

▶ Produkt des Monats

# Neue Unfall-Police: Hilfe in der Not

Ob Haushalt, Reha oder Pflegefall – die NV-Versicherungen setzen bei der neuen Generation ihres Unfallprodukts auf umfassende Assistance-Features

## DER BEDARF

Pandemie, Krieg in der Ukraine, Energiekrise, Digitalisierung: **In dynamischen Zeiten werden Assistance-Leistungen immer wichtiger**. Hilfe in Notlagen und individuelle Problemlösungen – das **gibt Sicherheit**. Und so sehen aktuell **70 Prozent** der Verbraucherinnen und Verbraucher **Assistance-Leistungen** als **wichtigen Zusatznutzen**, ergab eine repräsentative Befragung für das „**Assistance Barometer 2022**“. Das ist der höchste Wert seit acht Jahren. Mit ihrem **neuen Unfallprodukt der fünften Generation** werden die NV-Versicherungen diesem Bedürfnis gerecht. „Gerade im **Bereich der biometrischen Risiken** ist es unser Ziel, den **Menschen wieder mehr in den Mittelpunkt** zu stellen“, so Henning Bernau, Vertriebsvorstand der NV-Versicherungen.

## DAS PRODUKT

Neben Neuerungen beim **klassischen Leistungskatalog** bieten die Ostfriesen jetzt ein „**Assistance-Pflegepaket**“. Es beinhaltet die **drei Bausteine** „Assistance-Paket“, „Rehabilitations-Paket“ sowie „Paket für Pflegeberatung- und Pflegeoptimierung“. Ob Unfall, Krankheit oder Altersschwäche – der Versicherer will den **Betroffenen volumänglich zur Seite** stehen. **Hierfür** ist die NV mit „**Reha Assist**“ eine **Partnerschaft** eingegangen. Der **unabhängige Dienstleister** bringt langjährige Erfahrung und Know-how im Bereich der **medizinischen und beruflichen Rehabilitation**, der **Pflege** sowie dem **barrierefreien Bauen** mit und verfügt über ein **bundesweites Netzwerk** aus **Fachärzten** und **medizinischen Experten**. „**Unsere Kunden bekommen einen Mehrwert in Form einer Dienst-**

leistung, die darauf abzielt, die **Gesundheit zu fördern, wiederherzustellen und dauerhaft zu erhalten**“, so Bernau.

## DIE LEISTUNGEN

In den Varianten „**NV UnfallPremium 5.0**“ und „**NV Unfallmax. 5.0**“ ist das „**Assistance-Paket**“ **beitragsfrei** mitversichert (s. Tab.). Unterstützung beim **Hausputz, Wäschесervice, Einkäufe** oder Betreuung von **Kindern und Haustieren, Fahrdienste** zu Arzt- und Therapie, **Tag- und Nachtwache** oder **Gartenpflege** sind nur einige der hier inkludierten Leistungen. Das „**Rehabilitations-Paket**“ ist im **NV UnfallPremium 5.0 beitragsfrei** mitversichert und **gegen Zuschlag** in **NV Unfallmax. 5.0** versicherbar. Hier geht es im vor allem um die persönliche Betreuung durch einen **Reha-Manager**, der für eine **optimale Steuerung und Koordination** der **Heilverfahren** sorgt – auch mit dem Ziel einer **beruflichen Wiedereingliederung**. Sofern „**Pflegeberatung und Pflegegradoptimierung**“ in **Premium** eingeschlossen wird, gelten die Leistungen aller Pakete **unabhängig vom Unfallbegriff**.

## DIE INNOVATION

**Einzigartig am Markt:** Im Premium-Tarif ist das Assistance-Pflegepaket **auch für Dritte** ohne weitere Grundleistungen abschließbar. Kunden können also etwa **Familienangehörige ohne eigenständige Unfallversicherung** absichern – und die Hürde einer **Gesundheitsprüfung umgehen**. Gerade für **Ältere** kann das ein entscheidender Vorteil sein. ■



- Die NV-Versicherungen mit Sitz in Neuharlingersiel, Niedersachsen, sind ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit.
- Der Fokus liegt auf den Sparten Haftpflicht, Unfall, Hausrat, Wohngebäude und Feuer.
- Rund 100 Mitarbeiter kümmern sich um die 365000 Kunden/Mitglieder.
- Verdiente Bruttobeträge (2021): rund 44 Mio. Euro

## Die Assistance-Pflegepakte für versicherte Personen

	NV UNFALL PREMIUM 5.0 Beitrag jährlich netto	NV UNFALL MAX 5.0 Beitrag jährlich netto	NV UNFALL SPAR 5.0 Beitrag jährlich netto
<b>Assistance-Paket</b> Unfallbegriff muss erfüllt sein	beitragsfrei	beitragsfrei	nicht wählbar
<b>Rehabilitations-Paket</b> inkl. Assistance Paket Unfallbegriff muss erfüllt sein	beitragsfrei	25,00 Euro pro Person	nicht wählbar
<b>Paket für Pflegeberatung &amp; Pflegegradoptimierung</b> inkl. Assistance- und Rehabilitationspaket Unfallbegriff muss nicht erfüllt sein	30,00 Euro pro versicherte Person	nicht wählbar	nicht wählbar