

W	VERSIC	GEN
VOA	I N	Hag
Risk		Makl
RW	25. Sep. 2023	Betr
Scha		KSC
Pers	Ausb	ZD
		Prok
		IT

Herrn

Henning Bernau
c/o NV-Versicherungen VvaG
Ostfriesenstraße 1

26425 Neuharlingersiel

21.09.2023

Sehr geehrter Herr Bernau,

von einem Ihnen unbekannten Versicherungskunden ist es vielleicht ein wenig „ungewöhnlich“ Post zu erhalten. Aber ich möchte mit diesen Zeilen einfach einmal Ihre Mitarbeiter loben, deren schnelle Reaktion auf meinen Brief vom 15.09.23 - praktisch unmittelbar nach Erhalt – und damit den Vorgang erledigten.

In unserer heutigen bürokratischen Zeit fast aller „Institutionen/Behörden/Verwaltungsbereiche“ ist es schon fast eine „Wohltat“, wenn man so prompt eine Antwort auf ein Anliegen erhält. Hierbei kommt es gar nicht so darauf an, ob es sich um einen Problemfall handelt oder auch nur um eine versicherungstechnische Formalität.

Ich schaue als langjähriger leitender Mitarbeiter, der übrigens als junger Branchenkenner unter anderem auch in Ostfriesland tätig war (nebenbei auch im Neuharlingersiel-Hafen Krabben/Granat zum Pulen für zuhause einkaufte), gern zurück auf die Küste und freute mich nicht über nur über die kompletten aktuellen Versicherungsunterlagen, sondern besonders über die Rückseite des Briefumschlages mit der Lebenslust ausstrahlenden junge Dame im weißen Sand nebst Strandhafer und Rettungsring, eine sehr gelungene Werbung! Die Dame bildet jetzt das Deckblatt in meinem Ordner NV-Versicherungen.

Ihrem Unternehmen darf ich nur ein „Weiterso“ wünschen!

Mit freundlichen Grüßen

