lebenden und dort behördlich gemeldeten Personen. Bei der Verletzung einer Obliegenheit ist der Versicherer nach Maßgabe der in Abschnitt B3 Ziffer 3.1.2 und Ziffer 3.3 beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei.

## 11. Was gilt für Selbstbeteiligungen und Entschädigungsgrenzen im Versicherungsvertrag?

11.1 Eine Selbstbeteiligung ist der Anteil der Entschädigung oder der Betrag, den der Versicherungsnehmer je Versicherungsfall selbst zu tragen hat. Eine Entschädigungsgrenze begrenzt die Entschädigungshöhe je Versicherungsfall nach oben.

11.2 Selbstbeteiligungen und Entschädigungsgrenzen können individuell vereinbart werden. Sie können sich je nach versicherter Gefahr und Versicherungsleistung voneinander unterscheiden.

## 12. Was ist unter der Außenversicherung zu verstehen? Was beinhaltet sie?

12.1 Begriff und Geltungsdauer der Außenversicherung

Außerhalb des Versicherungsorts besteht für versicherte Sachen weltweit Versicherungsschutz unter folgenden Voraussetzungen:

12.1.1 Die Sachen sind Eigentum oder dienen dem Gebrauch des Versicherungsnehmers. Dies gilt auch für Sachen der mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen.

12.1.2 Die Sachen befinden sich nur vorübergehend außerhalb des Versicherungsorts. Zeiträume von mehr als 12 Monaten gelten nicht als vorübergehend.

12.2 Unselbständiger Hausstand während Ausbildung und Freiwilligendiensten

Hält sich der Versicherungsnehmer oder eine mit ihm in häuslicher Gemein-

schaft lebende Person länger außerhalb der Wohnung auf, besteht Versicherungsschutz während:

- 12.2.1 der Ausbildung;
- 12.2.2 des Studiums (Bachelor- und direkt anschließender Masterstudiengang);
- 12.2.3 einem freiwilligen Wehrdienst;
- 12.2.4 einem sonstigen gesetzlichen Freiwilligendienst (z.B. Freiwilliges Soziales oder Ökologisches Jahr, Bundesfreiwilligendienst).

Das gilt unabhängig von der Dauer des Aufenthalts, solange die Person keinen eigenen Hausstand gründet.

### 12.3 Besonderheit bei Einbruchdiebstahl

Für Schäden durch Einbruchdiebstahl müssen die Voraussetzungen nach Abschnitt A1 Ziffer 4.1 erfüllt sein.

### 12.4 Besonderheit bei Raub

12.4.1 Droht der Räuber eine Gewalttat mit Gefahr für Leib oder Leben nach Abschnitt A1 Ziffer 4.4.2 an, besteht Außenversicherungsschutz nur unter folgender Voraussetzung:

12.4.1.1 Die angedrohte Gewalttat soll an Ort und Stelle verübt werden.

12.4.1.2 Dies gilt auch, wenn der Raub an Personen begangen wird, die mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft leben.

12.4.1.3 Sachen, die erst auf Verlangen des Räubers herangeschafft werden, sind nicht versichert.

### 12.5 Besonderheit bei Naturgefahren

Für Schäden durch Naturgefahren besteht Versicherungsschutz nur innerhalb von Gebäuden.

### 12.6 Entschädigungsgrenzen

12.6.1 Die Entschädigung im Rahmen der Außenversicherung ist insgesamt auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

12.6.2 Für Wertsachen (auch Bargeld) gemäß Abschnitt A1 Ziffer 17.1 gelten zusätzlich Entschädigungsgrenzen gemäß Abschnitt A1 Ziffer 17.3.

## 13. Welche Kosten sind versichert?

13.1 Der Versicherer ersetzt folgende Kosten, die infolge eines Versicherungsfalles erforderlich und tatsächlich angefallen sind:

13.1.1 Aufräumungskosten,

13.1.2 Bewegungs- und Schutzkosten,

- 13.1.3 Hotelkosten,
- 13.1.4 Transport- und Lagerkosten,
- 13.1.5 Schlossänderungskosten,
- 13.1.6 Bewachungskosten,
- 13.1.7 Reparaturkosten für Gebäudeschäden,
- 13.1.8 Reparaturkosten für Leitungswasserschäden in Wohnungen,
- 13.1.9 Kosten für provisorische Maßnahmen,
- 13.1.10 Kosten für Wasser-, Gas- und Heizölverlust sowie Stromverlust aus Stromspeichern,
- 13.1.11 Rückreisekosten aus dem Urlaub,
- 13.1.12 Schäden am Tiefkühlgut wegen öffentlichen Stromausfalls,
- 13.1.13 Kosten für Telefonmissbrauch nach einem Einbruch.
- 13.2 Definition und Umfang der Kosten
  - 13.2.1 Aufräumungskosten

Das sind Kosten, die entstehen, um versicherte Sachen aufzuräumen. Dies schließt Aufwendungen ein, um zerstörte und beschädigte Sachen wegzuräumen, zum nächsten Ablagerungsplatz abzutransportieren und sie zu vernichten.
  - 13.2.2 Bewegungs- und Schutzkosten

Das sind Kosten, die entstehen, um andere Sachen zu bewegen, zu verändern oder zu schützen. Voraussetzung ist, dass diese Maßnahmen dazu dienen, versicherte Sachen wiederherzustellen oder wiederzubeschaffen.
  - 13.2.3 Hotelkosten
    - 13.2.3.1 Das sind Kosten, die entstehen, um eine Hotel- oder ähnliche Unterbringung ohne Nebenkosten (z.B. Frühstück) vorzunehmen. Voraussetzung ist, dass die ansonsten ständig bewohnte Wohnung unbewohnbar wurde und dem Versicherungsnehmer die Beschränkung auf einen bewohnbaren Teil nicht zumutbar ist.
    - 13.2.3.2 Die Kosten werden im Rahmen der am Versicherungsort üblichen Unterbringungskosten ohne zeitliche Begrenzung bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Wohnung wieder bewohnbar ist. Die Entschädigung ist auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
  - 13.2.4 Transport- und Lagerkosten
    - 13.2.4.1 Das sind Kosten, die entstehen, um versicherten Hausrat zu transportieren und zu lagern. Voraussetzung ist, dass die Wohnung unbenutzbar wurde und dem Versicherungsnehmer auch die Lagerung in einem benutzbaren Teil nicht zumutbar ist.

- 13.2.4.2 Die Kosten für die Lagerung werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Wohnung wieder benutzbar oder eine Lagerung in einem benutzbaren Teil der Wohnung wieder zumutbar ist. Dies gilt längstens für die Dauer von 540 Tagen.
- 13.2.5 Schlossänderungskosten
- Das sind Kosten, die entstehen, um Schlossänderungen vorzunehmen. Voraussetzung ist, dass Schlüssel für Türen der Wohnung oder für dort befindliche Wertschutzschränke durch einen Versicherungsfall abhandengekommen sind.
- 13.2.6 Bewachungskosten
- Das sind Kosten, die entstehen, um versicherte Sachen zu bewachen, wenn die Wohnung unbewohnbar wurde und Schließvorrichtungen und sonstige Sicherungen keinen ausreichenden Schutz bieten.  
Die Kosten werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Schließvorrichtungen oder sonstige Sicherungen wieder voll gebrauchsfähig sind.
- 13.2.7 Reparaturkosten für Gebäudeschäden
- Das sind Kosten, die entstehen, weil Gebäudeschäden im Bereich der Wohnung repariert werden müssen. Dies setzt voraus, dass die Schäden durch Einbruchdiebstahl, Raub oder den Versuch einer solchen Tat entstanden sind. Schäden innerhalb der Wohnung, die durch Vandalismus nach einem Einbruch oder einem Raub verursacht wurden, zählen ebenfalls dazu.
- 13.2.8 Reparaturkosten für Leitungswasserschäden (Nässeschäden) in Wohnungen
- Das sind Kosten, die entstehen, weil Leitungswasserschäden an Bodenbelägen, Innenanstrichen oder Tapeten repariert werden müssen. Dies setzt voraus, dass der Schaden in einer gemieteten oder in Sondereigentum befindlichen Wohnung entstanden ist.
- 13.2.9 Kosten für provisorische Maßnahmen
- Das sind Kosten, die für provisorische Maßnahmen entstehen, um versicherte Sachen zu schützen.
- 13.2.10 Kosten für Wasser-, Gas- und Heizölverlust sowie Stromverlust aus Stromspeichern.
- 13.2.10.1 Das sind Kosten, die dadurch entstehen, dass Wasser, Gas oder Heizöl wegen eines Versicherungsfalls bestimmungswidrig ausgetreten sind. Hierzu gehören auch Mehrkosten für Abwasser.  
Erstattet werden auch die Kosten für den Stromverlust aus Stromspeichern.
- 13.2.10.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 13.2.11 Rückreisekosten aus dem Urlaub
- 13.2.11.1 Das sind zusätzliche Reisekosten, die dadurch entstehen, dass der Versicherungsnehmer oder eine mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebende Person wegen eines erheblichen Versicherungsfalls vorzeitig eine Urlaubsreise abbricht und an den Versicherungsort nach Abschnitt A1 Ziffer 10.1 reist. Hierzu zählen auch die Kosten für mitreisende Personen, die mit dem Versicherungsnehmer

in häuslicher Gemeinschaft leben.

- 13.2.11.2 Erheblich ist ein Versicherungsfall, wenn der Schaden einen Betrag in Höhe von 5.000 EUR voraussichtlich übersteigt. Weiterhin ist die Anwesenheit des Versicherungsnehmers oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person am Versicherungsort erforderlich.
- 13.2.11.3 Zusätzliche Reisekosten werden nur in angemessener Höhe ersetzt. Dies richtet sich nach dem ursprünglich vorgesehenen Urlaubsreisemittel und der Dringlichkeit der Rückreise an den Versicherungsort.
- 13.2.11.4 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 15.000 EUR begrenzt.
- 13.2.12 Schäden an Gefrier- und Tiefkühlgut
  - 13.2.12.1 Versichert sind Schäden an Gefrier- und Tiefkühlgut, die dadurch entstehen, dass eine Tiefkühlanlage durch eine Unterbrechung der öffentlichen Stromversorgung ausfällt.
  - 13.2.12.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 13.2.13 Kosten für Telefonmissbrauch nach einem Einbruch
  - 13.2.13.1 Das sind Telefonkosten, die dadurch entstehen, dass ein Täter in einer nach Abschnitt A1 Ziffer 4.1 beschriebenen Weise in die versicherte Wohnung einbricht und ein dort vorhandenes Telefon verwendet.
  - 13.2.13.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

#### **14. Was sind der Versicherungswert und die Versicherungssumme? Was sind die Grundlagen der Anpassung der Versicherungssumme?**

##### 14.1 Versicherungswert

Der Versicherungswert bildet die Grundlage für die Berechnung der Entschädigung.

- 14.1.1 Versicherungswert ist der Neuwert. Das ist der Betrag, der aufzuwenden ist, um Sachen gleicher Art und Güte in neuwertigem Zustand wiederzubeschaffen.
- 14.1.2 Für Kunstgegenstände nach Abschnitt A1 Ziffer 17.1.1.4 und Antiquitäten nach Abschnitt A1 Ziffer 17.1.1.5 ist der Versicherungswert der Betrag, der aufzuwenden ist, um Sachen gleicher Art und Güte wiederzubeschaffen.
- 14.1.3 Sind Sachen für ihren Zweck in dem versicherten Haushalt nicht mehr zu verwenden, ist der Versicherungswert der gemeine Wert. Das ist der Betrag, den der Versicherungsnehmer dafür bei einem Verkauf erzielen kann.
- 14.1.4 Ist die Entschädigung für Wertsachen auf bestimmte Beträge nach Abschnitt A1 Ziffer 17.3 begrenzt, werden höchstens diese berücksichtigt.

##### 14.2 Versicherungssumme

- 14.2.1 Die Versicherungssumme wird zwischen Versicherer und Versicherungsnehmer vereinbart. Sie soll dem Versicherungswert nach Abschnitt A1 Ziffer 14.1 entsprechen.
- 14.2.2 Die Versicherungssumme erhöht sich um einen Vorsorgebetrag von 20 %. Beträgt die Versicherungssumme pro Quadratmeter Wohnfläche mindestens 650 EUR, gilt abweichend ein Vorsorgebetrag von 30 %.
- 14.3 Grundlagen der Anpassung von Versicherungssumme und Beitrag
- Es gelten folgende Grundlagen:
- 14.3.1 Der Versicherer passt den Versicherungsschutz an die Entwicklung der Verbraucherpreise an. Er verändert hierzu die Versicherungssumme. Für die Anpassung wird der Index "Verbrauchs- und Gebrauchsgüter ohne Nahrungsmittel und ohne die normalerweise nicht in der Wohnung gelagerten Güter" verwendet. Dieser ist Bestandteil des Verbraucherpreisindex für Deutschland (VPI). Maßgebend ist der jeweils für den Monat September vom Statistischen Bundesamt veröffentlichte Index.
- Die Versicherungssumme erhöht oder vermindert sich entsprechend dem Prozentsatz, um den sich der Index im vergangenen Kalenderjahr gegenüber dem davorliegenden Kalenderjahr verändert hat. Der Veränderungsprozentsatz wird nur bis zur ersten Stelle nach dem Komma berücksichtigt.
- Die neue Versicherungssumme verändert sich jeweils mit Beginn einer jeden Versicherungsperiode. Sie wird auf den nächsten vollen EUR aufgerundet. Der Versicherer gibt dem Versicherungsnehmer die neue Versicherungssumme bekannt.
- 14.3.2 Aus der neuen Versicherungssumme ergibt sich ein neuer Beitrag.
- 14.3.3 Der Versicherungsnehmer kann der Anpassung der Versicherungssumme durch Erklärung in Textform (z.B. E-Mail, Telefax oder Brief) widersprechen. Dies muss innerhalb eines Monats geschehen, nachdem ihm die Mitteilung über die neue Versicherungssumme zugegangen ist. Um die Frist zu wahren, genügt es, den Widerspruch rechtzeitig abzusenden. Damit wird die Anpassung nicht wirksam.
- 15. Was gilt bei einem Wohnungswechsel?**
- 15.1 Umzug in eine neue Wohnung
- Wechselt der Versicherungsnehmer die Wohnung, geht der Versicherungsschutz auf die neue Wohnung über. Während des Wohnungswechsels besteht in beiden Wohnungen Versicherungsschutz. Der Versicherungsschutz in der bisherigen Wohnung erlischt spätestens 120 Tage nach Umzugsbeginn. Der Umzug beginnt mit dem Zeitpunkt, in dem erstmals versicherte Sachen dauerhaft in die neue Wohnung gebracht werden.
- 15.2 Mehrere Wohnungen
- Bewohnt der Versicherungsnehmer neben der neuen weiterhin seine bisherige Wohnung (Doppelwohnsitz), geht der Versicherungsschutz nicht über. Für eine

- Übergangszeit von 4 Monaten besteht Versicherungsschutz in beiden Wohnungen.
- 15.3 Umzug ins Ausland
- Liegt die neue Wohnung nicht innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, geht der Versicherungsschutz nicht auf die neue Wohnung über. Der Versicherungsschutz in der bisherigen Wohnung erlischt spätestens 2 Monate nach Umzugsbeginn.
- 15.4 Anzeige der neuen Wohnung
- 15.4.1 Ein Wohnungswechsel muss dem Versicherer spätestens bei Umzugsbeginn angezeigt werden. Dabei ist die neue Wohnfläche in Quadratmetern anzugeben.
- 15.4.2 Waren für die bisherige Wohnung besondere Sicherungen vereinbart, ist dem Versicherer mitzuteilen, ob auch in der neuen Wohnung entsprechende Sicherungen vorhanden sind. Die Anzeige muss in Textform (z.B. E-Mail, Telefax oder Brief) erfolgen.
- 15.4.3 Verändert sich nach dem Wohnungswechsel die Wohnfläche oder der Wert des Hausrats, kann das zu einer Unterversicherung führen, wenn der Versicherungsschutz nicht angepasst wird.
- 15.5 Festlegung des neuen Beitrags, Kündigungsrecht
- 15.5.1 Mit Umzugsbeginn gelten die Tarifbestimmungen des Versicherers, die am Ort der neuen Wohnung gültig sind.
- 15.5.2 Wenn sich der Beitrag aufgrund veränderter Beitragssätze erhöht, kann der Versicherungsnehmer den Vertrag kündigen. Dies gilt auch, wenn die Selbstbeteiligung erhöht wird.  
Kündigt der Versicherungsnehmer, muss er das in Textform (z.B. E-Mail, Telefax oder Brief) tun. Dafür hat er einen Monat nach Zugang der Mitteilung über die Erhöhung Zeit. Maßgeblich für die Wahrung der Frist ist der Zugang beim Versicherer. Die Kündigung wird einen Monat, nachdem sie dem Versicherer zugegangen ist, wirksam.
- 15.5.3 Dem Versicherer steht im Fall einer Kündigung der Beitrag nur in bisheriger Höhe und zeitanteilig bis zur Wirksamkeit der Kündigung zu.
- 15.6 Aufgabe einer gemeinsamen Ehwohnung
- 15.6.1 Im Fall einer Trennung von Ehegatten gilt Folgendes:
- 15.6.1.1 Zieht der Versicherungsnehmer aus der gemeinsamen Ehwohnung aus und bleibt der Ehegatte dort zurück, gelten als Versicherungsort beide Wohnungen: Die bisherige Ehwohnung und die neue Wohnung des Versicherungsnehmers. Dies gilt so lange, bis der Versicherungsvertrag geändert wird, längstens bis zum Ablauf von 3 Monaten nach der auf den Auszug folgenden Beitragsfälligkeit. Danach besteht Versicherungsschutz nur noch in der neuen Wohnung des Versicherungsnehmers.
- 15.6.1.2 Wenn beide Ehegatten Versicherungsnehmer sind und einer von ihnen aus der Ehwohnung auszieht, sind Versicherungsort ebenfalls beide Wohnungen: Die

bisherige Ehwohnung und die neue Wohnung des ausziehenden Ehegatten. Dies gilt so lange, bis der Versicherungsvertrag geändert wird, längstens bis zum Ablauf von 3 Monaten nach der auf den Auszug folgenden Beitragsfälligkeit. Danach erlischt der Versicherungsschutz für die neue Wohnung.

- 15.6.1.3 Wenn beide Ehegatten Versicherungsnehmer sind und beide in neue Wohnungen ziehen, gilt Abschnitt A1 Ziffer 15.6.1.2 entsprechend. Nach Ablauf der Frist von 3 Monaten nach der auf den Auszug folgenden Beitragsfälligkeit erlischt der Versicherungsschutz für beide neuen Wohnungen.

## 15.7 Lebensgemeinschaften, Lebenspartnerschaften

Abschnitt A1 Ziffer 15.6 gilt auch für eheähnliche Lebensgemeinschaften und Lebenspartnerschaften, sofern beide Partner am Versicherungsort gemeldet sind.

## 16. **Wie wird die Entschädigung ermittelt? Was gilt bei einer Unterversicherung?**

### 16.1 Der Versicherer ersetzt

- 16.1.1 bei zerstörten oder abhandengekommenen Sachen den Versicherungswert nach Abschnitt A1 Ziffer 14.1 zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls. Der erzielbare Verkaufspreis von Resten wird bei der Entschädigungsberechnung angerechnet.

- 16.1.2 bei beschädigten Sachen die erforderlichen Reparaturkosten zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls. Der Versicherer ersetzt außerdem eine Wertminderung, die durch die Reparatur nicht ausgeglichen wird. Ersetzt wird aber höchstens der Versicherungswert nach Abschnitt A1 Ziffer 14.1 zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls. Der erzielbare Verkaufspreis von Resten wird bei der Entschädigungsberechnung angerechnet.

- 16.1.3 bei beschädigten Sachen, deren Gebrauchsfähigkeit nicht beeinträchtigt ist (Schönheitsschaden), einen Betrag, der dem Minderwert entspricht. Das setzt voraus, dass dem Versicherungsnehmer eine Nutzung dieser Sache ohne Reparatur zumutbar ist.

### 16.2 Mehrwertsteuer

Die Mehrwertsteuer wird nur ersetzt, wenn und soweit sie anlässlich der Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung tatsächlich angefallen ist. Sie wird nicht ersetzt, wenn der Versicherungsnehmer zum Vorsteuerabzug berechtigt ist.

### 16.3 Gesamtentschädigung, Kosten auf Weisung des Versicherers

- 16.3.1 Die Gesamtentschädigung für versicherte Sachen einschließlich versicherter Kosten ist je Versicherungsfall auf die zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls geltende Versicherungssumme einschließlich Vorsorgebetrag nach Abschnitt A1 Ziffer 14.2.2 begrenzt.

- 16.3.2 Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten, die auf Weisung des Versicherers entstanden sind, werden unbegrenzt ersetzt.

- 16.3.3 Wird die vereinbarte Versicherungssumme einschließlich Vorsorgebetrag für die Entschädigung versicherter Sachen bereits vollständig ausgeschöpft, gilt Folgendes:  
Versicherte Kosten nach Abschnitt A1 Ziffer 13 werden darüber hinaus bis zu 10 % der Versicherungssumme nach Abschnitt A1 Ziffer 14.2.1 bis Ziffer 14.2.2 ersetzt.
- 16.4 Feststellung und Berechnung einer Unterversicherung
- 16.4.1 Ist die Versicherungssumme zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls niedriger als der Versicherungswert nach Abschnitt A1 Ziffer 14.1, besteht eine Unterversicherung. In diesem Fall kann die Entschädigung nach Abschnitt A1 Ziffer 16.1 in dem Verhältnis von Versicherungssumme zum Versicherungswert gekürzt werden. Es gilt folgende Berechnungsformel: Entschädigung = Schadenbetrag multipliziert mit der Versicherungssumme dividiert durch den Versicherungswert.
- 16.4.2 Die Erstattung von versicherten Kosten nach Abschnitt A1 Ziffer 13 wird nach der gleichen Berechnungsformel in dem Verhältnis von Versicherungssumme zum Versicherungswert gekürzt. Das schließt auch Schadenabwendungs-, Schadenminderungs- und Schadenermittlungskosten ein.
- 16.5 Kosten
- Versicherte Kosten nach Abschnitt A1 Ziffer 13 werden ersetzt, wenn sie nachweislich tatsächlich angefallen sind. Dabei werden die jeweils vereinbarten Entschädigungsgrenzen berücksichtigt.
- 17. Was sind Wertsachen? Was sind Wertschutzschränke? Welche Entschädigungsgrenzen gelten für Wertsachen?**
- 17.1 Wertsachen
- 17.1.1 Versicherte Wertsachen nach Abschnitt A1 Ziffer 8.2 sind:
- 17.1.1.1 Bargeld sowie auf Karten oder sonstigen Datenträger geladene Geldbeträge;
- 17.1.1.2 Urkunden einschließlich Sparbücher und sonstige Wertpapiere;
- 17.1.1.3 Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen aus Gold oder Platin;
- 17.1.1.4 Pelze, handgeknüpfte Teppiche, Gobelins und Kunstgegenstände sowie nicht in Abschnitt A1 Ziffer 17.1.1.3 genannte Sachen aus Silber;
- 17.1.1.5 Antiquitäten, die über 100 Jahre alt sind, mit Ausnahme von Möbelstücken.
- 17.2 Wertschutzschränke
- 17.2.1 Wertschutzschränke sind Sicherheitsbehältnisse, die durch die VdS Schadenverhütung GmbH anerkannt sind;  
Zusätzlich gilt:
- 17.2.1.1 Freistehende Wertschutzschränke müssen ein Mindestgewicht von 200 kg aufweisen.

- 17.2.1.2 Bei geringerem Gewicht müssen sie nach den Herstellervorschriften fachmännisch verankert oder in der Wand oder im Fußboden bündig eingelassen sein.
- 17.3 Entschädigungsgrenzen
- 17.3.1 Die Entschädigung für Wertsachen ist auf die vereinbarte Versicherungssumme je Versicherungsfall begrenzt.
- 17.3.2 Für Wertsachen außerhalb eines verschlossenen Wertschutzschanks nach Abschnitt A1 Ziffer 17.2 gelten folgende Entschädigungsgrenzen je Versicherungsfall, höchstens jedoch der jeweils vereinbarte Betrag:
- 17.3.2.1 Bargeld und auf Karten oder sonstigen Datenträgern geladene Geldbeträge mit Ausnahme von Münzen, deren Versicherungswert den Nennbetrag übersteigt. Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 4.000 EUR begrenzt.
- 17.3.2.2 Urkunden einschließlich Sparbücher und sonstige Wertpapiere. Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 30.000 EUR begrenzt.
- 17.3.2.3 Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen aus Gold oder Platin. Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 50.000 EUR begrenzt.

## **18. Welche Regeln gelten für das Sachverständigenverfahren?**

### 18.1 Feststellung der Schadenhöhe

Der Versicherungsnehmer kann nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass die Höhe des Schadens in einem Sachverständigenverfahren festgestellt wird.

Ein solches Sachverständigenverfahren können der Versicherer und der Versicherungsnehmer auch gemeinsam vereinbaren.

### 18.2 Weitere Feststellungen

Der Versicherungsnehmer und der Versicherer können vereinbaren, das Sachverständigenverfahren auf weitere Feststellungen zum Versicherungsfall auszuweiten.

### 18.3 Verfahren vor der Feststellung

Für das Sachverständigenverfahren gilt:

- 18.3.1 Jede Partei hat in Textform (z.B. E-Mail, Telefax oder Brief) einen Sachverständigen zu benennen. Eine Partei, die ihren Sachverständigen benannt hat, kann die andere Partei in Textform (z.B. E-Mail, Telefax oder Brief) auffordern, den zweiten Sachverständigen zu benennen. Dabei muss sie, den von ihr benannten, Sachverständigen angeben. Der zweite Sachverständige muss innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Aufforderung benannt werden. Wenn das nicht geschieht, kann die auffordernde Partei den Sachverständigen durch das für den Schadenort zuständige Amtsgericht ernennen lassen. In seiner Aufforderung muss der Versicherer den Versicherungsnehmer auf diese Folge hinweisen.

- 18.3.2 Der Versicherer darf folgende Personen nicht als Sachverständigen benennen:
- 18.3.2.1 Mitbewerber des Versicherungsnehmers,
  - 18.3.2.2 Personen, die mit dem Versicherungsnehmer in dauernder Geschäftsverbindung stehen,
  - 18.3.2.3 Personen, die bei Mitbewerbern oder Geschäftspartnern des Versicherungsnehmers angestellt sind oder mit ihnen in einem ähnlichen Verhältnis stehen.
- 18.3.3 Beide Sachverständige benennen in Textform (z.B. E-Mail, Telefax oder Brief) vor Beginn ihrer Feststellungen einen dritten Sachverständigen als Obmann. Die Regelung nach Abschnitt A1 Ziffer 18.3.2 gilt auch für seine Benennung. Wenn sich die Sachverständigen nicht einigen, wird der Obmann durch das für den Schadenort zuständige Amtsgericht ernannt. Dies geschieht auf Antrag einer der beiden Parteien.
- 18.4 Feststellung
- Die Feststellungen der Sachverständigen müssen enthalten:
- 18.4.1 ein Verzeichnis der abhanden gekommenen, der zerstörten und der beschädigten versicherten Sachen mit den dazugehörigen Versicherungswerten zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls,
  - 18.4.2 die Wiederherstellungs- und Wiederbeschaffungskosten,
  - 18.4.3 die Restwerte der vom Schaden betroffenen Sachen,
  - 18.4.4 die versicherten Kosten.
- Wenn kein Unterversicherungsverzicht gegeben ist, muss zudem der Versicherungswert der nicht vom Schaden betroffenen versicherten Sachen zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls enthalten sein.
- 18.5 Verfahren nach der Feststellung
- Jeder Sachverständige übermittelt seine Feststellungen beiden Parteien gleichzeitig. Weichen die Feststellungen der Sachverständigen voneinander ab, übergibt der Versicherer sie unverzüglich dem Obmann. Dieser entscheidet über die darin streitig gebliebenen Punkte. Die Feststellungen der Sachverständigen bilden dabei die Grenzen für den Entscheidungsspielraum des Obmanns. Seine Entscheidung übermittelt der Obmann beiden Parteien gleichzeitig.
- Die Feststellungen der Sachverständigen bzw. des Obmanns sind für die Vertragsparteien verbindlich. Sie sind unverbindlich, wenn nachgewiesen wird, dass sie offenbar von der wirklichen Sachlage erheblich abweichen.
- Aufgrund von verbindlichen Feststellungen berechnet der Versicherer die Entschädigung.  
Wenn die Feststellungen unverbindlich sind, trifft das Gericht eine verbindliche Feststellung. Dies gilt auch, wenn die Sachverständigen die Feststellung nicht treffen können oder wollen oder sie verzögern.

## 18.6 Kosten

Sofern nicht etwas anderes vereinbart ist, trägt jede Partei die Kosten ihres Sachverständigen. Die Kosten des Obmanns tragen beide Parteien je zur Hälfte.

## 18.7 Obliegenheiten

Durch das Sachverständigenverfahren werden die Obliegenheiten des Versicherungsnehmers nicht berührt.

## 19. Wann wird die Entschädigung gezahlt und wie wird sie verzinst?

### 19.1 Fälligkeit der Entschädigung

Die Entschädigung wird fällig, wenn der Versicherer den Anspruch dem Grund und der Höhe nach abschließend festgestellt hat.  
Der Versicherungsnehmer kann einen Monat nach Meldung des Schadens den Betrag als Abschlagszahlung beanspruchen, der voraussichtlich mindestens zu zahlen ist.

### 19.2 Verzinsung

Für die Verzinsung gelten folgende Regelungen, soweit nicht aus einem anderen Rechtsgrund eine weitergehende Zinspflicht besteht:

#### 19.2.1 Entschädigung

Sie ist ab dem Tag der Schadenmeldung zu verzinsen. Dies gilt nicht, soweit die Entschädigung innerhalb eines Monats geleistet wurde.

#### 19.2.2 Zinssatz

Der Zinssatz liegt 1 Prozentpunkt(e) unter dem jeweiligen Basiszinssatz des Bürgerlichen Gesetzbuchs (§ 247 BGB), mindestens aber bei 4 % und höchstens bei 6 % Zinsen pro Jahr.

Die Zinsen werden zusammen mit der Entschädigung fällig.

### 19.3 Hemmung

Bei der Berechnung der Fristen nach Abschnitt A1 Ziffer 19.1 und Ziffer 19.2.1 gilt:

Nicht zu berücksichtigen ist der Zeitraum, für den wegen Verschuldens des Versicherungsnehmers die Entschädigung nicht ermittelt oder nicht gezahlt werden kann.

### 19.4 Aufschiebung der Zahlung

Der Versicherer kann die Zahlung aufschieben, solange

#### 19.4.1 Zweifel an der Empfangsberechtigung des Versicherungsnehmers bestehen;

#### 19.4.2 ein behördliches oder strafgerichtliches Verfahren gegen den Versicherungsnehmer oder seinen Repräsentanten aus Anlass dieses Versicherungsfalls

noch läuft.

**20. Welche vertraglich vereinbarten Sicherheitsvorschriften (zusätzliche Obliegenheiten) hat der Versicherungsnehmer vor dem Versicherungsfall zu erfüllen?**

20.1 Sicherheitsvorschriften in der kalten Jahreszeit

Als vertraglich vereinbarte, zusätzliche Obliegenheiten gelten folgende Sicherheitsvorschriften:

Der Versicherungsnehmer hat in der kalten Jahreszeit die Wohnung nach Abschnitt A1 Ziffer 10 zu beheizen und dies genügend häufig zu kontrollieren. Alternativ sind dort alle wasserführenden Anlagen und Einrichtungen abzusperrern, zu entleeren und entleert zu halten.

20.2 Folgen einer Obliegenheitsverletzung

Verletzt der Versicherungsnehmer eine der in Abschnitt A1 Ziffer 20.1 genannten Obliegenheiten, gilt unter den Voraussetzungen nach **Abschnitt B3 Ziffer 2** folgendes:

Der Versicherer ist berechtigt zu kündigen. Außerdem kann er ganz oder teilweise leistungsfrei sein.

**21. Welche besondere Obliegenheit hat der Versicherungsnehmer nach dem Versicherungsfall zu erfüllen?**

21.1 Besondere Obliegenheit bei Verlust von Wertpapieren und Urkunden

Der Versicherungsnehmer hat bei zerstörten oder abhanden gekommenen Wertpapieren und sonstigen Urkunden etwaige Rechte zu wahren. z.B. muss er für aufgebotsfähige Wertpapiere und Urkunden unverzüglich das Aufgebotsverfahren einleiten. Ebenso muss er Sparbücher sowie andere sperrfähige Urkunden unverzüglich sperren lassen.

21.2 Folgen der Obliegenheitsverletzung

Verletzt der Versicherungsnehmer diese Obliegenheit, gilt unter den Voraussetzungen nach Abschnitt B3 Ziffer 2 Folgendes: Der Versicherer kann ganz oder teilweise leistungsfrei sein.

**22. Welche besonderen Umstände erhöhen die Gefahr?**

22.1 Anzeigepflichtige Gefahrerhöhung

Eine anzeigepflichtige Gefahrerhöhung nach Abschnitt B3 Ziffer 2. kann insbesondere in den folgenden Fällen vorliegen:

22.1.1 Es ändert sich ein Umstand, nach dem der Versicherer vor Vertragsschluss gefragt hat.

22.1.2 Anlässlich eines Wohnungswechsels nach Abschnitt A1 Ziffer 15 ändert sich ein Umstand, nach dem im Antrag gefragt worden ist.

22.1.3 Die ansonsten ständig bewohnte Wohnung bleibt länger als 60 Tage oder über eine für den Einzelfall vereinbarte längere Frist hinaus unbewohnt.

Sie ist zudem auch nicht beaufsichtigt oder in geeigneter Weise gesichert. Beaufsichtigt ist eine Wohnung z.B. dann, wenn sich während der Nacht eine dazu berechnigte volljährige Person darin aufhält.

22.1.4 Vereinbarte Sicherungen wurden beseitigt, vermindert oder sind in nicht gebrauchsfähigem Zustand. Das gilt auch bei einem Wohnungswechsel.

22.2 Folgen einer Gefahrerhöhung

Die Folgen einer Gefahrerhöhung sind in **Abschnitt B3 Ziffer 1.2 bis Ziffer 1.7** geregelt.

### 23. Was gilt für wiederherbeigeschaffte Sachen?

23.1 Anzeigepflicht

Erlangt der Versicherer oder der Versicherungsnehmer Kenntnis über den Verbleib abhandengekommener Sachen, hat er dies dem Vertragspartner unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige muss in Textform (z.B. E-Mail, Telefax oder Brief) erfolgen.

23.2 Entschädigung

Hat der Versicherungsnehmer den Besitz einer abhandengekommenen Sache wiedererhalten, so gilt für die Entschädigung dieser Sache:

23.2.1 Vor Zahlung der abschließenden Entschädigung

Der Versicherungsnehmer behält den Anspruch auf die Entschädigung. Das setzt voraus, dass er dem Versicherer die Sache innerhalb von zwei Wochen zur Verfügung stellt. Andernfalls ist eine zwischenzeitlich geleistete Entschädigung für diese Sache zurückzuzahlen. Das gilt auch für eine anteilig geleistete Entschädigung.

23.2.2 Nach Zahlung der abschließenden Entschädigung

Der Versicherungsnehmer kann innerhalb von zwei Wochen nach Empfang einer Aufforderung des Versicherers wählen, die Entschädigung zurückzuzahlen und die Sache zu behalten. Andernfalls gelten folgende Regelungen:

23.2.2.1 Bei Entschädigung der Sache in voller Höhe des Versicherungswerts kann er dem Versicherer die Sache zur Verfügung stellen. Dieses Wahlrecht muss er innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der Aufforderung des Versicherers ausüben. Sofern der Versicherungsnehmer dieser Aufforderung nicht nachkommt, geht das Wahlrecht auf den Versicherer über.

23.2.2.2 Bei Entschädigung der Sache in bedingungsgemäß anteiliger Höhe des Versicherungswertes muss er sie im Einvernehmen mit dem Versicherer öffentlich meistbietend verkaufen lassen. Der Versicherer erhält von dem Erlös, abzüglich der Verkaufskosten, höchstens den Anteil, den er bereits für die Sache entschädigt hat.

23.3 Beschädigte Sachen

Behält der Versicherungsnehmer wiederherbeigeschaffte Sachen und sind

diese beschädigt worden, kann er auch die bedingungsgemäße Entschädigung in Höhe der Reparaturkosten verlangen oder behalten.

#### 23.4 Mögliche Rückerlangung

Ist es dem Versicherungsnehmer möglich, den Besitz einer abhandengekommenen Sache zurückzuerlangen, ohne dass er davon Gebrauch macht, gilt die Sache als zurückerhalten.

#### 23.5 Übertragung der Rechte

Muss der Versicherungsnehmer dem Versicherer zurückerlangte Sachen zur Verfügung stellen, gilt:

Er hat dem Versicherer den Besitz, das Eigentum und alle sonstigen Rechte zu übertragen, die ihm an diesen Sachen zustehen.

#### 23.6 Rückabwicklung bei kraftlos erklärten Wertpapieren

Ist ein Wertpapier in einem Aufgebotsverfahren für kraftlos erklärt worden, hat der Versicherungsnehmer die gleichen Rechte und Pflichten wie bei Zurückerlangung des Wertpapiers. Er kann die Entschädigung jedoch behalten, soweit ihm bei der Rückabwicklung durch Verzögerung fälliger Leistungen aus den Wertpapieren ein Zinsverlust entstanden ist.

## Abschnitt A2

### Deckungserweiterungen

#### Feuer, Explosion

##### 1. Nutzwärmeschäden

In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 1.1 gelten Nutzwärmeschäden als mitversichert.

##### 2. Überspannungsschäden durch Blitz unter Einschluss von Folgeschäden

2.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 6.5.4 ersetzt der Versicherer auch Überspannungsschäden durch Blitz.

2.2 Defekte Geräte bzw. Geräteteile sind bis zur Entscheidung des Versicherers über den Ersatz des Schadens aufzubewahren.

2.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die Höhe der vereinbarten Versicherungssumme begrenzt.

##### 3. Kurzschluss und Stromschwankungen

3.1 Der Versicherer leistet nach dem Eintritt des Versicherungsfalles Entschädigung für versicherte Sachen, die zerstört oder beschädigt werden durch Kurzschluss, Bildung von Lichtbögen, atmosphärische Elektrizität, Induktion, Blitzstromwanderwellen und Stromschwankungen.

- 3.2 Der Versicherer haftet nicht für Schäden:
- 3.2.1 durch Fehler und Mängel, welche bei Abschluss der Versicherung vorhanden und dem Versicherungsnehmer bekannt waren,
  - 3.2.2 die der Versicherungsnehmer vorsätzlich herbeiführt.
- 3.3 Die Versicherung erstreckt sich nicht auf Schäden
- 3.3.1 durch unsachgemäße Handhabung,
  - 3.3.2 durch mechanisch einwirkende Gewalt,
  - 3.3.3 durch Konstruktions- und Materialfehler,
  - 3.3.4 durch Abnutzung (Verschleiß), durch allmähliche Einwirkung, insbesondere von Gasen, Dämpfen, Wärme oder Feuchtigkeit.
- 3.4 Die Entschädigung ist auf 2.500 EUR je Versicherungsfall begrenzt.

#### **4. Schäden durch Spannungsschwankungen**

- 4.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 1.1 sind Schäden an versicherten elektrischen Geräten durch Spannungsschwankungen mitversichert.
- 4.2 Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass die Spannungsschwankung bereits vor dem Hausanschlusskasten aufgetreten ist und vom Netzbetreiber bestätigt wurde.
- 4.3 Eine Leistung erfolgt subsidiär zum jeweiligen Netzbetreiber:
- 4.4 Die Entschädigung erfolgt bis zur vereinbarten Versicherungssumme.

#### **5. Schäden am Gefrier- und Tiefkühlgut**

- 5.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 13.2.12 sind innerhalb der versicherten Wohnung Schäden an Gefrier- und Tiefkühlgut infolge eines unvorhersehbaren technischen Versagens der Kühl- und Gefriergeräte mitversichert.
- 5.2 Nicht versichert sind Bedienungsfehler.
- 5.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

#### **6. Überschallknall**

In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 3. sind Schäden an versicherten Sachen durch Druckstöße infolge Überschallfluges (Überschallknall) versichert.

#### **7. Blindgänger**

In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 3.4 sind Explosionsschäden durch Kampfmittel aus beendeten Kriegen (Blindgänger) mitversichert.

## 8. Schäden durch radioaktive Isotope

Eingeschlossen sind Schäden an versicherten Sachen, die als Folge eines unter die Versicherung fallenden Schadenereignisses durch auf dem Grundstück, auf dem der Versicherungsort liegt, betriebsbedingt vorhandene oder verwendete radioaktive Isotope entstehen, insbesondere Schäden durch Kontamination und Aktivierung.

Dies gilt nicht für radioaktive Isotope von Kernreaktoren.

## Einbruchdiebstahl und weitere strafbare Handlungen

### 9. Fahrraddiebstahl

- 9.1 Für Fahrräder und Fahrradanhänger erstreckt sich der Versicherungsschutz auch auf Schäden durch Diebstahl. Als Fahrräder gelten auch E-Bikes mit einer Tretunterstützung bis höchstens 25 km/h, die nicht versicherungspflichtig sind (Pedelects). Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass das Fahrrad und der Fahrradanhänger zur Zeit des Diebstahls nachweislich in verkehrsüblicher Weise durch ein Schloss gesichert waren oder sich in einem gemeinschaftlichen Fahrradabstellraum befanden.
- 9.2 Versicherungsschutz besteht rund um die Uhr (24-Stunden-Schutz).
- 9.3 Für die mit dem Fahrrad lose verbundenen und regelmäßig seinem Gebrauch dienenden Sachen besteht Versicherungsschutz nur, wenn sie zusammen mit dem Fahrrad abhandengekommen sind.
- 9.4 Sofern nicht ausgeschlossen, ist die Entschädigung je Versicherungsfall auf 10.000 EUR begrenzt. Eine andere Entschädigungsgrenze kann vereinbart werden.
- 9.5 Der Versicherungsnehmer hat Unterlagen über den Hersteller, die Marke und die Rahmennummer der versicherten Fahrräder zu beschaffen und aufzubewahren. Verletzt der Versicherungsnehmer diese Bestimmung, so kann er Entschädigung nur verlangen, wenn er die Merkmale anderweitig nachweisen kann.
- 9.6 Der Versicherungsnehmer hat den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen und dem Versicherer einen Nachweis dafür zu erbringen, dass das Fahrrad nicht innerhalb von drei Wochen seit Anzeige des Diebstahls wieder herbeigeschafft wurde. Verletzt der Versicherungsnehmer eine dieser Obliegenheiten, so kann der Versicherer gemäß Abschnitt B3 Ziffer 2.3 leistungsfrei sein.
- 9.7 Versicherungsnehmer und Versicherer können unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten zum Ende des laufenden Versicherungsjahres durch schriftliche Erklärung verlangen, dass dieser erweiterte Versicherungsschutz für Fahrräder mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres entfällt. Macht der Versicherer von diesem Recht Gebrauch, so kann der Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Erklärung des Versicherers zum Ende des laufenden Versicherungsjahres kündigen.

**10. Teilediebstahl Fahrrad**

Sofern Fahrraddiebstahl gemäß Abschnitt A2 Ziffer 9 vereinbart wurde, besteht Versicherungsschutz auch für die mit dem Fahrrad fest verbundenen und regelmäßig seinem Gebrauch dienenden Sachen (z.B. Fahrrad Akku, Kindersitz), wenn nur diese gestohlen wurden.

Der Versicherungsnehmer hat den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen und dem Versicherer einen Nachweis dafür zu erbringen. Verletzt der Versicherungsnehmer diese Obliegenheit, so kann der Versicherer gemäß Abschnitt B3 Ziffer 2.3 leistungsfrei sein.

**11. Diebstahl aus Kraftfahrzeugen und Kraftfahrzeuganhängern**

11.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.2.1

11.1.1 wird für versicherte Sachen auch Entschädigung geleistet, wenn Sie durch Aufbrechen verschlossener Kraftfahrzeuganhänger entwendet oder bei diesem Ereignis zerstört oder beschädigt werden;

11.1.2 wird für das Aufbrechen von verschlossenen Wohnwagenanhängern auch Entschädigung geleistet, wenn diese nicht länger als 12 Monate auf einem Stellplatz (Dauercamping) abgestellt werden;

11.1.3 gilt für elektronische Geräte (z.B. Mobiltelefone, Laptops, Computer usw.), Wertsachen und Bargeld eine Entschädigungsgrenze in Höhe von 3.000 EUR.

**12. Diebstahl aus Motorradkoffern**

12.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.2.1 wird für versicherte Sachen auch Entschädigung geleistet, wenn Sie durch Aufbrechen verschlossener Motorradkoffer entwendet oder bei diesem Ereignis zerstört oder beschädigt werden.

12.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 1.500 EUR begrenzt.

**13. Einfacher Diebstahl von Balkonkraftwerken**

13.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.2 und 8.3.3 besteht Versicherungsschutz für den einfachen Diebstahl von Balkonkraftwerken.

13.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 3.500 EUR begrenzt.

**14. Mitversicherung von Kfz-Zubehör**

14.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 9.1.3 gelten nicht am Fahrzeug montierte Winter-/ Sommerreifen ggf. mit Felgen, mobile Ladestationen, sowie Dachboxen und Kindersitze als Hausrat gemäß Abschnitt A1 Ziffer 8. mitversichert.

14.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 3.000 EUR und erfolgt nur, soweit keine Leistung aus anderen Versicherungsverträgen (z.B. Kfz-Versicherung) erlangt werden kann.

**15. Diebstahl von Schulranzen und Schulrucksäcken**

15.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.2 besteht für den Diebstahl von Schulranzen und Schulrucksäcken eines mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft lebenden Kindes Versicherungsschutz.

Dies gilt während des Schulweges und des Aufenthalts auf dem Schulgelände. Nicht versichert ist der Inhalt von Schulranzen und Schulrucksäcken.

15.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 1.500 EUR begrenzt.

**16. Diebstahl von Kleidungsstücken aus Kindertagesstätte (Kita/ Kindergarten) oder Grundschule und während schulischer Veranstaltungen**

16.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.2 besteht Versicherungsschutz für den Diebstahl von Kleidungsstücken

16.1.1 aus Räumen einer Kindertagesstätte (Kita/ Kindergarten) oder Grundschule;

16.1.2 die bei Schul- oder Kitaveranstaltungen (z.B. Schulfeste, Klassenausflüge) genutzt werden.

16.2 Der Versicherungsschutz besteht für Kleidungsstücke von Kindern, die mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft leben.

16.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 1.500 EUR begrenzt.

**17. Diebstahl versicherter Sachen in Pflege- und Altenheimen**

17.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.2.5 wird auch Entschädigung für versicherte Sachen geleistet, wenn diese sich aufgrund eines stationären Aufenthaltes im Pflege- oder Altenheim außerhalb der Wohnung befinden und innerhalb der Bundesrepublik Deutschland durch Diebstahl aus dem Zimmer entwendet oder bei diesem Ereignis zerstört oder beschädigt werden.

17.2 Der Versicherungsschutz beschränkt sich auf Sachen, die dem Versicherungsnehmer oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person gehören.

17.3 Der Versicherungsnehmer muss den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen. Verletzt der Versicherungsnehmer diese Obliegenheit, kann der Versicherer gemäß Abschnitt B3 Ziffer 2.3 leistungsfrei sein.

**18. Einfacher Diebstahl von Hör- und Sehhilfen sowie Zähnen und Gebissen**

18.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.1 und 12.3 gilt für alle im versicherten Haushalt lebenden Personen, der einfache Diebstahl von Hör- und Sehhilfen sowie Zähnen und Gebissen als mitversichert.

18.2 Die Entschädigung ist je Schadenfall auf 3.000 EUR begrenzt. Es wird der Zeitwert entschädigt.

**19. Einfacher Diebstahl von Gepäckstücken und deren Inhalt**

19.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.1 und 12.3 ist einfacher Diebstahl von Gepäckstücken (Koffer) und deren Inhalt auf Urlaubsreisen. Als Urlaubsreise gilt jede privat veranlasste Abwesenheit von mindestens 4 Tagen bis zu einer Dauer von höchstens 6 Wochen.

- 19.2 Nicht versichert sind Wertsachen nach Abschnitt A1 Ziffer 17.1, elektronische Geräte (z.B. Mobiltelefone, Laptops, Computer usw.) sowie Inhalt von Handtaschen oder Tragetaschen.
- 19.3 Die Entschädigungsgrenze ist je Versicherungsfall auf 2.000 EUR begrenzt, sofern hierfür nicht anderweitig Versicherungsschutz besteht.
- 20. Einfacher Diebstahl von Kleidungsstücken aus Umkleieräumen/Kabinen von Sportstätten**
- 20.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.1 gilt der einfache Diebstahl von Kleidungsstücken aus Umkleieräumen/ Kabinen von Sportstätten als mitversichert.
- 20.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 1.500 EUR begrenzt.
- 21. Taschendiebstahl**
- 21.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4. gilt für alle im versicherten Haushalt lebenden Personen einfacher Diebstahl von Hand-, Schulter- und ähnlichen Taschen (einschließlich Brieffaschen und Geldbörsen), die unmittelbar am Körper getragen werden - einschließlich dem Inhalt dieser Taschen - mitversichert.
- 21.2 Der Versicherungsnehmer hat den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen und dem Versicherer einen Nachweis dafür zu erbringen, dass diese nicht innerhalb von drei Wochen seit Anzeige des Diebstahls wieder herbeigeschafft wurden.
- 21.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 1.500 EUR begrenzt.
- 22. Diebstahl durch Hausangestellte**
- 22.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.1 gilt der einfache Diebstahl durch Personen mitversichert, die bei dem Versicherungsnehmer wohnen und Hausangestellte des Versicherungsnehmers sind.
- 22.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 1.500 EUR begrenzt.
- 23. Diebstahl am Arbeitsplatz**
- 23.1 Mitversichert ist der Diebstahl von versicherten Sachen am Arbeitsplatz des Versicherungsnehmers auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland während der Geschäftszeiten.
- 23.2 Der Versicherungsnehmer hat den Diebstahl unverzüglich der nächstgelegenen Polizeidienststelle anzuzeigen, das Stehlgut aufnehmen zu lassen und dem Versicherer den Meldebeleg einzureichen.
- 23.3 Die Entschädigungsleistung ist auf die vereinbarte Versicherungssumme je Versicherungsfall und Versicherungsjahr begrenzt. Keine Entschädigung wird geleistet für Wertsachen nach Abschnitt A1 Ziffer 17.1. Elektronische Kleingeräte (Fotoapparat, Videokamera, Mobiltelefon, Laptop und Funkgerät) werden zum Zeitwert entschädigt.

**24. Diebstahl bei Aufenthalt in Praxisräumen (Arztpraxen)**

24.1 In Ergänzung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.2 besteht für den Diebstahl von versicherten Sachen bei Aufenthalt in Praxisräumen Versicherungsschutz. Der Versicherungsschutz besteht ausschließlich für versicherte Sachen, die dem Versicherungsnehmer oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person gehören.

24.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf maximal 1.500 EUR begrenzt.

**25. Einbruch über nicht versicherte Räume**

25.1 Als Einbruch gemäß Abschnitt A1 Ziffer 4.1 gilt auch, wenn in das Objekt, in dem sich der versicherte Hausrat befindet, in einem nicht versicherten Raum eingebrochen wurde und der Täter von dort ohne zusätzliche Hindernisse in die versicherten Räumlichkeiten gelangt. Es hat keinen Einfluss auf die Leistungspflicht des Versicherers, ob die nicht versicherten Räumlichkeiten von Familienangehörigen des Versicherungsnehmers gewerblich oder privat genutzt werden.

25.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

**26. Diebstahl von Gartengeräten**

26.1 Im Falle der Entwendung durch einfachen Diebstahl leistet der Versicherer in Ergänzung von Abschnitt A1 Ziffer 4.2.6 Entschädigung für

26.1.1 Gartengeräte, fest verankerte und bewegliche Skulpturen, Kinderspiel- und Sportgeräte, aufblasbare Pools und Whirlpools, Wäschespinnen, Aufsitzrasenmäher, Gartenroboter, Grills und Outdoorküchen, die sich außerhalb von Räumen auf dem Grundstück befinden, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet.

26.1.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 3.000 EUR begrenzt.

26.2 Der Versicherungsnehmer muss den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen. Verletzt der Versicherungsnehmer diese Obliegenheit, kann der Versicherer gemäß Abschnitt B3 Ziffer 2.3 leistungsfrei sein

**27. Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern**

27.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.2 gilt der einfache Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern mitversichert, wenn diese nachweislich zum Zeitpunkt des Diebstahls in gemeinschaftlich genutzten Räumen (auch Treppenhaus) abgestellt waren.

27.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall bis auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

27.3 Der Versicherungsnehmer muss den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen. Verletzt der Versicherungsnehmer diese Obliegenheit, kann der Versicherer gemäß Abschnitt B3 Ziffer 2.3 leistungsfrei sein.

**28. Diebstahl von Kleinvieh, Futter- und Streuvorräten**

- 28.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.2 ist der einfache Diebstahl von Kleinvieh, Futter- und Streuvorräten auf dem Versicherungsgrundstück mitversichert.
- 28.2 Kein Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn eine gewerbliche und/ oder landwirtschaftliche Tierhaltung besteht.
- 28.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 3.000 EUR begrenzt.
- 28.4 Der Versicherungsnehmer muss den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen. Verletzt der Versicherungsnehmer diese Obliegenheit, kann der Versicherer gemäß Abschnitt B3 Ziffer 2.3 leistungsfrei sein.

**29. Vandalismus nach Einschleichen**

- 29.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.1 besteht auch Versicherungsschutz, wenn sich der Täter gemäß Abschnitt A1 Ziffer 4.1.3 durch Einschleichen Einlass verschafft hat und versicherte Sachen zerstört oder beschädigt.
- 29.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall bis auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

**30. Böswillige Beschädigung durch Graffiti**

- 30.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 1.1 und 12 sind Hausratgegenstände auch gegen böswillige Beschädigungen durch Graffiti mitversichert, sofern diese von Dritten ausgeführt wurden.
- 30.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 1.500 EUR begrenzt.

**31. Missbrauch von Kunden-, Scheck- und Kreditkarten**

- 31.1 Mitversichert ist der Missbrauch von Kunden-, Scheck- und Kreditkarten nach Einbruchdiebstahl oder Raub, einschließlich der bei Raub gemäß Abschnitt A1 Ziffer 4.4 erzwungenen Herausgabe einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN), sofern hierfür nicht anderweitig Versicherungsschutz besteht.
- 31.2 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.5.2 gilt vereinbart, dass auch Schäden durch Raub mitversichert gelten, wenn diese Sachen an den Ort der Wegnahme oder Herausgabe auf Verlangen des Täters hingeschafft werden müssen.
- 31.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 5.000 EUR begrenzt.

**32. Räuberische Erpressung (Herausgabe von versicherten Sachen an einem anderen Ort)**

- 32.1 Bei einem versicherten Raub nach Abschnitt A1 Ziffer 4.4 besteht in Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.5.2 auch dann Versicherungsschutz, wenn die Heranschaffung der Sachen an den Ort der Wegnahme oder Herausgabe erpresst wurde.
- 32.2 Die Entschädigungsgrenzen nach Abschnitt A1 Ziffer 17.3 bleiben unverändert.

**33. Innere Unruhen, Streik, Aussperrung**

## 33.1 Abgrenzung zur Staatshaftung

33.1.1 Ein Anspruch auf Entschädigung durch Innere Unruhen, Streik oder Aussperrung besteht nicht, soweit die Voraussetzungen für einen unmittelbaren oder subsidiären Schadenersatzanspruch aufgrund öffentlich-rechtlichen Entschädigungsrechts gegeben sind.

33.1.2 Ein Anspruch auf Entschädigung in den Fällen von Abschnitt A2 Ziffer 33.1.1 erstreckt sich nur auf den Teil des Schadens, der die Höchstgrenzen aufgrund öffentlich-rechtlichen Entschädigungsrechts überschreitet.

33.2 Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Sachen, die unmittelbar durch Gewalthandlungen im Zusammenhang mit Inneren Unruhen zerstört oder beschädigt werden. Eingeschlossen sind unmittelbare Schäden durch Wegnahme bei Plünderungen in unmittelbarem Zusammenhang mit Inneren Unruhen.

33.3 Als Streik gilt die gemeinsam planmäßig durchgeführte, auf ein bestimmtes Ziel gerichtete Arbeitseinstellung einer verhältnismäßig großen Zahl von Arbeitnehmern. Aussperrung ist die auf ein bestimmtes Ziel gerichtete planmäßige Ausschließung einer verhältnismäßig großen Zahl von Arbeitnehmern.

33.4 Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Sachen, die unmittelbar durch Handlungen der streikenden oder ausgesperrten Arbeitnehmer, im Zusammenhang mit einem Streik oder beim Widerstand gegen eine Aussperrung, zerstört oder beschädigt werden.

33.5 Die Versicherung erstreckt sich nicht auf Schäden, die der Versicherungsnehmer oder andere in den versicherten Räumen berechtigt anwesende Personen verursachen.

**34. Daten aus dem Internet**

34.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 9.1.7 sind Schäden an legal aus dem Internet geladene Musik und Videos infolge einer versicherten Gefahr oder infolge eines versicherten Schadens versichert. Ausgeschlossen sind jedoch Schäden, die auf dauernde Einwirkung beruhen. Der Schadenaufwand ist durch Kauf- oder Zahlungsbelege nachzuweisen.

34.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 3.500 EUR begrenzt.

**35. Vermögensschäden durch Internetbetrug bei Onlinewarenhandel**

35.1 Es gelten Vermögensschäden, die dem Versicherungsnehmer als Käufer einer nicht gelieferten Ware im Internet entstehen, als mitversichert.

35.2 Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass

35.2.1 die Ware ausschließlich für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt und bezahlt wurde. Der Verkäufer muss zudem mit seiner Geschäfts- / Privatadresse in Deutschland gemeldet sein;

35.2.2 die bestellte Ware mindestens 14 Tage nach vereinbartem Liefertermin nicht eingetroffen ist. Darüber hinaus hat der Versicherungsnehmer den Verkäufer

- schriftlich unter Fristsetzung von weiteren 14 Tagen erfolglos zur Lieferung der Ware aufzufordern;
- 35.2.3 eine schriftliche Aufforderung zur Rückzahlung des Kaufpreises mit einer Frist von weiteren 14 Tagen erfolglos geblieben ist.
- 35.3 Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind Schäden durch Kaufverträge über
- 35.3.1 Bargeld (auch digitale Währungen, Münzen und Medaillen), Briefmarken und sonstige Wertsammlungen, Gutscheine, Eintrittskarten für Veranstaltungen, Telefon- und Chipkarten;
- 35.3.2 Waren, die über Portale angeboten werden, bei denen nur die Kaufanbahnung online erfolgt (z. B. Kleinanzeigen und Inserate);
- 35.3.3 Dienstleistungen (z. B. Internet-, Strom- und Gasverträge) sowie Downloads, verderbliche Waren, Medikamente, Tiere und Kraftfahrzeuge;
- 35.3.4 Sittenwidrige und illegale Geschäfte, über das Darknet bestellte Ware sowie Kapital- und Spekulationsgeschäfte;
- 35.3.5 Rechte, auch wenn diese in einer Urkunde oder einem Datenträger verbrieft sind.
- 35.4 Kein Versicherungsschutz besteht zudem für Vermögensschäden durch anderweitig eingebundene Versanddienstleister oder Online-Bezahlsysteme, die zum Ersatz verpflichtet sind.
- 35.5 Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, den Versicherungsfall unverzüglich der Polizei anzuzeigen und dem Versicherer den Einstellungsbescheid der Staatsanwaltschaft auszuhändigen.
- 35.6 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall und -jahr auf maximal 3.500 EUR begrenzt.
- 36. Vermögensschäden durch Phishing und Pharming**
- 36.1 Es gelten Vermögensschäden durch privates Online-Banking infolge von Phishing oder Pharming als mitversichert.
- 36.1.1 Phishing im Sinne dieser Bestimmung ist ein Verfahren, bei dem Täter sich mit Hilfe gefälschter Emails vertrauliche Zugangs- und Identifikationsdaten von arglosen Dritten verschaffen, wobei die Täter typischerweise ein durch die Täuschung über die tatsächliche Identität erlangtes Vertrauensverhältnis ausnutzen. Mit den gewonnenen Daten nehmen die Täter unter der Identität des Inhabers im Online-Verkehr unerlaubte Handlungen vor.
- 36.1.2 Pharming im Sinne dieser Bestimmung ist ein Verfahren, bei dem Täter mithilfe einer Schadsoftware Manipulationen auf dem Rechner von arglosen Dritten durchführen. Beim Aufruf einer Website wird die Bildschirmmaske durch eine betrügerische Eingabemaske ersetzt und der Täter erlangt so vertrauliche Zugangs- und Identifikationsdaten.
- 36.2 Versicherungsschutz besteht, wenn durch Phishing oder Pharming unberechtigte Dritte Überweisungen elektronisch übermitteln und die kontoführende Bank

des Versicherungsnehmers diese ausführt. Ein Vermögensschaden im Sinne dieser Bestimmung ist die unmittelbar daraus resultierende Vermögenseinbuße in Höhe des abgebuchten Betrages. Versicherungsschutz besteht im Zusammenhang mit Online-Banking-Aktionen, welche der Versicherungsnehmer in der versicherten Wohnung oder über ein eigenes, geeignetes elektronisches Gerät durchführt.

Voraussetzung für die Entschädigungsleistung ist zudem, dass die Bank dabei einen aktuellen Online-Banking-Sicherheitsstandard verwendet.

- 36.3 Andere Arten des Erlangens von vertraulichen Zugangs- und Identifikationsdaten sind nicht mitversichert. Aus der Abbuchung resultierende Folgeschäden (z. B. Zinseinbußen, Kosten der Rechtsverfolgung, in Rechnung gestellte Kosten der Bank u. ä.) sind nicht versichert. Der Versicherungsschutz erstreckt sich nicht auf Schäden, die das kontoführende Kreditinstitut ersetzt bzw. für die das kontoführende Kreditinstitut haftet.
- 36.4 Besondere Obliegenheiten
- 36.4.1 Der Versicherungsnehmer hat dafür zu sorgen, dass die elektronischen Geräte, die zum Online-Banking genutzt werden, mit einer Firewall oder anderen geeigneten Antiviren- / Sicherheitsprogrammen gegen unberechtigten Zugriff geschützt sind. Die Software ist regelmäßig zu prüfen und auf dem neusten Stand zu halten.
- 36.4.2 Nach Eintritt des Versicherungsfalls muss der Versicherungsnehmer insbesondere
- 36.4.2.1 bei der Aufklärung des Versicherungsfalls mitwirken und dem Versicherer alle erforderlichen Auskünfte erteilen;
- 36.4.2.2 die kontoführende Bank ermächtigen, dem Versicherer alle erforderlichen Auskünfte zur Aufklärung des Versicherungsfalles zu erteilen;
- 36.4.2.3 den Versicherungsfall unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen.
- 36.4.3 Verletzt der Versicherungsnehmer eine dieser Obliegenheiten, so kann der Versicherer unter den in Abschnitt B3 Ziffer 3.1 und beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei sein.
- 36.5 Mehrere Schäden stellen einen Versicherungsfall dar, wenn sie auf eine gemeinsame schadenursächliche Handlung zurückzuführen sind, bei dem die Täter mehrere Zugangs- und Identifikationsdaten erlangt haben.
- 36.6 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall und -jahr auf maximal 3.500 EUR begrenzt.

### **37. Vermögensschäden durch Skimming**

Es gelten Vermögensschäden infolge von Skimming als mitversichert.

- 37.1 Als Skimming gilt ein Verfahren, bei dem Täter Geldautomaten manipulieren, um Kontodaten auszulesen und abzuspeichern. Mit den auf kriminelle Art erlangten Daten werden Kopien von Zahlungskarten gefertigt, um Geld von den

Konten argloser Dritter abzuheben.

### 37.2 Besondere Obliegenheiten

37.2.1 Nach Eintritt des Versicherungsfalls muss der Versicherungsnehmer insbesondere

37.2.1.1 bei der Aufklärung des Versicherungsfalls mitwirken und dem Versicherer alle erforderlichen Auskünfte erteilen;

37.2.1.2 die kontoführende Bank ermächtigen, dem Versicherer alle erforderlichen Auskünfte zur Aufklärung des Versicherungsfalles zu erteilen;

37.2.1.3 den Versicherungsfall unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen.

37.2.2 Verletzt der Versicherungsnehmer eine dieser Obliegenheiten, so kann der Versicherer unter den in Abschnitt B3 Ziffer 3.1 und Ziffer 3.2 beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei sein.

37.3 Mehrere Schäden stellen einen Versicherungsfall dar, wenn sie auf eine gemeinsame schadenursächliche Handlung zurückzuführen sind, bei der die Täter mehrere Zugangs- und Identifikationsdaten erlangt haben.

37.4 Die Entschädigung ist auf maximal 3.500 EUR je Versicherungsfall begrenzt.

37.5 Eine Entschädigung erfolgt subsidiär zu dem kontoführenden Institut.

## 38. Opfer einer polizeilich angezeigten Straftat

38.1 Als Opfer einer polizeilich angezeigten Straftat (z.B. mutwillige Beschädigung, Diebstahl, Betrug, Computermisbrauch, EC- und Kreditkartenmisbrauch) besteht auch Versicherungsschutz für den erlittenen Schaden an versicherten Sachen (inklusive Bargeld) und Vermögensschäden.

38.2 Schäden an versicherten Sachen und Kosten gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind bis zu einer Entschädigungsgrenze von 1.500 EUR mitversichert. Mitversichert sind auch Schäden, die den im Haushalt des Versicherungsnehmers lebenden Personen entstanden sind.

38.3 Abweichend von Abschnitt A2 Ziffer 38.2 gilt für reine Vermögensschäden eine Entschädigungsgrenze von maximal 500 EUR.

## Leitungswasser

### 39. Aquarien und Wasserbetten in der Hausratversicherung

39.1 Gemäß Abschnitt A1 Ziffer 5.4.8 gilt als Leitungswasser auch Wasser, das aus Aquarien und Wasserbetten bestimmungswidrig ausgetreten ist.

39.2 Nicht versichert sind Schäden durch austretendes Wasser beim Befüllen oder Entleeren.

**40. Regenfallrohre innerhalb des Gebäudes**

In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 5.3.1.4 gilt als Leitungswasser auch Wasser, das aus Regenfallrohren innerhalb des Gebäudes bestimmungswidrig ausgetreten ist.

**41. Schäden durch Whirlpools, Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen**

41.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 5.1 gilt der bestimmungswidrige Austritt von Wasser aus Whirlpools, Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen als mitversichert.

41.2 Schäden, die beim Befüllen oder Entleeren entstehen, gelten als nicht mitversichert.

41.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

**Sturm, Witterungsniederschläge und Rückstau****42. Sturmschäden ohne Mindestwindstärke**

In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 6.1.1 sind Schäden, innerhalb der versicherten Räume, durch Sturm ohne Mindestwindstärke versichert.

**43. Sturmschäden auf dem Versicherungsgrundstück sowie Balkon und Terrasse**

43.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 6.5.7 sind auch Gartenmöbel, Gartengeräte, aufblasbare Pools und Whirlpools, Sport- und Spielgeräte sowie Gartenfiguren, die sich außerhalb von Räumen auf dem Versicherungsgrundstück befinden, gegen die Gefahren Sturm und Hagel versichert.

43.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

**44. Eindringen von Niederschlägen**

44.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 6.4 gelten Schäden, die durch das Eindringen von Regen, Hagel oder Schnee durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Gebäudeöffnungen (z.B. Fenster und Außentüren), die nicht durch Sturm verursacht wurden, als mitversichert.

44.2 Schäden durch die allmähliche Einwirkung von Witterungseinflüssen gelten als nicht mitversichert.

44.3 Die Entschädigung ist auf 1.000 EUR je Versicherungsfall begrenzt.

**45. Mitversicherung von Überschwemmung durch Starkregen (ohne ZÜRS-Prüfung)**

45.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 6 leistet der Versicherer Entschädigung für versicherte Sachen, die zerstört oder beschädigt werden oder abhandenkommen durch Überschwemmung durch Starkregen.

- 45.2 Überschwemmung ist die Überflutung des Grundes und Bodens des Versicherungsgrundstückes mit erheblichen Mengen von Oberflächenwasser durch Starkregen. Als erheblich gelten Regenmengen ab 15 l / m<sup>2</sup> in einer Stunde oder 20 l / m<sup>2</sup> in 6 Stunden.
- 45.3 Nicht versichert sind ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen Schäden durch:
- 45.3.1 Sturmflut;
- 45.3.2 Rückstauschäden;
- 45.3.3 Eindringen von Regen, Hagel, Schnee oder Schmutz durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster, Außentüren oder andere Öffnungen, es sei denn, dass diese Öffnungen durch Starkregen entstanden sind und einen Gebäudeschaden darstellen;
- 45.3.4 weitere Elementargefahren (sonst. Überschwemmung, Erdbeben, Erdfall, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch).
- 45.4 Der Versicherungsnehmer hat zur Vermeidung von Überschwemmungs- bzw. Rückstauschäden bei überflutungsgefährdeten Räumen Rückstauklappen anzubringen und funktionsbereit zu halten und Abflussleitungen auf dem Versicherungsgrundstück freizuhalten, sofern der Versicherungsnehmer hierfür die Gefahr trägt.
- 45.5 Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Ablauf von einem Monat ab Versicherungsbeginn (Wartezeit). Die Wartezeit entfällt, wenn nachweislich bei einem anderen Versicherer ein gleichartiger Versicherungsschutz bestand und der beantragte Versicherungsschutz sich ohne Unterbrechung unmittelbar anschließt.

#### **46. Rückstauschäden**

- 46.1 Die Beschädigung, Zerstörung oder der Verlust versicherter Sachen durch Rückstau gilt bis 5 % der vereinbarten Versicherungssumme als mitversichert. Rückstau liegt vor, wenn Wasser durch Ausuferung von oberirdischen (stehenden oder fließenden) Gewässern oder durch Witterungsniederschläge bestimmungswidrig aus dem Rohrsystem des Gebäudes, in dem sich der Versicherungsort befindet, oder dessen dazugehörigen Einrichtungen austritt.
- 46.2 Voraussetzung für die Mitversicherung von Rückstauschäden ist, dass eine funktionsfähige Rückstausicherung vorhanden ist.

#### **Versicherungsort, Außenversicherung**

##### **47. Hausrat in Garagen außerhalb des Grundstücks**

- 47.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 10.1.4 gilt als Versicherungsort auch die Garage, die sich außerhalb des Versicherungsgrundstücks, jedoch innerhalb der Bundesrepublik Deutschland befindet.
- 47.2 Die Entschädigung für elektronische Geräte (z.B. Mobiltelefone, Laptops, Computer usw.) sowie Wertsachen gemäß Abschnitt A1 Ziffer 17.1 ist auf 5.000 EUR je Versicherungsfall begrenzt.

- 47.3 Die Gesamtschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 48. Privat genutzte Räume außerhalb des Versicherungsorts**
- 48.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 10. gehören zur Wohnung auch vom Versicherungsnehmer angemietete Räume (z.B. Hobbyraum oder Proberaum), die sich außerhalb des Versicherungsgrundstückes, jedoch im Gebiet der gleichen oder unmittelbar angrenzenden Gemeinde befindet.
- 48.2 Nicht versichert sind
- 48.2.1 Räume in Kleingärten, Lauben, Gartenhütten, Datschen, Sommer- und Ferienhäusern;
- 48.2.2 Wertsachen gemäß Abschnitt A1 Ziffer 17.
- 48.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 5.000 EUR begrenzt.
- 49. Erweiterter Versicherungsschutz für Sportausrüstungen in der Außenversicherung**
- 49.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 12.1 besteht Versicherungsschutz für versicherte Sachen, die sich ständig außerhalb der Erstwohnung befinden und in Ihrem Eigentum oder dem Eigentum einer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebender Person stehen.
- 49.2 Versichert sind die Sachen gegen Schäden durch Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion, Einbruchdiebstahl/ Raub, Vandalismus nach einem Einbruch, Leitungswasser, Sturm und Hagel. Die jeweiligen Voraussetzungen für die versicherten Gefahren und Schäden gemäß Abschnitt A1 Ziffer 3 und Ziffer 4 sowie die weiteren Bestimmungen der AVB gelten entsprechend. Für Schäden durch Naturgefahren gemäß Abschnitt A1 Ziffer 6 besteht nur Versicherungsschutz, wenn sich die Sachen in Gebäuden befinden.
- 49.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall und Versicherungsjahr auf 10.000 EUR begrenzt.
- 50. Gewerblich genutzte Räume; häusliche Arbeitszimmer**
- 50.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 10.1 sind versicherte Sachen in beruflich oder gewerblich genutzten Räumen der Wohnung mitversichert.
- 50.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 51. Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände am Arbeitsplatz**
- 51.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 10.1 sind Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände in beruflich oder gewerblich genutzten Räumen auch außerhalb der Wohnung im Rahmen der versicherten Gefahren mitversichert.
- 51.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 5.000 EUR begrenzt.

**52. Handelswaren und Musterkollektionen**

52.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 10.1 sind Handelswaren und Musterkollektionen in beruflich oder gewerblich genutzten Räumen auch außerhalb der Wohnung im Rahmen der versicherten Gefahren mitversichert.

52.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 20.000 EUR begrenzt.

**53. Auszug von Kindern aus der gemeinsamen Wohnung und Gründung eines eigenen Haushaltes (Haushaltsgründung)**

53.1 Gründen mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft lebende Kinder erstmalig einen eigenen Haushalt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, besteht auch für den neuen Haushalt Versicherungsschutz. Dies gilt jedoch nur, sofern nicht aus einem anderen Versicherungsvertrag Ersatz verlangt werden kann.

Ein eigener Hausstand liegt vor, wenn dem Bewohner neben Wohn- und Schlafräum eine eigene Küche und ein eigenes Bad zur Verfügung stehen.

53.2 Der Vorsorgeschutz ist auf eine Entschädigungssumme von maximal 30.000 EUR begrenzt.

53.3 Der Vorsorgeschutz erlischt 12 Monate nach Ablauf des Versicherungsjahres, in dem die Haushaltsgründung erfolgte.

**54. Hausrat von Familienangehörigen in Alten- und Pflegeheimen**

54.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 10.1 besteht Versicherungsschutz für Hausrat von Familienangehörigen des Versicherungsnehmers, die sich in einem Alten- oder Pflegeheim oder einer ähnlichen betreuenden Einrichtung befinden.

54.2 Zu den Familienangehörigen zählen

54.2.1 Ehepartner, Partner in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft oder Lebenspartnerschaft,

54.2.2 Eltern, Kinder, Adoptiveltern und -kinder,

54.2.3 Großeltern und Enkel,

54.2.4 Geschwister sowie Pflegeeltern und -kinder,

54.2.5 Personen, für die der Versicherungsnehmer eine Vormundschaft übernommen hat.

54.3 Voraussetzung ist, dass die Familienangehörigen vor Einzug in die betreuende Einrichtung mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft gelebt haben.

54.4 Nicht versichert sind Schäden, wenn für diese eine Leistung aus einem gesonderten Versicherungsvertrag erlangt werden kann.

54.5 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf maximal 1.000 Euro begrenzt.

**55. Beruflich bedingter Zweitwohnsitz (Pendlerwohnung)**

- 55.1 Versicherungsschutz besteht für Hausrat nach Abschnitt A1 Ziffer 15.2, welcher sich an einem beruflich bedingten Zweitwohnsitz (sogenannte Pendlerwohnung), der durch den Versicherungsnehmer oder einer in häuslicher Gemeinschaft mit ihm lebenden Ehe- oder Lebenspartner genutzt wird, und sich innerhalb Deutschlands befindet.
- 55.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 30 % der vereinbarten Versicherungssumme, maximal 30.000 EUR begrenzt.

**56. Hausrat in Einliegerwohnungen**

Bewohnen Sie ein Einfamilienhaus mit vermieteter Einliegerwohnung, gilt auch der sich von Ihnen in der Einliegerwohnung befindliche Hausrat (z.B. Anbauküche) mitversichert, sofern kein Versicherungsschutz über eine Versicherung (z.B. Hausratversicherung) des Mieters besteht. Der Ausschluss nach Abschnitt A1 Ziffer 9.1.5 bleibt hiervon jedoch unberührt.

**57. Eingelagerter Hausrat**

- 57.1 Eingelagerter Hausrat gemäß Abschnitt A1 Ziffer 8. in Lagerhäusern, Speditionen und vergleichbaren Einrichtungen gilt mitversichert, wenn die Gebäude die Voraussetzung der BAK I, II oder III erfüllen.
- 57.2 Der Versicherungsschutz erstreckt sich längstens auf einen Zeitraum von 12 Monaten.
- 57.3 Ausgeschlossen vom Versicherungsschutz bleiben Wertsachen gemäß Abschnitt A1 Ziffer 17.1.
- 57.4 Elektronische Geräte (z.B. Mobiltelefone, Laptops, Computer usw.) sind zum Zeitwert versichert.

**58. Hausrat einer Pflegekraft**

- 58.1 Mitversichert im Rahmen der vereinbarten Versicherungssumme des Versicherungsnehmers, gilt der Hausrat einer Pflegekraft, die während der Ausübung Ihrer Tätigkeit die Wohnung des Versicherungsnehmers mitbewohnt.
- 58.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

**Versicherte Kosten****59. Reparaturkosten für provisorische Maßnahmen nach einem Versicherungsfall**

- 59.1 Können nach einem Versicherungsfall Reparaturen nur behelfsmäßig ausgeführt werden, weil sich die Beschaffung eines Ersatzteiles verzögert, ersetzt der Versicherer die hierfür anfallenden Kosten.
- 59.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

**60. Schlossänderungskosten nach einfachem Diebstahl von Schlüsseln**

- 60.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 13.2.5 gilt darüber hinaus das Abhandenkommen der Schlüssel durch einfachen Diebstahl mitversichert. Der Versicherungsnehmer hat den Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen.
- 60.2 Die Entschädigung ist auf 1.500 EUR je Versicherungsfall und Versicherungsjahr begrenzt.
- 60.3 Sowohl der Versicherungsnehmer als auch wir können unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten zum Ende des laufenden Versicherungsjahres durch Erklärung in Textform (z.B.: E-Mail, Telefax oder Brief) verlangen, dass diese Bestimmungen mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres entfallen. Machen wir von diesem Recht Gebrauch, so können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Erklärung zum Ende des laufenden Versicherungsjahres kündigen.

**61. Schlüsseldienst**

- 61.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 13. gelten die notwendigen und tatsächlich angefallenen Kosten für den Schlüsseldienst mitversichert.
- 61.2 Voraussetzung hierfür ist, dass der Versicherungsnehmer oder eine mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebende Person nicht in die versicherte Wohnung gelangen kann, weil
- 61.2.1 der Schlüssel für die Wohnungstür abhandengekommen,
- 61.2.2 abgebrochen ist oder
- 61.2.3 der Versicherungsnehmer oder eine mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebende Person sich versehentlich ausgesperrt hat.
- 61.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 150 EUR begrenzt.

**62. Kinderbetreuung im Notfall**

In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 13. werden die notwendigen und tatsächlich angefallenen Kosten für die Kinderbetreuung ersetzt, wenn diese nach einem versicherten Schaden erforderlich waren.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 500 EUR begrenzt.

**63. Kosten für die Versorgung von Haustieren**

- 63.1 Mitversichert gilt die Unterbringung von Haustieren in einer Tierpension oder ähnliche Unterbringung bis zu dem Zeitpunkt, in dem die versicherte Wohnung wieder benutzbar oder eine Haltung der Haustiere in einem benutzbaren Teil der Wohnung wieder zumutbar ist.
- 63.2 Des Weiteren gelten auch die Tierarztkosten, die auf Grund eines Versicherungsfalles entstanden sind, als mitversichert.
- 63.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 5.000 EUR begrenzt.

**64. Tierbisschäden an elektrischen Geräten innerhalb der Wohnung**

64.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 13. gelten die Reparaturkosten an elektrischen Geräten des Hausrats mitversichert, die durch den Biss von Haustieren entstehen. Voraussetzung ist, dass sich die elektrischen Geräte innerhalb der versicherten Wohnung (siehe Abschnitt A1 Ziffer 10.1.1.1) befinden.

64.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 500 EUR begrenzt.

**65. Reparaturkosten bei Beschädigungen von behindertengerechten Einbauten in Folge eines Leitungswasserschadens**

65.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 13.2.8 gelten die in Folge eines versicherten Leitungswasserschadens notwendigen Reparaturkosten an behindertengerechten Einbauten in gemieteten oder in Sondereigentum befindlichen Wohnungen und Einfamilienhäusern mitversichert, sofern hierfür nicht anderweitig Versicherungsschutz besteht.

65.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

**66. Kosten für Miet- und Ersatzgeräte**

66.1 Wurden infolge eines Versicherungsfalles Haushaltsgeräte beschädigt oder zerstört oder sind diese abhandengekommen und ist eine umgehende Reparatur oder Ersatzbeschaffung nicht möglich, so gelten die tatsächlich entstandenen Kosten für vergleichbare Mietgeräte mitversichert.

66.2 Haushaltsgeräte im Sinne dieser Bestimmungen sind:

Waschmaschine, Wäschetrockner, Geschirrspülmaschine, Kühlschrank, Herd/Ofen, Gefrierschrank oder -truhe.

66.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

**67. Reiserücktrittskosten nach einem Versicherungsfall**

67.1 Mitversichert gelten anfallende Stornogebühren einer bereits gebuchten Urlaubsreise für den Versicherungsnehmer und die mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen, wenn dieser wegen eines erheblichen Versicherungsfalles, welcher innerhalb einer Woche vor Reiseantritt eingetreten ist, seine Urlaubsreise nicht antreten kann. Als Urlaubsreise gilt jede privat veranlasste Abwesenheit von mindestens 4 Tagen bis zu einer Dauer von höchstens 6 Wochen.

67.2 Erheblich ist ein Versicherungsfall, wenn der Schaden einen Betrag in Höhe von 10.000 EUR voraussichtlich übersteigt. Weiterhin ist die Anwesenheit des Versicherungsnehmers oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person am Versicherungsort erforderlich.

67.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall und -jahr auf 5.000 EUR begrenzt. Der Versicherer leistet nur, sofern für den Schadenfall nicht anderweitig Versicherungsschutz (z.B. Reiserücktrittsversicherung) besteht.

- 67.4 Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, vor Stornierung der bereits gebuchten Urlaubsreise bei dem Versicherer Weisungen einzuholen, soweit es die Umstände gestatten. Verletzt der Versicherungsnehmer diese Obliegenheit, so kann der Versicherer unter den in Abschnitt B3 Ziffer 3 beschriebenen Voraussetzungen ganz oder teilweise leistungsfrei sein.
- 68. Umzugskosten nach einem Versicherungsfall**
- 68.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 13. gelten die tatsächlich anfallenden und nachweisbaren Kosten für einen Umzug mitversichert.
- 68.2 Voraussetzung hierfür ist, dass ein Totalschaden an der versicherten Wohnung eingetreten oder die versicherte Wohnung auf Dauer unbewohnbar geworden ist.
- 68.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 69. Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens**
- In Erweiterung zu Abschnitt B4 Ziffer 10.2 sind die Kosten für die Ermittlung und Feststellung des Schadens je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 70. Kosten im Sachverständigenverfahren**
- 70.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 18.6 übernimmt der Versicherer die auf den Versicherungsnehmer entfallenden Kosten des Sachverständigenverfahrens, soweit sich der Schaden auf über 5.000 EUR beläuft.
- 70.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 71. Datenrettungskosten**
- 71.1 Versichert sind die infolge eines Versicherungsfalles am Versicherungsort tatsächlich entstandenen, notwendigen Kosten für die technische Wiederherstellung – und nicht der Wiederbeschaffung – von elektronisch gespeicherten, ausschließlich für die private Nutzung bestimmten Daten (maschinenlesbare Informationen) und Programme. Voraussetzung ist, dass die Daten und Programme durch eine ersatzpflichtige Substanzbeschädigung an dem Datenträger, auf dem sie gespeichert waren, verloren gegangen, beschädigt oder nicht mehr verfügbar sind.
- 71.2 Ersetzt werden auch die Kosten einer versuchten technischen Wiederherstellung.
- 71.3 Nicht ersetzt werden derartige Wiederherstellungskosten für:
- 71.3.1 Daten und Programme, zu deren Nutzung der Versicherungsnehmer nicht berechtigt ist (z.B. so genannte Raubkopien);
- 71.3.2 Programme und Daten, die der Versicherungsnehmer auf einem Rücksicherungs- oder Installationsmedium vorhält.

- 71.4 Der Versicherer leistet keine Entschädigung für die Kosten eines neuerlichen Lizenzerwerbs.
- 71.5 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 72. Mehrkosten durch Technologiefortschritt**
- 72.1 Der Versicherer ersetzt die infolge eines Versicherungsfalles tatsächlich entstandenen Mehrkosten für die Wiederbeschaffung oder Wiederherstellung versicherter Sachen, wenn deren Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung in derselben Art und Güte infolge Technologiefortschritts nicht möglich oder unwirtschaftlich ist. Maßgebend ist der Betrag, der für ein Ersatzgut aufzuwenden ist, dass der vom Schaden betroffenen Art und Güte möglichst nahekommt.
- 72.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 73. Mehrkosten durch Preissteigerungen**
- 73.1 Der Versicherer ersetzt die infolge eines Versicherungsfalles notwendigen Mehrkosten infolge Preissteigerungen zwischen dem Eintritt des Versicherungsfalles und der Wiederherstellung. Veranlasst der Versicherungsnehmer nicht unverzüglich die Wiederherstellung, sind die Mehrkosten nur im Umfang zu ersetzen, in dem sie auch bei unverzüglicher Wiederherstellung entstanden wären.
- 73.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
- 74. Mehrkosten durch ressourcenschonende/ nachhaltige Reparaturen**
- 74.1 Im Versicherungsfall ersetzt der Versicherer die tatsächlich angefallenen Reparaturkosten auch über den Neuwert gemäß Abschnitt A1 Ziffer 14.1.1 hinaus.
- 74.2 Die Entschädigung über den Neuwert hinaus ist auf 20 % des Neuwerts begrenzt.
- 75. Kosten durch Fehllarm von Rauchmeldern**
- 75.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 13 ersetzt der Versicherer die nachgewiesenen Kosten:
- 75.1.1 eines Feuerwehreinsatzes;
- 75.1.2 für die Beseitigung von Schäden durch gewaltsamen Zutritt von Polizei oder Feuerwehr in die versicherte Wohnung, die dadurch entstehen, dass Rauchmelder, die nach den anerkannten Regeln der Technik eingebaut und mit einer funktionsfähigen Batterie ausgestattet sind, bedingt durch einen technischen Defekt, Alarm geben.
- 75.2 Nicht versichert sind Kosten, die dadurch entstehen, dass der Fehllarm durch Tabakrauch, Kochdünste und dergleichen verursacht werden.
- 75.3 Die Entschädigung ist auf maximal 1.500 EUR begrenzt.

**76. Kostenübernahme bei Bekämpfung von Schädlingen**

- 76.1 Ist das versicherte Objekt von Schädlingen befallen und kann der Befall aufgrund seines Ausmaßes nur noch fachmännisch beseitigt werden, so gelten die Kosten für die Schädlingsbekämpfung durch eine Fachfirma in Höhe von maximal 500 EUR als mitversichert.
- 76.2 Schädlinge sind Schaben (z.B. Kakerlaken), Ratten, Mäuse, Motten, Ameisen und Silberfischchen.
- 76.3 Der Versicherer erbringt keine Leistungen, wenn der Befall des versicherten Objektes durch Schädlinge bereits vor Vertragsbeginn für Sie erkennbar war.

**77. Entfernung von Wespen-, Hornissen und Bienennestern**

- 77.1 Sofern nicht anderweitig Versicherungsschutz besteht, leisten wir Entschädigung für die fachgerechte Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern, wenn sich diese am Versicherungsort befinden.
- 77.2 Die Entfernung und Umsiedlung des Nests müssen durch den Versicherungsnehmer bei einer Fachfirma beauftragt werden.
- 77.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 500 EUR begrenzt.

**78. Psychologische Betreuung nach Einbruch, Raub, Brand**

- 78.1 Versicherungsschutz besteht für den Fall, dass während der Wirksamkeit dieser Versicherung ein leistungspflichtiger Brandschaden, Einbruchdiebstahlschaden oder ein Raub gemäß der Allgemeinen Versicherungsbedingungen eingetreten ist und eine versicherte Person dadurch eine psychische Schädigung erlitten hat.
- 78.2 Die Kosten für bis zu 10 Sitzungen bei Psychologen/ Psychotherapeuten werden ersetzt, wenn ein Psychologe bescheinigt, dass diese Maßnahme hierfür geeignet ist und mit der Behandlung innerhalb von 12 Monaten nach dem versicherten Ereignis begonnen wird.
- 78.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 5.000 EUR begrenzt.

**79. Kostenpauschale**

Ab einer Entschädigung in Höhe von 1.000 EUR erstatten wir Ihnen einen Pauschalbetrag in Höhe von 50 EUR.

**80. Entschädigungsgrenzen versicherter Kosten**

Für die versicherten Kosten gelten die im Abschnitt A1 Ziffer 16.3 genannten Entschädigungsgrenzen.

**Wertsachen****81. Wertsachen in Bankgewahrsam**

- 81.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 7 ist der Inhalt von Kundenschießfächern

in Tresorräumen von Geldinstituten mitversichert, soweit hierfür keine besondere Versicherung besteht.

- 81.2 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

### **Gefahrerhöhung**

#### **82. Verzicht auf Anzeige von Gerüsten am Gebäude**

In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 22 ist die Anzeige einer Gerüststellung durch den Versicherungsnehmer nicht erforderlich.

#### **83. Vorübergehendes Unbewohntsein der Wohnung**

In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 22.1.3 liegt keine Gefahrerhöhung vor, wenn die ansonsten ständig bewohnte versicherte Wohnung vorübergehend bis zu 12 Monate unbewohnt und unbeaufsichtigt bleibt.

### **Mitversicherung von Beschädigungen**

#### **84. Beschädigung von Hausrat nach einem Unfall mit einem Transportmittel**

- 84.1 In Ergänzung zu Abschnitt A1 Ziffer 1.1 gelten Hausratgegenstände auch gegen Beschädigungen durch einen Unfall mit Bus, Bahn, Taxi oder Mietwagen (PKW) als mitversichert.

- 84.2 Der Versicherungsnehmer hat die zu transportierenden Sachen ordnungsgemäß zu verstauen, sachgemäß zu laden und zu sichern. Ausgenommen vom Versicherungsschutz sind versicherte Sachen, die auf dem Dach von Kraftfahrzeugen transportiert werden.

- 84.3 Der Unfall ist der zuständigen Polizeidienststelle zu melden.

- 84.4 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 1.500 EUR begrenzt.

#### **85. Schäden am Hausrat durch Wildtiere**

- 85.1 Sofern nicht anderweitig Versicherungsschutz besteht, leisten wir Entschädigung für Schäden durch Wildtiere, wenn diese in die versicherte Wohnung eingelangt und dadurch versicherte Sachen zerstört oder beschädigt werden oder abhandenkommen.

- 85.2 Wildtiere sind wild lebende Tiere, die zum Schalenwild sowie Federwild gemäß Bundesjagdgesetz (BJagdG) zählen (z.B.: Wildschweine, Rehe, Rothirsche oder Fasan) und Waschbären.

- 85.3 Ausgeschlossen bleiben Schäden durch Wildtiere an versicherten Sachen auf Balkonen und Terrassen.

- 85.4 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

**86. Mitversicherung von Ladestationen (z.B. Wallboxen)**

- 86.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 8 gelten ausschließlich privat und selbstgenutzte stationäre Ladestationen (z.B. Wallboxen) mitversichert, sofern sich diese auf dem Grundstück der versicherten Wohnung befinden.
- 86.2 Der Versicherungsschutz erstreckt sich nicht auf die Folgeschäden an dem Kraftfahrzeug, an der Speichereinheit des Kraftfahrzeugs oder an dem Gebäude selbst.
- 86.3 Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass bei der Installation sämtliche Herstellervorgaben eingehalten wurden und die Installation durch ein gemäß Niederspannungsanschlussverordnung eingetragenes Fachunternehmen durchgeführt wurde.
- 86.4 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf maximal 3.500 EUR begrenzt.
- 86.5 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 4.2 erstreckt sich der Versicherungsschutz auch auf den Diebstahl.
- 86.5.1 Die Entschädigung je Versicherungsfall ist in diesem Fall auf maximal 1.500 EUR begrenzt.

**Sonstiges****87. Mitversicherung der groben Fahrlässigkeit**

In Erweiterung zu Abschnitt B4 Ziffer 12.1.3 leistet der Versicherer auch vollen Ersatz für Schäden bis zur vereinbarten Versicherungssumme, die der Versicherungsnehmer grob fahrlässig durch positives Tun oder Unterlassen sowie durch Verletzung von Obliegenheiten und Sicherheitsvorschriften herbeigeführt hat.

**88. Keine Obliegenheitsverletzung bei Verletzung der Installationspflicht von Rauchmeldern**

Ist die Installation von Rauchmeldern bzw. eine Nachrüstung des Gebäudes mit Rauchmeldern behördlich vorgeschrieben, wird sich der Versicherer bei Verletzung dieser behördlichen Vorschriften bezüglich der vorschriftswidrigen Nichtinstallation der Rauchmelder nicht auf eine Obliegenheitsverletzung berufen. Die mit einer Obliegenheitsverletzung verbundenen Rechtsfolgen treten in diesem Fall nicht ein.

**89. Technische, optische oder akustische Sicherungsanlagen**

- 89.1 In Ergänzung zu Abschnitt A1 Ziffer 9 sind technische, optische oder akustische Sicherungsanlagen, die zur Sicherung des versicherten Hausrates dienen und die sich auf dem Grundstück der versicherten Wohnung befinden mitversichert.
- 89.2 Der Einschluss gilt jedoch nur, sofern keine Entschädigung über eine Gebäudeversicherung erlangt werden kann.
- 89.3 Die Entschädigung ist auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

**90. Smart-Home**

- 90.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 8 gelten sämtliche Geräte aus dem Bereich Smart-Home, die zur Überwachung des versicherten Hausrats dienen und sich auf dem Grundstück der versicherten Wohnung befinden als mitversichert. Dies gilt auch, wenn die Gegenstände (z.B. Kameras, Bewegungsmelder oder anderweitige Sensoren) Gebäudebestandteile oder Gebäudezubehör gemäß Abschnitt A1 Ziffer 9.1.1 darstellen.
- 90.2 Folgeschäden, die durch Manipulation (hacken) der Smart-Home-Komponenten entstanden sind, gelten als mitversichert. Der Versicherungsnehmer hat die Außerkraftsetzung des Smart-Home-Systems nachzuweisen. Das Abhandeln von versicherten Sachen allein reicht nicht aus.
- 90.3 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 3.500 EUR begrenzt.
- 90.4 Eine Entschädigung erfolgt nur, sofern nicht eine andere Versicherung (z.B. Wohngebäudeversicherung) bereits für den eingetretenen Schaden leistet (subsidiär).

**91. Brennstoffvorräte**

In Erweiterung von Abschnitt A1 Ziffer 8.3 gehören auch Brennstoffvorräte zum Hausrat, die der Versicherungsnehmer als Mieter auf seine Kosten beschafft oder übernommen hat und die ausschließlich zum Beheizen der versicherten Wohnung nach Abschnitt A1 Ziffer 10.1.1.1 genutzt werden.

**92. Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit**

- 92.1 Werden Sie während der Wirksamkeit des Vertrages arbeitslos, wird der Vertrag auf Ihren Wunsch außer Kraft gesetzt. Die Außerkraftsetzung beginnt, sobald Sie beim Arbeitsamt arbeitslos gemeldet sind. Geht uns der entsprechende Nachweis jedoch erst später als zwei Monate nach Beginn der Arbeitslosigkeit zu, gilt die Außerkraftsetzung erst mit Zugang des Nachweises.
- 92.2 Wir gewähren während der Außerkraftsetzung beitragsfreien Versicherungsschutz in Höhe der zuletzt vereinbarten Versicherungssumme.
- 92.3 Voraussetzungen für den beitragsfreien Versicherungsschutz sind:
- 92.3.1 Der Hausratvertrag bestand vor der Arbeitslosigkeit mindestens 12 Monate.
- 92.3.2 Alle Beiträge wurden bis zum Eintritt der Arbeitslosigkeit beglichen.
- 92.3.3 Das Arbeitsverhältnis war unbefristet, ungekündigt und wurde durch den Arbeitgeber betriebsbedingt gekündigt.
- 92.3.4 Die wöchentliche Arbeitszeit betrug vor der Kündigung mindestens 30 Stunden.
- 92.3.5 Das Arbeitsverhältnis unterlag dem deutschen Arbeitsrecht und der Beitragspflicht der Bundesanstalt für Arbeit.
- 92.4 Die Außerkraftsetzung endet mit Beendigung der Arbeitslosigkeit, wenn uns ihre entsprechende Mitteilung innerhalb von zwei Monaten zugeht. Anderen-

falls endet die Außerkraftsetzung mit Zugang Ihrer Mitteilung. Der Vertrag erlischt ohne besondere Vereinbarung, wenn die Außerkraftsetzung mehr als ein Jahr dauert.

### **93. Unterversicherungsverzicht**

93.1 Kein Abzug wegen Unterversicherung

93.1.1 In Erweiterung zu Abschnitt A1 Ziffer 16.4 nimmt der Versicherer keinen Abzug wegen Unterversicherung vor, wenn zur Bestimmung der Versicherungssumme je Quadratmeter Wohnfläche ein Betrag von mindestens 650 EUR herangezogen wurde.

93.1.2 Abschnitt A2 Ziffer 93.1.1 gilt nur, solange kein weiterer Hausratversicherungsvertrag desselben Versicherungsnehmers für denselben Versicherungsort ohne entsprechende Vereinbarung gemäß Abschnitt A2 Ziffer 93.1.1 besteht.

93.1.3 Versicherungsnehmer und Versicherer können unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten zum Ende des laufenden Versicherungsjahres durch schriftliche Erklärung verlangen, dass diese Bestimmungen mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres entfallen. Macht der Versicherer von diesem Recht Gebrauch, so kann der Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Erklärung des Versicherers zum Ende des laufenden Versicherungsjahres kündigen.

93.2 Genereller Unterversicherungsverzicht

In Ergänzung von Abschnitt A1 Ziffer 16. wird bei Schäden bis 5.000 EUR kein Abzug wegen Unterversicherung vorgenommen.

93.3 Unterversicherungsverzicht (sofern vereinbart) bei Umzug in eine größere Wohnung.

93.3.1 Bei einem Wohnungswechsel in eine größere Wohnung gilt die Unterversicherungsverzichtsklausel weiterhin als vereinbart, auch wenn die Versicherungssumme nicht angepasst wird.

93.3.2 Voraussetzung hierfür ist, dass für die bisherige Wohnung Unterversicherungsverzicht gemäß Abschnitt A2 Ziffer 93.1.1.

93.3.3 Bei Nichtanpassung der Versicherungssumme für die neue Wohnung entfällt der Unterversicherungsverzicht automatisch nach 12 Monaten.

### **94. Service- und Assistenceleistungen**

94.1 Leistungsumfang

Der Assistance-Dienstleister benennt und vermittelt dem Versicherungsnehmer Handwerker bzw. Dienstleister, die für bestimmte Situationen „Rund um die Wohnung“ benötigt werden. Die vom Assistance-Dienstleister benannten oder vermittelten Handwerker und Dienstleister unterliegen einer Qualitätssicherung. Durch die Qualitätssicherung stellt der Versicherer schnelle Reaktionszeiten, qualitative Arbeitsausführung und sachgerechte Rechnungsstellung sicher.

- 94.2 Erreichbarkeit
- Zur Benennung und Vermittlung der entsprechenden Informationen steht an 365 Tagen im Jahr und an 24 Stunden pro Tag die Telefonnummer **04974 9393 202** oder aus dem Ausland mit der Landesvorwahl von Deutschland **(0049) 4974 9393 202** zur Verfügung.
- 94.3 Für welche Bereiche werden Vermittlungsdienstleistungen erbracht?
- 94.3.1 Hausmeisterdienst
- 94.3.2 Handwerkerdienste für Notreparaturen „Rund um die Wohnung“
- 94.3.3 Wachdienst
- 94.3.4 Reinigungsdienst
- 94.3.5 Schlüsseldienst
- 94.3.6 Umzugsdienst
- 94.3.7 Sicherheitsberater
- 94.3.8 Schädlingsbekämpfer
- 94.3.9 Psychologische Betreuung nach einem Einbruch oder Raub
- 94.3.10 Kinderbetreuung (bis 16 Jahre)
- 94.3.11 Tierunterbringung
- 94.4 Kostenübernahme
- 94.4.1 Sollte die Ursache für die Leistungserbringung ein versicherter Schadenfall sein und die erbrachte Leistung fällt unter den Versicherungsschutz, übernimmt der Versicherer die Rechnung, wenn z. B. nach einem Brandschaden die Wohnung gereinigt werden muss.
- 94.4.2 Wenn die Ursache für die Leistungserbringung kein versicherter Schadenfall ist (es wird ein Umzugsdienst benötigt, weil der Versicherungsnehmer umziehen möchte), dann hilft der Assistance-Dienstleister gern, ein geeignetes Umzugsunternehmen zu finden. Das Umzugsunternehmen ist dann aber vom Versicherungsnehmer zu bezahlen.
- 95. Unbenannte Gefahren**
- Soweit vereinbart, gelten in Erweiterung zu den AVB NV HausratPremium 7.0 zusätzlich Sachschäden aus nicht genannten Gefahren versichert.
- 95.1 Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Sachen, durch Zerstörung, Beschädigung oder Abhandenkommen, sofern nicht nachstehend ausgeschlossen.
- 95.2 Nicht versicherte Schäden

Nicht versichert sind, ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen, Schäden:

- 95.2.1 die nach den AVB NV HausratPremium 7.0 versichert oder versicherbar sind. Ebenfalls nicht versichert bleiben die dort bereits genannten Ausschlüsse und Einschränkungen;
- 95.2.2 durch Haustiere;
- 95.2.3 durch Abnutzung, Verschleiß, Alterung, Reißen (mitversichert bleiben Risse die durch ein plötzliches Ereignis entstanden sind), Verfall, Rost, Schimmel, Fäulnis, Insekten oder Schädlinge;
- 95.2.4 durch Verfügung von hoher Hand;
- 95.2.5 durch Verwitterung von Sachen im Freien;
- 95.2.6 an Tieren und Pflanzen;
- 95.2.7 durch fehlerhafte Konstruktion, Planung oder Instandhaltung versicherter Sachen;
- 95.2.8 durch Bedienung, Bearbeitung, Gebrauch, Reinigung, Reparatur oder Wartung, bestimmungswidrigen Gebrauch oder übermäßige Beanspruchung;
- 95.2.9 durch die allmähliche Einwirkung (bspw. von/durch Chemikalien, Feuchtigkeit, Staub, Strahlen oder Temperaturen);
- 95.2.10 keine Deckung besteht für Schäden, die nicht die Funktions- oder Gebrauchsfähigkeit beeinträchtigen, wie bspw. Kratzer, Schrammen oder Schönheitsschäden;
- 95.2.11 durch Mängel, die vor Abschluss bereits vorhanden waren und dem Versicherungsnehmer oder dessen Repräsentanten bekannt sein mussten.
- 95.3 Teil-Kündigungsmöglichkeit  

Die Absicherung der „Unbenannte Gefahren“ kann ohne Aufhebung des Gesamtvertrages von beiden Vertragspartnern ohne Angabe von Gründen in Schriftform unter Einhaltung einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Der andere Vertragspartner ist in diesem Fall berechtigt, die Aufhebung des Hauptvertrages zum selben Zeitpunkt zu verlangen.
- 95.4 Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die im Versicherungsschein aufgeführte Versicherungssumme begrenzt. Der Selbstbehalt beträgt je Schadenfall 250 EUR.

## Garantien

- 96. **NV Lückenlos-Garantie (Konditionsdifferenzdeckung) – soweit nicht ausgeschlossen**
- 96.1 Wenn vor Beginn dieses Vertrages ein direkter Vorvertrag besteht, also die Hausratversicherung von einem anderen Versicherer auf die NV-Versicherungen VVaG übertragen werden soll, dann gilt diese Deckungserweiterung für den Zeitraum zwischen Antragsstellung (Antragseingang bei der NV-Versiche-

rungen VVaG) und dem tatsächlichen Beginn des Vertrages = Ende des Vorvertrages, maximal für 12 Monate.

- 96.2 Voraussetzung für diese Deckungserweiterung ist, dass der entsprechende Vorvertrag bei Antragstellung angegeben wurde und dass eine Antragsannahme erfolgte.
- 96.3 Die Differenzdeckung leistet für die Inhalte dieses Vertrages, soweit diese durch den noch bestehenden Vorvertrag nicht oder nur teilweise gedeckt sind. Diese Deckungserweiterung gilt nachrangig (subsidiär) zu dem bestehenden Vorvertrag.
- 96.4 Die Gesamthaftung ist auf die Versicherungssumme des entsprechenden Vorvertrages begrenzt. Sollte diese höher sein als in diesem Vertrag, so ist die Haftung auf die Versicherungssummen dieses Vertrages begrenzt.
- 97. NV Best-Leistungs-Garantie – soweit nicht ausgeschlossen**
- 97.1 Bietet diese Garantie Versicherungsschutz für Schadenfälle, die im Rahmen dieses Vertrages nicht oder nicht komplett unter den Deckungsschutz fallen, jedoch durch einen leistungsstärkeren, allgemein zugänglichen Tarif zur Hausratversicherung eines anderen in Deutschland zum Betrieb zugelassenen Versicherers zum Zeitpunkt des Schadeneintritts überhaupt oder besser eingeschlossen wären. Die Erweiterung umfasst:
- 97.1.1 die versicherten Gefahren,
- 97.1.2 die versicherten Sachen,
- 97.1.3 die versicherten Kosten,
- 97.1.4 Erhöhung von Entschädigungsgrenzen,
- 97.1.5 Wegfall oder Reduzierung von Selbstbeteiligungen, es sei denn, es handelt sich um eine individuell oder durch die Wahl eines entsprechenden Tarifs vereinbarte Selbstbeteiligung.
- 97.2 Es muss sich um benannte Einschlüsse ohne Zuschlagsbeitrag handeln und auch bei den NV-Versicherungen VVaG keine zuschlagspflichtige Einschlussmöglichkeit sein. Der Nachweis, in Form von besonderen Bedingungen und Risikobeschreibungen (BBR), über die anderweitige Mitversicherung obliegt dem Versicherungsnehmer.
- 97.3 Ausschlüsse:
- 97.3.1 Berufliche und gewerbliche Risiken,
- 97.3.2 Einschlüsse und/ oder Leistungserweiterungen auf „AllRisk“-Basis,
- 97.3.3 Vorsatz,
- 97.3.4 Elementargefahren (der Ausschluss gilt nicht für die Gefahren Sturm, Hagel und Blitzschlag).

97.4 Die Begrenzung der Gesamtleistung gemäß Abschnitt A1 Ziffer 17.3 bleibt unberührt.

97.5 Teil-Kündigungsmöglichkeit

Diese Regelung der „NV Best-Leistungs-Garantie“ kann ohne Aufhebung des Gesamtvertrages von beiden Vertragspartnern ohne Angabe von Gründen in Schriftform unter Einhaltung einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Der andere Vertragspartner ist in diesem Fall berechtigt, die Aufhebung des Hauptvertrages zum selben Zeitpunkt zu verlangen.

## **98. NV Besitzstands-Garantie – soweit nicht ausgeschlossen**

98.1 Sollte sich bei einem Schadenfall herausstellen, dass der Versicherungsnehmer durch die Vertragsbedingungen zur Hausratversicherung des Vorvertrages beim vorherigen Versicherer in Bezug auf den Versicherungsumfang bessergestellt gewesen wäre, wird die NV-Versicherungen VVaG nach den Versicherungsbedingungen des letzten Vertragsstandes des direkten Vorvertrages regulieren. Der Versicherungsnehmer hat in diesem Fall die Bedingungen des Vorversicherers zur Verfügung zu stellen.

98.2 Die Besitzstandsgarantie gilt nur, wenn

98.2.1 ununterbrochen Versicherungsschutz bestand;

98.2.2 die Vorversicherung bei Antragsstellung angegeben wurde;

98.2.3 die bei der NV-Versicherungen VVaG versicherte Versicherungssumme die Höchstersatzleistung darstellt;

98.2.4 beitragspflichtige Einschlüsse beim Vorvertrag unberücksichtigt bleiben.

98.3 Darüber hinaus gilt die Besitzstandsgarantie nicht für Schäden im Zusammenhang mit

98.3.1 im Ausland vorkommenden Schadenereignissen;

98.3.2 beruflichen und gewerblichen Risiken;

98.3.3 Vorsatz.

## **99. Leistungsgarantie gegenüber den GDV-Musterbedingungen**

99.1 Der Versicherer garantiert, dass die AVB NV HausratPremium 7.0 ausschließlich zum Vorteil der Versicherungsnehmer von den durch den Gesamtverband der Versicherungswirtschaft (GDV) empfohlenen Bedingungen abweichen.

99.2 Ferner garantieren wir die Einhaltung der Mindeststandards des Arbeitskreises Beratungsprozesse.

## **100. Künftige Bedingungsverbesserungen**

Werden die dieser Hausratversicherung zugrunde liegenden Bedingungen ausschließlich zum Vorteil der Versicherungsnehmer und ohne Mehrbeitrag geändert, so gelten die neuen Bedingungen mit sofortiger Wirkung auch für diesen Vertrag.

## Teil B

### Abschnitt B1 – Beginn des Versicherungsschutzes, Beitragszahlung

#### 1. Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt. Sofern eine zeitliche Deckungslücke vom Ablauf des bisherigen Vertrages (12:00 Uhr mittags) und des Beginns diesen Vertrages (24:00 Uhr bzw. 00:00 Uhr) besteht, gewähren wir für diesen Zeitraum Versicherungsschutz.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass Sie den ersten oder den einmaligen Beitrag unverzüglich nach Ablauf von 14 Tagen nach Zugang des Versicherungsscheins zahlen.

#### 2. Beitragszahlung Versicherungsperiode

##### 2.1 Beitragszahlung

Je nach Vereinbarung werden die Beiträge entweder durch laufende Zahlungen monatlich, vierteljährlich, halbjährlich, jährlich oder als Einmalbeitrag im Voraus gezahlt.

##### 2.2 Versicherungsperiode

Die Versicherungsperiode beträgt ein Jahr. Das gilt auch, wenn die vereinbarte Vertragsdauer länger als ein Jahr ist. Ist die vereinbarte Vertragsdauer kürzer als ein Jahr, so entspricht die Versicherungsperiode der Vertragsdauer.

#### 3. Fälligkeit des Erst- oder Einmalbeitrags, Folgen verspäteter Zahlung oder Nichtzahlung

##### 3.1 Fälligkeit des Erst- oder Einmalbeitrags

Der erste oder einmalige Beitrag ist unverzüglich nach dem Zeitpunkt des vereinbarten und im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginns zu zahlen. Dies gilt unabhängig von dem Bestehen eines Widerrufsrechts.

Liegt der vereinbarte Zeitpunkt des Versicherungsbeginns vor Vertragsschluss, ist der erste oder einmalige Beitrag unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen.

Zahlt der Versicherungsnehmer nicht unverzüglich nach dem in Absatz 1 oder 2 bestimmten Zeitpunkt, beginnt der Versicherungsschutz erst, nachdem die Zahlung veranlasst ist.

Weicht der Versicherungsschein vom Antrag des Versicherungsnehmers oder getroffenen Vereinbarungen ab, ist der erste oder einmalige Beitrag frühestens einen Monat nach Zugang des Versicherungsscheins zu zahlen.

### 3.2 **Rücktrittsrecht des Versicherers bei Zahlungsverzug**

Wird der erste oder einmalige Beitrag nicht rechtzeitig nach Abschnitt B1 Ziffer 3.1 gezahlt, so kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten, solange die Zahlung nicht veranlasst ist.

Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn der Versicherungsnehmer die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.

### 3.3 **Leistungsfreiheit des Versicherers**

Wenn der Versicherungsnehmer den ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig nach Abschnitt B1 Ziffer 3.1 zahlt, so ist der Versicherer für einen vor Zahlung des Beitrags eingetretenen Versicherungsfall nicht zur Leistung verpflichtet. Voraussetzung ist, dass er den Versicherungsnehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung des Beitrags aufmerksam gemacht hat. Die Leistungsfreiheit tritt nur ein, wenn der Versicherungsnehmer die Nichtzahlung zu vertreten hat.

## 4. **Folgebeitrag**

### 4.1 **Fälligkeit**

Ein Folgebeitrag wird entsprechend der vereinbarten Zahlungsweise jeweils zu Monats-, Vierteljahres-, Halbjahres- oder Jahresbeginn oder zu einem anderen vereinbarten Zeitpunkt fällig. Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie zur Fälligkeit veranlasst wird.

### 4.2 **Verzug und Schadensersatz**

Wird ein Folgebeitrag nicht rechtzeitig gezahlt, gerät der Versicherungsnehmer ohne Mahnung in Verzug. Dies gilt nur, wenn er die verspätete Zahlung zu vertreten hat. Ist der Versicherungsnehmer mit der Zahlung eines Folgebeitrags in Verzug, ist der Versicherer berechtigt, Ersatz des ihm durch den Verzug entstandenen Schadens zu verlangen.

### 4.3 **Mahnung**

Wird ein Folgebeitrag nicht rechtzeitig gezahlt, kann der Versicherer den Versicherungsnehmer auf dessen Kosten in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) zur Zahlung auffordern und eine Zahlungsfrist bestimmen (Mahnung). Die Zahlungsfrist muss mindestens zwei Wochen ab Zugang der Zahlungsaufforderung betragen.

Die Mahnung ist nur wirksam, wenn der Versicherer je Vertrag die rückständigen Beträge des Beitrags sowie der Zinsen und Kosten im Einzelnen beziffert und auf die Rechtsfolgen (Leistungsfreiheit und Kündigungsrecht) hinweist.

### 4.4 **Leistungsfreiheit nach Mahnung**

Tritt nach Ablauf der in der Mahnung gesetzten Zahlungsfrist ein Versicherungsfall ein und ist der Versicherungsnehmer bei Eintritt des Versicherungsfalles mit der Zahlung des Beitrags oder der Zinsen oder Kosten

in Verzug, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei.

#### 4.5 **Kündigung nach Mahnung**

Ist der Versicherungsnehmer mit der Zahlung der geschuldeten Beträge in Verzug, kann der Versicherer nach Ablauf der in der Mahnung gesetzten Zahlungsfrist den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung kündigen.

Die Kündigung kann mit der Bestimmung der Zahlungsfrist verbunden werden. Mit Fristablauf wird die Kündigung wirksam, wenn der Versicherungsnehmer zu diesem Zeitpunkt mit der Zahlung in Verzug ist. Hierauf ist der Versicherungsnehmer bei der Kündigung ausdrücklich hinzuweisen.

#### 4.6 **Zahlung des Beitrags nach Kündigung**

Die Kündigung wird unwirksam, wenn die Zahlung innerhalb eines Monats nach der Kündigung veranlasst wird. Wenn die Kündigung mit der Zahlungsfrist verbunden worden ist, wird sie unwirksam, wenn die Zahlung innerhalb eines Monats nach Fristablauf veranlasst wird.

Die Leistungsfreiheit des Versicherers nach Abschnitt B1 Ziffer 4.4 bleibt bis zur Zahlung bestehen.

### 5. **Lastschriftverfahren**

#### 5.1 **Pflichten des Versicherungsnehmers**

Ist zur Einziehung des Beitrags das Lastschriftverfahren vereinbart worden, hat der Versicherungsnehmer zum Zeitpunkt der Fälligkeit des Beitrags für eine ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen.

Konnte der fällige Beitrag ohne Verschulden des Versicherungsnehmers vom Versicherer nicht eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) abgegebenen Zahlungsaufforderung des Versicherers erfolgt.

#### 5.2 **Fehlgeschlagener Lastschrifteinzug**

Hat es der Versicherungsnehmer zu vertreten, dass ein oder mehrere Beiträge, trotz wiederholtem Einziehungsversuch, nicht eingezogen werden können, ist der Versicherer berechtigt, das SEPA-Lastschriftmandat in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) zu kündigen.

Der Versicherer hat in der Kündigung darauf hinzuweisen, dass der Versicherungsnehmer verpflichtet ist, den ausstehenden Beitrag und zukünftige Beiträge selbst zu übermitteln. Von Kreditinstituten erhobene Bearbeitungsgebühren für fehlgeschlagenen Lastschrifteinzug können dem Versicherungsnehmer in Rechnung gestellt werden.

### 6. **Beitrag bei vorzeitiger Vertragsbeendigung**

#### 6.1 **Allgemeiner Grundsatz**

Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrags steht dem Versicherer nur derjenige Teil des Beitrags zu, der dem Zeitraum entspricht, in dem der Versicherungsschutz bestanden hat.

- 6.2 Beitrag oder Geschäftsgebühr bei Widerruf, Rücktritt, Anfechtung und fehlendem versicherten Interesse
- 6.2.1 Widerrufs der Versicherungsnehmer seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen, hat der Versicherer nur den auf die Zeit nach Zugang der Widerrufserklärung entfallenden Teil der Beiträge zu erstatten.
- Voraussetzung ist, dass der Versicherer in der Widerrufsbelehrung auf das Widerrufsrecht, die Rechtsfolgen des Widerrufs und den zu zahlenden Betrag hingewiesen und der Versicherungsnehmer zugestimmt hat, dass der Versicherungsschutz vor Ende der Widerrufsfrist beginnt.
- Ist die Widerrufsbelehrung nach Satz 2 unterblieben, hat der Versicherer zusätzlich den für das erste Versicherungsjahr gezahlten Beitrag zu erstatten. Dies gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer Leistungen aus dem Versicherungsvertrag in Anspruch genommen hat.
- 6.2.2 Tritt der Versicherer wegen Verletzung einer vorvertraglichen Anzeigepflicht vom Versicherungsvertrag zurück, so steht ihm der Beitrag bis zum Zugang der Rücktrittserklärung zu.
- Wird der Versicherungsvertrag durch Rücktritt des Versicherers beendet, weil der einmalige oder der erste Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt worden ist, so steht dem Versicherer eine angemessene Geschäftsgebühr zu.
- 6.2.3 Wird der Versicherungsvertrag durch Anfechtung des Versicherers wegen arglistiger Täuschung beendet, so steht dem Versicherer der Beitrag bis zum Zugang der Anfechtungserklärung zu.
- 6.2.4 Fällt das versicherte Interesse nach dem Beginn der Versicherung vollständig und dauerhaft weg, steht dem Versicherer der Beitrag zu, den er hätte beanspruchen können, wenn die Versicherung nur bis zu dem Zeitpunkt beantragt worden wäre, zu dem der Versicherer vom Wegfall des Interesses Kenntnis erlangt hat.
- 6.2.5 Der Versicherungsnehmer ist nicht zur Zahlung des Beitrags verpflichtet, wenn das versicherte Interesse bei Beginn der Versicherung nicht besteht, oder wenn das Interesse bei einer Versicherung, die für ein künftiges Unternehmen oder für ein anderes künftiges Interesse genommen ist, nicht entsteht. Der Versicherer kann jedoch eine angemessene Geschäftsgebühr verlangen. Hat der Versicherungsnehmer ein nicht bestehendes Interesse in der Absicht versichert, sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, ist der Vertrag nichtig. Dem Versicherer steht in diesem Fall der Beitrag bis zu dem Zeitpunkt zu, zu dem er von den die Nichtigkeit begründenden Umständen Kenntnis erlangt.

## **Abschnitt B2 – Dauer und Ende des Vertrags/ Kündigung**

### **1. Dauer und Ende des Vertrags**

#### **1.1 Vertragsdauer**

Der Vertrag ist für den im Versicherungsschein angegebenen Zeitraum abgeschlossen.

## 1.2 **Stillschweigende Verlängerung**

Bei einer Vertragsdauer von mindestens einem Jahr verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr. Er verlängert sich nicht, wenn einer der Vertragsparteien spätestens drei Monate vor dem Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit eine Kündigung zugegangen ist.

## 1.3 **Vertragsdauer von weniger als einem Jahr**

Bei einer Vertragsdauer von weniger als einem Jahr endet der Vertrag zum vereinbarten Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

## 1.4 **Kündigung bei mehrjährigen Verträgen**

Bei einer Vertragsdauer von mehr als drei Jahren kann der Versicherungsnehmer den Vertrag zum Ablauf des dritten Jahres oder jedes darauf folgenden Jahres kündigen; die Kündigung muss dem Versicherer spätestens drei Monate vor dem Ablauf des jeweiligen Jahres zugegangen sein.

## 1.5 **Wegfall des versicherten Interesses**

1.5.1 Fällt ein versichertes Interesse nach dem Beginn der Versicherung vollständig und dauerhaft weg, endet der Vertrag bezüglich dieses Interesses zu dem Zeitpunkt, zu dem der Versicherer vom Wegfall des Interesses Kenntnis erlangt.

1.5.1.1 Als Wegfall des versicherten Interesses gilt die vollständige und dauerhafte Auflösung des versicherten Hausrats. Dazu zählt auch

1.5.1.1.1 die Aufnahme des Versicherungsnehmers in eine stationäre Pflegeeinrichtung oder

1.5.1.1.2 die Aufgabe einer Zweit- oder Ferienwohnung.

1.5.2 Wohnungswechsel gilt nicht als Wegfall des versicherten Interesses. Das Versicherungsverhältnis endet bei Tod des Versicherungsnehmers zum Zeitpunkt der Kenntniserlangung des Versicherers über die vollständige und dauerhafte Haushaltsauflösung, spätestens jedoch zwei Monate nach dem Tod des Versicherungsnehmers, wenn nicht bis zu diesem Zeitpunkt ein Erbe die Wohnung in derselben Weise nutzt wie der verstorbene Versicherungsnehmer.

## 2. **Kündigung nach Versicherungsfall**

### 2.1 **Kündigungsrecht**

Nach dem Eintritt eines Versicherungsfalles kann jede der Vertragsparteien den Versicherungsvertrag kündigen. Die Kündigung ist in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) zu erklären. Die Kündigung ist nur bis zum Ablauf eines Monats seit dem Abschluss der Verhandlungen über die Entschädigung zulässig.

### 2.2 **Kündigung durch Versicherungsnehmer**

Kündigt der Versicherungsnehmer, wird seine Kündigung mit ihrem Zugang

beim Versicherer wirksam. Der Versicherungsnehmer kann jedoch bestimmen, dass die Kündigung zu einem späteren Zeitpunkt, spätestens jedoch zum Ende der laufenden Versicherungsperiode, wirksam wird.

### 2.3 Kündigung durch Versicherer

Eine Kündigung des Versicherers wird einen Monat nach ihrem Zugang beim Versicherungsnehmer wirksam.

## Abschnitt B3 – Anzeigepflicht, Gefahrerhöhung, andere Obliegenheiten

### 1. Anzeigepflichten des Versicherungsnehmers oder seines Vertreters bis zum Vertragsschluss

#### 1.1 Vollständigkeit und Richtigkeit von Angaben über gefahrerhebliche Umstände

Der Versicherungsnehmer hat bis zur Abgabe seiner Vertragserklärung dem Versicherer alle ihm bekannten Gefahrumstände anzuzeigen, nach denen der Versicherer in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) gefragt hat und die für den Entschluss des Versicherers erheblich sind, den Vertrag mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen. Diese Anzeigepflicht gilt auch dann, wenn der Versicherer dem Versicherungsnehmer nach seiner Vertragserklärung, aber vor der Vertragsannahme Fragen im Sinn von Satz 1 in Textform stellt.

Wird der Vertrag von einem Vertreter des Versicherungsnehmers geschlossen, so sind bei der Anwendung von Absatz 1 und Abschnitt B3 Ziffer 1.2 sowohl die Kenntnis und die Arglist des Vertreters als auch die Kenntnis und die Arglist des Versicherungsnehmers zu berücksichtigen. Der Versicherungsnehmer kann sich darauf, dass die Anzeigepflicht nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt worden ist, nur berufen, wenn weder dem Vertreter noch dem Versicherungsnehmer Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

#### 1.2 Rechtsfolgen der Verletzung der Anzeigepflicht

##### 1.2.1 Rücktritt und Wegfall des Versicherungsschutzes

Verletzt der Versicherungsnehmer seine Anzeigepflicht nach Abschnitt B3 Ziffer 1.1 Absatz 1, kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten. Im Fall des Rücktritts besteht auch für die Vergangenheit kein Versicherungsschutz.

Der Versicherer hat jedoch kein Rücktrittsrecht, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass er die unrichtigen oder unvollständigen Angaben weder vorsätzlich noch grob fahrlässig gemacht hat.

Das Rücktrittsrecht des Versicherers wegen grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht besteht nicht, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass der Versicherer den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände zu gleichen oder anderen Bedingungen geschlossen hätte.

Tritt der Versicherer nach Eintritt des Versicherungsfalles zurück, darf er den Versicherungsschutz nicht versagen, wenn der Versicherungsnehmer

nachweist, dass der unvollständig oder unrichtig angezeigte Umstand weder für den Eintritt des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Auch in diesem Fall besteht aber kein Versicherungsschutz, wenn der Versicherungsnehmer die Anzeigepflicht arglistig verletzt hat.

### 1.2.2 Kündigung

Verletzt der Versicherungsnehmer seine Anzeigepflicht nach Abschnitt B3 Ziffer 1.1 Absatz 1 leicht fahrlässig oder schuldlos, kann der Versicherer den Vertrag kündigen.

Das Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass der Versicherer den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände zu gleichen oder anderen Bedingungen geschlossen hätte.

### 1.2.3 Vertragsänderung

Hat der Versicherungsnehmer seine Anzeigepflicht nach Abschnitt B3 Ziffer 1.1 Absatz 1 nicht vorsätzlich verletzt und hätte der Versicherer bei Kenntnis der nicht angezeigten Gefahrumstände den Vertrag auch zu anderen Bedingungen geschlossen, so werden die anderen Bedingungen auf Verlangen des Versicherers rückwirkend Vertragsbestandteil. Bei einer vom Versicherungsnehmer unverschuldeten Pflichtverletzung werden die anderen Bedingungen ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Erhöht sich durch eine Vertragsänderung der Beitrag um mehr als 10 Prozent oder schließt der Versicherer die Gefahrabsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, so kann der Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung des Versicherers ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In dieser Mitteilung hat der Versicherer den Versicherungsnehmer auf dessen Kündigungsrecht hinzuweisen.

### 1.3 Frist und Form für die Ausübung der Rechte des Versicherers

Die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung muss der Versicherer innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Dabei hat er die Umstände anzugeben, auf die er seine Erklärung stützt. Zur Begründung kann er nachträglich weitere Umstände innerhalb eines Monats nach deren Kenntniserlangung angeben. Die Monatsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem der Versicherer von der Verletzung der Anzeigepflicht und der Umstände Kenntnis erlangt, die das von ihm jeweils geltend gemachte Recht begründen.

### 1.4 Hinweispflicht des Versicherers

Die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung stehen dem Versicherer nur zu, wenn er den Versicherungsnehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) auf die Folgen der Verletzung der Anzeigepflicht hingewiesen hat.

### 1.5 Ausschluss von Rechten des Versicherers

Der Versicherer kann sich auf seine Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nicht berufen, wenn er den nicht angezeigten

Gefahrzustand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannte.

## 1.6 **Anfechtung**

Das Recht des Versicherers, den Vertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt bestehen.

## 1.7 **Erlöschen der Rechte des Versicherers**

Die Rechte des Versicherers zum Rücktritt, zur Kündigung und zur Vertragsänderung erlöschen mit Ablauf von fünf Jahren nach Vertragsschluss. Diese Rechte erlöschen nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Die Frist beträgt zehn Jahre, wenn der Versicherungsnehmer oder sein Vertreter die Anzeigepflicht vorsätzlich oder arglistig verletzt hat.

## 2. **Gefahrerhöhung**

### 2.1 **Begriff der Gefahrerhöhung**

2.1.1 Eine Gefahrerhöhung liegt vor, wenn nach Abgabe der Vertragserklärung des Versicherungsnehmers die tatsächlich vorhandenen Umstände so verändert werden, dass der Eintritt des Versicherungsfalles oder eine Vergrößerung des Schadens oder die ungerechtfertigte Inanspruchnahme des Versicherers wahrscheinlicher

2.1.2 Eine Gefahrerhöhung kann insbesondere – aber nicht nur – vorliegen, wenn sich ein gefahrerheblicher Umstand ändert, nach dem der Versicherer vor Vertragsschluss gefragt hat.

2.1.3 Eine Gefahrerhöhung nach Abschnitt B3 Ziffer 2.1.1 liegt nicht vor, wenn sich die Gefahr nur unerheblich erhöht hat oder nach den Umständen als mitversichert gelten soll.

### 2.2 **Pflichten des Versicherungsnehmers**

2.2.1 Nach Abgabe seiner Vertragserklärung darf der Versicherungsnehmer ohne vorherige Zustimmung des Versicherers keine Gefahrerhöhung vornehmen oder deren Vornahme durch einen Dritten gestatten.

2.2.2 Erkennt der Versicherungsnehmer nachträglich, dass er ohne vorherige Zustimmung des Versicherers eine Gefahrerhöhung vorgenommen oder gestattet hat, so muss er diese dem Versicherer unverzüglich anzeigen.

2.2.3 Eine Gefahrerhöhung, die nach Abgabe seiner Vertragserklärung unabhängig von seinem Willen eintritt, muss der Versicherungsnehmer dem Versicherer unverzüglich anzeigen, nachdem er von ihr Kenntnis erlangt hat.

### 2.3 **Kündigung oder Vertragsänderung durch den Versicherer**

#### 2.3.1 **Kündigungsrecht**

Verletzt der Versicherungsnehmer seine Verpflichtung nach Abschnitt B3 Ziffer 2.2.1, kann der Versicherer den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Versicherungsnehmer seine Verpflichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig

verletzt hat. Das Nichtvorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit hat der Versicherungsnehmer zu beweisen.

Beruhet die Verletzung auf einfacher Fahrlässigkeit, kann der Versicherer unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.

Wird dem Versicherer eine Gefahrerhöhung in den Fällen nach Abschnitt B3 Ziffer 2.2.2 und Ziffer 2.2.3 bekannt, kann er den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.

### 2.3.2 **Vertragsänderung**

Statt der Kündigung kann der Versicherer ab dem Zeitpunkt der Gefahrerhöhung einen seinen Geschäftsgrundsätzen entsprechenden erhöhten Beitrag verlangen oder die Absicherung der erhöhten Gefahr ausschließen.

Erhöht sich der Beitrag als Folge der Gefahrerhöhung um mehr als 10 Prozent oder schließt der Versicherer die Absicherung der erhöhten Gefahr aus, so kann der Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung des Versicherers ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In der Mitteilung hat der Versicherer den Versicherungsnehmer auf dieses Kündigungsrecht hinzuweisen.

### 2.4 **Erlöschen der Rechte des Versicherers**

Die Rechte des Versicherers zur Kündigung oder Vertragsanpassung nach Abschnitt B3 Ziffer 2.3 erlöschen, wenn diese nicht innerhalb eines Monats ab Kenntnis des Versicherers von der Gefahrerhöhung ausgeübt werden oder wenn der Zustand wiederhergestellt ist, der vor der Gefahrerhöhung bestanden hat.

### 2.5 **Leistungsfreiheit wegen Gefahrerhöhung**

2.5.1 Tritt nach einer Gefahrerhöhung der Versicherungsfall ein, so ist der Versicherer nicht zur Leistung verpflichtet, wenn der Versicherungsnehmer seine Pflichten nach Abschnitt B3 Ziffer 2.2.1 vorsätzlich verletzt hat. Verletzt der Versicherungsnehmer diese Pflichten grob fahrlässig, so ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entspricht. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit hat der Versicherungsnehmer zu beweisen.

2.5.2 Nach einer Gefahrerhöhung nach Abschnitt B3 Ziffer 2.2.2 und Ziffer 2.2.3 ist der Versicherer für einen Versicherungsfall, der später als einen Monat nach dem Zeitpunkt eintritt, zu dem die Anzeige dem Versicherer hätte zugegangen sein müssen, leistungsfrei, wenn der Versicherungsnehmer seine Anzeigepflicht vorsätzlich verletzt hat. Hat der Versicherungsnehmer seine Pflicht grob fahrlässig verletzt, so gilt Abschnitt B3 Ziffer 2.5.1 Satz 2 und 3 entsprechend. Die Leistungspflicht des Versicherers bleibt bestehen, wenn ihm die Gefahrerhöhung zu dem Zeitpunkt, zu dem ihm die Anzeige hätte zugegangen sein müssen, bekannt war.

2.5.3 Die Leistungspflicht des Versicherers bleibt bestehen,

- 2.5.3.1 soweit der Versicherungsnehmer nachweist, dass die Gefahrerhöhung nicht ursächlich für den Eintritt des Versicherungsfalles oder den Umfang der Leistungspflicht war oder
- 2.5.3.2 wenn zur Zeit des Eintrittes des Versicherungsfalles die Frist für die Kündigung des Versicherers abgelaufen und eine Kündigung nicht erfolgt war oder
- 2.5.3.3 wenn der Versicherer statt der Kündigung ab dem Zeitpunkt der Gefahrerhöhung einen seinen Geschäftsgrundsätzen entsprechend erhöhten Beitrag verlangt.

### **3. Obliegenheiten des Versicherungsnehmers**

#### **3.1 Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalles**

- 3.1.1 Vertraglich vereinbarte Obliegenheiten, die der Versicherungsnehmer vor Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen hat, sind:
  - 3.1.1.1 die Einhaltung aller gesetzlichen, behördlichen sowie vertraglich vereinbarten Sicherheitsvorschriften;
  - 3.1.1.2 die Einhaltung aller sonstigen vertraglich vereinbarten Obliegenheiten.

#### **3.1.2 Rechtsfolgen**

Verletzt der Versicherungsnehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig eine Obliegenheit, die er vor Eintritt des Versicherungsfalles gegenüber dem Versicherer zu erfüllen hat, so kann der Versicherer innerhalb eines Monats, nachdem er von der Verletzung Kenntnis erlangt hat, den Vertrag fristlos kündigen.

Der Versicherer hat kein Kündigungsrecht, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass er die Obliegenheit weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt hat.

#### **3.2 Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles**

Der Versicherungsnehmer hat bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles folgende Obliegenheiten zu erfüllen:

- 3.2.1 Er hat nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen. Dabei hat der Versicherungsnehmer Weisungen des Versicherers, soweit für ihn zumutbar, zu befolgen sowie Weisungen – ggf. auch mündlich oder telefonisch – einzuholen, wenn die Umstände dies gestatten. Erteilen mehrere an dem Versicherungsvertrag beteiligte Versicherer unterschiedliche Weisungen, hat der Versicherungsnehmer nach pflichtgemäßem Ermessen zu handeln.
- 3.2.2 zusätzlich zu Abschnitt B3 Ziffer 3.2.1 gilt:
  - Der Versicherungsnehmer hat
  - 3.2.2.1 dem Versicherer den Schadeneintritt, nachdem er von ihm Kenntnis erlangt hat, unverzüglich – ggf. auch mündlich oder telefonisch – anzuzeigen;

- 3.2.2.2 Schäden durch strafbare Handlungen gegen das Eigentum unverzüglich der Polizei anzuzeigen;
- 3.2.2.3 dem Versicherer und der Polizei unverzüglich ein Verzeichnis der abhanden gekommenen Sachen einzureichen;
- 3.2.2.4 das Schadenbild so lange unverändert zu lassen, bis die Schadenstelle oder die beschädigten Sachen durch den Versicherer freigegeben worden sind. Sind Veränderungen unumgänglich, sind das Schadenbild nachvollziehbar zu dokumentieren (z. B. durch Fotos) und die beschädigten Sachen bis zu einer Besichtigung durch den Versicherer aufzubewahren;
- 3.2.2.5 soweit möglich dem Versicherer unverzüglich jede Auskunft in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfanges der Leistungspflicht des Versicherers erforderlich ist sowie jede Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang der Entschädigungspflicht zu gestatten;
- 3.2.2.6 vom Versicherer angeforderte Belege beizubringen, deren Beschaffung ihm billigerweise zugemutet werden kann.
- 3.2.2.7 Steht das Recht auf die vertragliche Leistung des Versicherers einem anderen als dem Versicherungsnehmer zu, so hat dieser die Obliegenheiten nach Abschnitt B3 Ziffer 3.2.1 und Ziffer 3.2.2 ebenfalls zu erfüllen – soweit ihm dies nach den tatsächlichen und rechtlichen Umständen möglich ist.

### 3.3 **Leistungsfreiheit bei Obliegenheitsverletzung**

- 3.3.1 Verletzt der Versicherungsnehmer eine Obliegenheit nach Abschnitt B3 Ziffer 3.1 oder Ziffer 3.2 vorsätzlich, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entspricht.
- 3.3.2 Verletzt der Versicherungsnehmer eine nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehende Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit, ist der Versicherer nur dann vollständig oder teilweise leistungsfrei, wenn er den Versicherungsnehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat.
- 3.3.3 Der Versicherer bleibt zur Leistung verpflichtet, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass er die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt hat. Dies gilt auch, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung ursächlich war. Das gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer die Obliegenheit arglistig verletzt hat.

## Abschnitt B4 – Weitere Regelungen

### 1. Mehrere Versicherer, Mehrfachversicherung

#### 1.1 Anzeigepflicht

Wer bei mehreren Versicherern ein Interesse gegen dieselbe Gefahr versichert, ist verpflichtet, dem Versicherer die andere Versicherung unverzüglich mitzuteilen. In der Mitteilung sind der andere Versicherer und die Versicherungssumme anzugeben.

#### 1.2 Rechtsfolgen der Verletzung der Anzeigepflicht

Verletzt der Versicherungsnehmer die Anzeigepflicht nach Abschnitt B4 Ziffer 1.1 vorsätzlich oder grob fahrlässig, ist der Versicherer unter den in Abschnitt B3 Ziffer 3. beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei. Leistungsfreiheit tritt nicht ein, wenn der Versicherer vor Eintritt des Versicherungsfalles Kenntnis von der anderen Versicherung erlangt hat.

#### 1.3 Haftung und Entschädigung bei Mehrfachversicherung

1.3.1 ist bei mehreren Versicherern ein Interesse gegen dieselbe Gefahr versichert und übersteigen die Versicherungssummen zusammen den Versicherungswert oder übersteigt aus anderen Gründen die Summe der Entschädigungen, die von jedem Versicherer ohne Bestehen der anderen Versicherung zu zahlen wären, den Gesamtschaden, liegt eine Mehrfachversicherung vor.

1.3.2 Die Versicherer sind in der Weise als Gesamtschuldner verpflichtet, dass jeder für den Betrag aufzukommen hat, dessen Zahlung ihm nach seinem Verträge obliegt; der Versicherungsnehmer kann aber im Ganzen nicht mehr als den Betrag des ihm entstandenen Schadens verlangen. Satz 1 gilt entsprechend, wenn die Verträge bei demselben Versicherer bestehen.

Erlangt der Versicherungsnehmer oder der Versicherte aus anderen Versicherungsverträgen Entschädigung für denselben Schaden, so ermäßigt sich der Anspruch aus dem vorliegenden Vertrag in der Weise, dass die Entschädigung aus allen Verträgen insgesamt nicht höher ist, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen, aus denen die Beiträge errechnet wurde, nur in diesem Vertrag in Deckung gegeben worden wäre. Bei Vereinbarung von Entschädigungsgrenzen ermäßigt sich der Anspruch in der Weise, dass aus allen Verträgen insgesamt keine höhere Entschädigung zu leisten ist, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen in diesem Vertrag in Deckung gegeben worden wäre.

1.3.3 Hat der Versicherungsnehmer eine Mehrfachversicherung in der Absicht geschlossen, sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, ist jeder in dieser Absicht geschlossene Vertrag nichtig.

Dem Versicherer steht der Beitrag bis zu dem Zeitpunkt zu, zu dem er von den die Nichtigkeit begründenden Umständen Kenntnis erlangt.

#### 1.4 Beseitigung der Mehrfachversicherung

- 1.4.1 Hat der Versicherungsnehmer den Vertrag, durch den die Mehrfachversicherung entstanden ist, ohne Kenntnis von dem Entstehen der Mehrfachversicherung geschlossen, kann er verlangen, dass der später geschlossene Vertrag aufgehoben oder die Versicherungssumme unter verhältnismäßiger Minderung des Beitrags auf den Teilbetrag herabgesetzt wird, der durch die frühere Versicherung nicht gedeckt ist.

Die Aufhebung des Vertrages oder die Herabsetzung der Versicherungssumme und Anpassung des Beitrags werden zu dem Zeitpunkt wirksam, zu dem die Erklärung dem Versicherer zugeht.

- 1.4.2 Die Regelungen nach Abschnitt B4 Ziffer 1.4.1 sind auch anzuwenden, wenn die Mehrfachversicherung dadurch entstanden ist, dass nach Abschluss der mehreren Versicherungsverträge der Versicherungswert gesunken ist. Sind in diesem Fall die mehreren Versicherungsverträge gleichzeitig oder im Einvernehmen der Versicherer geschlossen worden, kann der Versicherungsnehmer nur die verhältnismäßige Herabsetzung der Versicherungssummen und der Beiträge verlangen.

## **2. Erklärungen und Anzeigen, Anschriftenänderung**

### **2.1 Form, zuständige Stelle**

Die für den Versicherer bestimmten Erklärungen und Anzeigen, die den Versicherungsvertrag betreffen und die unmittelbar gegenüber dem Versicherer erfolgen, sind in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) abzugeben. Dies gilt nicht, soweit gesetzlich Schriftform oder in diesem Vertrag etwas anderes bestimmt ist.

Erklärungen und Anzeigen sollen an die Hauptverwaltung des Versicherers oder an die im Versicherungsschein oder in dessen Nachträgen als zuständig bezeichnete Stelle gerichtet werden. Die gesetzlichen Regelungen über den Zugang von Erklärungen und Anzeigen bleiben bestehen.

### **2.2 Nichtanzeige einer Anschriften- oder Namensänderung**

Hat der Versicherungsnehmer eine Änderung seiner Anschrift dem Versicherer nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die dem Versicherungsnehmer gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines eingeschriebenen Briefes an die letzte dem Versicherer bekannte Anschrift. Die Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung des Briefes als zugegangen. Dies gilt entsprechend für den Fall einer dem Versicherer nicht angezeigten Namensänderung des Versicherungsnehmers.

### **2.3 Nichtanzeige der Verlegung der gewerblichen Niederlassung**

Hat der Versicherungsnehmer die Versicherung unter der Anschrift seines Gewerbebetriebs abgeschlossen, finden bei einer Verlegung der gewerblichen Niederlassung die Bestimmungen nach Abschnitt B4 Ziffer 2.2 entsprechend Anwendung.

## **3. Vollmacht des Versicherungsvertreters**

### **3.1 Erklärungen des Versicherungsnehmers**

Der Versicherungsvertreter gilt als bevollmächtigt, vom Versicherungsnehmer

abgegebene Erklärungen entgegenzunehmen betreffend

- 3.1.1 den Abschluss bzw. den Widerruf eines Versicherungsvertrages;
- 3.1.2 ein bestehendes Versicherungsverhältnis einschließlich dessen Beendigung;
- 3.1.3 Anzeige- und Informationspflichten vor Abschluss des Vertrages und während des Versicherungsverhältnisses.

### 3.2 **Erklärungen des Versicherers**

Der Versicherungsvertreter gilt als bevollmächtigt, vom Versicherer ausgefertigte Versicherungsscheine oder deren Nachträge dem Versicherungsnehmer zu übermitteln.

### 3.3 **Zahlungen an den Versicherungsvertreter**

Der Versicherungsvertreter gilt als bevollmächtigt, Zahlungen anzunehmen, die der Versicherungsnehmer im Zusammenhang mit der Vermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrags an ihn leistet. Eine Beschränkung dieser Vollmacht muss der Versicherungsnehmer nur gegen sich gelten lassen, wenn er die Beschränkung bei der Vornahme der Zahlung kannte oder in Folge grober Fahrlässigkeit nicht kannte.

## 4. **Verjährung**

Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von dem Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt. Die grob fahrlässige Unkenntnis steht der Kenntnis gleich.

Ist ein Anspruch aus dem Versicherungsvertrag bei dem Versicherer angemeldet worden, zählt bei der Fristberechnung der Zeitraum zwischen Anmeldung und Zugang der in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) mitgeteilten Entscheidung des Versicherers beim Anspruchsteller nicht mit.

Im Übrigen richtet sich die Verjährung nach den allgemeinen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

## 5. **Meinungsverschiedenheiten und Gerichtsstände**

Treten Meinungsverschiedenheiten zwischen dem Versicherungsnehmer und dem Versicherer auf, kann sich der Versicherungsnehmer jederzeit an die Beschwerdestelle des Versicherers wenden:

NV Versicherungen VVaG  
Beschwerdemanagement  
Ostfriesenstr. 1  
26425 Neuharlingersiel  
Telefon: 04974 93 93 937  
E-Mail: [beschwerde@nv-online.de](mailto:beschwerde@nv-online.de)

Internet: [www.nv-online.de/kontakt/beschwerdeformular.html](http://www.nv-online.de/kontakt/beschwerdeformular.html)

Außerdem stehen dem Versicherungsnehmer insbesondere folgende weitere Beschwerdemöglichkeiten zu:

### 5.1 **Versicherungsombudsmann**

Wenn es sich beim Versicherungsnehmer um einen Verbraucher oder um eine Person handelt, die sich in verbraucherähnlicher Lage befindet, gilt:

Bei Streitigkeiten in Versicherungsangelegenheiten kann sich der Versicherungsnehmer an den Ombudsmann für Versicherungen wenden.

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 080632  
10006 Berlin  
Telefon: 0800 3696000  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Der Ombudsmann für Versicherungen ist eine unabhängige und kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Der Versicherer hat sich verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Versicherungsnehmer, die diesen Vertrag online (z. B. über eine Webseite oder per E-Mail) abgeschlossen haben, können sich mit ihrer Beschwerde auch online an die Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wenden. Ihre Beschwerde wird dann über diese Plattform an den Versicherungsombudsmann weitergeleitet.

### 5.2 **Versicherungsaufsicht**

Wenn der Versicherungsnehmer mit der Betreuung des Versicherers nicht zufrieden ist oder Meinungsverschiedenheiten bei der Vertragsabwicklung auftreten, kann er sich auch an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht wenden. Der Versicherer unterliegt der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht.

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Sektor Versicherungsaufsicht  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
Telefon: 0800 2 100 500  
E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)  
Internet: <https://www.bafin.de>

Hinweis: Die BaFin ist keine Schiedsstelle und kann einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden.

### 5.3 **Rechtsweg**

Es besteht zudem die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

#### 5.3.1 **Örtlich zuständiges Gericht für Klagen gegen den Versicherer**

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen den Versicherer bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach dem Sitz des Versicherers oder seiner für den Versicherungsvertrag zuständigen Niederlassung.

Ferner ist auch das Gericht zuständig, in dessen Bezirk der Versicherungsnehmer zur Zeit der Klageerhebung seinen Sitz, den Sitz seiner Niederlassung oder seinen Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Verlegt jedoch der Versicherungsnehmer nach Vertragsschluss seinen Sitz, den Sitz seiner Niederlassung, seinen Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, seinen gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland, sind die Gerichte des Staates zuständig, in dem der Versicherer seinen Sitz hat.

### 5.3.2 **Örtlich zuständiges Gericht für Klagen gegen Versicherungsnehmer**

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen den Versicherungsnehmer bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach dem Sitz, dem Sitz der Niederlassung oder dem Wohnsitz des Versicherungsnehmers; fehlt ein solcher, nach seinem gewöhnlichen Aufenthalt.

Ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen den Versicherungsnehmer nach dem Sitz des Versicherers oder seiner für den Versicherungsvertrag zuständigen Niederlassung.

## 6. **Anzuwendendes Recht**

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

## 7. **Embargobestimmung**

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen.

Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika im Hinblick auf den Iran erlassen werden, soweit dem nicht Europäische oder deutsche Rechtsvorschriften entgegenstehen.

## 8. **Überversicherung**

Übersteigt die Versicherungssumme den Wert des versicherten Interesses erheblich, so kann sowohl der Versicherer als auch der Versicherungsnehmer verlangen, dass zur Beseitigung der Überversicherung die Versicherungssumme mit sofortiger Wirkung herabgesetzt wird. Ab Zugang des Herabsetzungsverlangens, ist für die Höhe des Beitrags der Betrag maßgebend, den der Versicherer berechnet haben würde, wenn der Vertrag von vornherein mit dem neuen Inhalt geschlossen worden wäre.

Hat der Versicherungsnehmer die Überversicherung in der Absicht geschlossen, sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, ist der Vertrag nichtig. Dem Versicherer steht der Beitrag bis zu dem Zeitpunkt zu, zu dem er von den die Nichtigkeit begründenden

Umständen Kenntnis erlangt.

## **9. Versicherung für fremde Rechnung**

### **9.1 Rechte aus dem Vertrag**

Der Versicherungsnehmer kann den Versicherungsvertrag im eigenen Namen für das Interesse eines Dritten (Versicherten) schließen. Die Ausübung der Rechte aus diesem Vertrag steht nur dem Versicherungsnehmer und nicht auch dem Versicherten zu. Das gilt auch, wenn der Versicherte den Versicherungsschein besitzt.

### **9.2 Zahlung der Entschädigung**

Der Versicherer kann vor Zahlung der Entschädigung an den Versicherungsnehmer den Nachweis verlangen, dass der Versicherte seine Zustimmung dazu erteilt hat. Der Versicherte kann die Zahlung der Entschädigung nur mit Zustimmung des Versicherungsnehmers verlangen.

### **9.3 Kenntnis und Verhalten**

9.3.1 Soweit die Kenntnis und das Verhalten des Versicherungsnehmers von rechtlicher Bedeutung sind, sind bei der Versicherung für fremde Rechnung auch die Kenntnis und das Verhalten des Versicherten zu berücksichtigen.

Soweit der Vertrag Interessen des Versicherungsnehmers und des Versicherten umfasst, muss sich der Versicherungsnehmer für sein Interesse das Verhalten und die Kenntnis des Versicherten nur zurechnen lassen, wenn der Versicherte Repräsentant des Versicherungsnehmers ist.

9.3.2 Auf die Kenntnis des Versicherten kommt es nicht an, wenn der Vertrag ohne sein Wissen abgeschlossen worden ist oder ihm eine rechtzeitige Benachrichtigung des Versicherungsnehmers nicht möglich oder nicht zumutbar war.

9.3.3 Auf die Kenntnis des Versicherten kommt es dagegen an, wenn der Versicherungsnehmer den Vertrag ohne Auftrag des Versicherten geschlossen und den Versicherer nicht darüber informiert hat.

## **10. Aufwendungsersatz**

### **10.1 Aufwendungen zur Abwendung und Minderung des Schadens**

10.1.1 Versichert sind Aufwendungen, auch erfolglose, die der Versicherungsnehmer bei Eintritt des Versicherungsfalles den Umständen nach zur Abwendung und Minderung des Schadens für geboten halten durfte oder die er auf Weisung des Versicherers macht.

10.1.2 Macht der Versicherungsnehmer Aufwendungen, um einen unmittelbar bevorstehenden Versicherungsfall abzuwenden oder in seinen Auswirkungen zu mindern, geltend, so leistet der Versicherer Aufwendungsersatz nur, wenn diese Aufwendungen bei einer nachträglichen objektiven Betrachtung der Umstände verhältnismäßig und erfolgreich waren oder die Aufwendungen auf Weisung des Versicherers erfolgten.

- 10.1.3 Ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung zu kürzen, kann er auch den Aufwendungsersatz nach Abschnitt B4 Ziffer 10.1.1 und Ziffer 10.1.2 entsprechend kürzen; dies gilt jedoch nicht, soweit Aufwendungen auf Weisung des Versicherers entstanden sind.
- 10.1.4 Der Ersatz dieser Aufwendungen und die sonstige Entschädigung betragen zusammen höchstens die Versicherungssumme je vereinbarter Position; dies gilt jedoch nicht, soweit Aufwendungen auf Weisung des Versicherers entstanden sind.
- 10.1.5 Der Versicherer hat den für die Aufwendungen gemäß Abschnitt B4 Ziffer 10.1.1 erforderlichen Betrag auf Verlangen des Versicherungsnehmers vorzuschießen.
- 10.1.6 Nicht versichert sind Aufwendungen für Leistungen der Feuerwehr oder anderer Institutionen, wenn diese Leistungen im öffentlichen Interesse kostenfrei zu erbringen sind.

## 10.2 **Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens**

- 10.2.1 Der Versicherer ersetzt bis zur vereinbarten Höhe die Kosten für die Ermittlung und Feststellung eines von ihm zu ersetzenden Schadens, sofern diese den Umständen nach geboten waren.

Zieht der Versicherungsnehmer einen Sachverständigen oder Beistand hinzu, so werden diese Kosten nur ersetzt, soweit er zur Zuziehung vertraglich verpflichtet ist oder vom Versicherer aufgefordert wurde.

- 10.2.2 Ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung zu kürzen, kann er auch den Kostenersatz nach Abschnitt B4 Ziffer 10.2.1 entsprechend kürzen.

## 11. **Übergang von Ersatzansprüchen**

- 11.1 Steht dem Versicherungsnehmer ein Ersatzanspruch gegen einen Dritten zu, geht dieser Anspruch auf den Versicherer über, soweit der Versicherer den Schaden ersetzt.

Der Übergang kann nicht zum Nachteil des Versicherungsnehmers geltend gemacht werden.

Richtet sich der Ersatzanspruch des Versicherungsnehmers gegen eine Person, mit der er bei Eintritt des Schadens in häuslicher Gemeinschaft lebt, kann der Übergang nicht geltend gemacht werden, es sei denn, diese Person hat den Schaden vorsätzlich verursacht.

## 11.2 **Obliegenheiten zur Sicherung von Ersatzansprüchen**

Der Versicherungsnehmer hat seinen Ersatzanspruch oder ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht unter Beachtung der geltenden Form- und Fristvorschriften zu wahren, und nach Übergang des Ersatzanspruchs auf den Versicherer bei dessen Durchsetzung durch den Versicherer soweit erforderlich mitzuwirken.

Verletzt der Versicherungsnehmer diese Obliegenheit vorsätzlich, ist der Versicherer zur Leistung insoweit nicht verpflichtet, als er infolge dessen keinen Ersatz von dem Dritten erlangen kann. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung

der Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Versicherungsnehmer.

## **12. Keine Leistungspflicht aus besonderen Gründen**

### **12.1 Vorsätzliche oder grob fahrlässige Herbeiführung des Versicherungsfalles**

12.1.1 Führt der Versicherungsnehmer den Versicherungsfall vorsätzlich herbei, so ist der Versicherer von der Entschädigungspflicht frei.

Ist die Herbeiführung des Schadens durch rechtskräftiges Strafurteil wegen Vorsatzes in der Person des Versicherungsnehmers festgestellt, so gilt die vorsätzliche Herbeiführung des Schadens als bewiesen.

12.1.2 Führt der Versicherungsnehmer den Schaden grob fahrlässig herbei, so ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

12.1.3 Der Versicherer verzichtet auf den Einwand der grob fahrlässigen Herbeiführung des Versicherungsfalles, wenn die Schadenhöhe den Betrag von 5.000 EUR nicht übersteigt. Die Schadenhöhe ist die Entschädigung einschließlich Kosten, die sich nach Abschnitt A1 Ziffer 17. ergibt.

Dieser Verzicht gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer gesetzliche oder vertraglich vereinbarte Obliegenheiten nach Abschnitt B3 Ziffer 3. und nach Abschnitt A1 Ziffer 21. Bis Ziffer 23. grob fahrlässig verletzt hat.

### **12.2 Arglistige Täuschung nach Eintritt des Versicherungsfalles**

Der Versicherer ist von der Entschädigungspflicht frei, wenn der Versicherungsnehmer den Versicherer arglistig über Tatsachen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind, täuscht oder zu täuschen versucht.

Ist die Täuschung oder der Täuschungsversuch durch rechtskräftiges Strafurteil gegen den Versicherungsnehmer wegen Betruges oder Betrugsversuches festgestellt, so gelten die Voraussetzungen des Satzes 1 als bewiesen.

## **13. Repräsentanten**

Der Versicherungsnehmer muss sich die Kenntnis und das Verhalten seiner Repräsentanten zurechnen lassen.